

ไอทีกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ดร. ครรชิต มาลัยวงศ์

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

23 พฤศจิกายน 2544

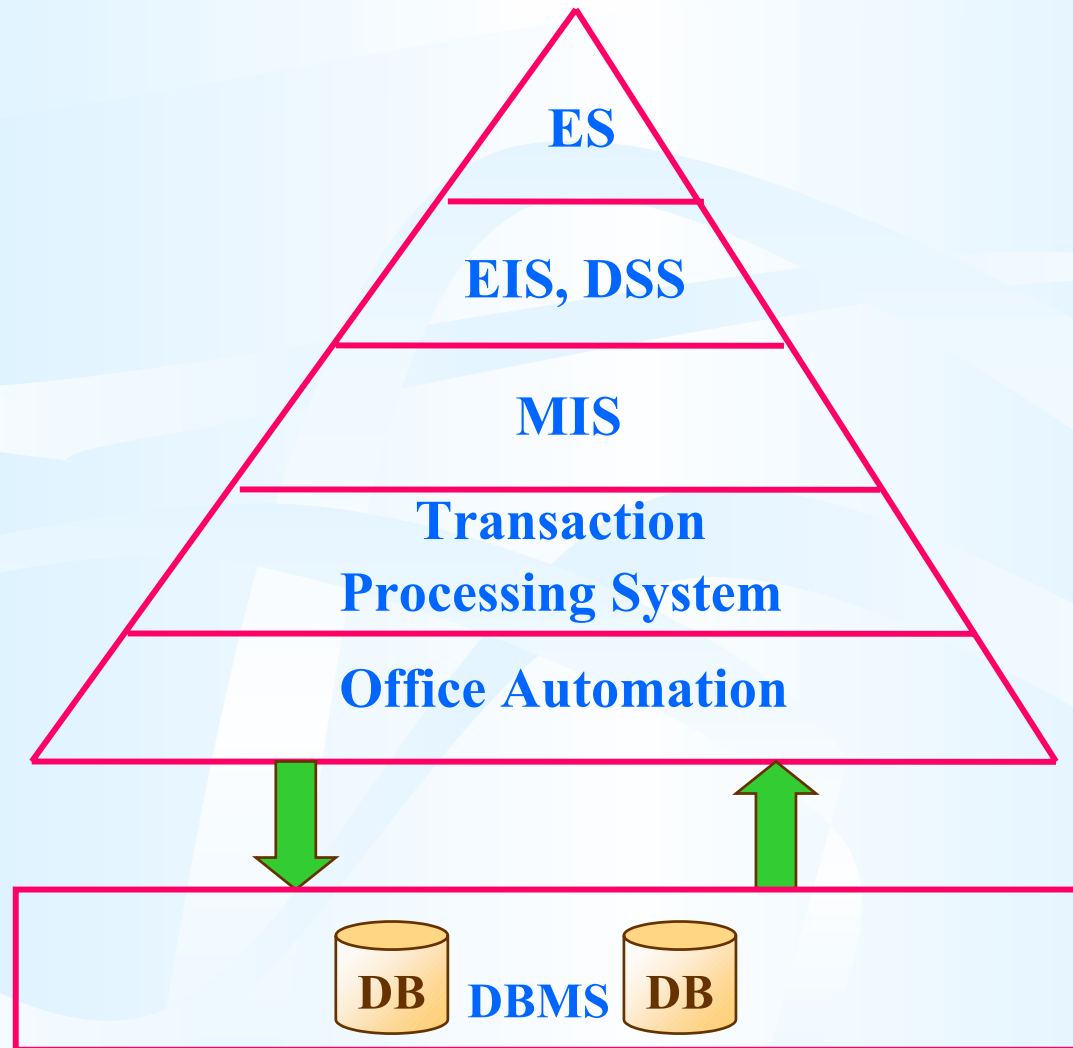
เนื้อหา

1. ระบบสำหรับงานองค์กร
2. แนวความคิดสำคัญเกี่ยวกับระบบ
3. ระบบ Transaction Processing
4. ระบบ MIS
5. ระบบ ERP
6. ระบบ Data Warehouse
7. ระบบ Office Automation
8. ระบบ Groupware
9. ระบบ Intranet

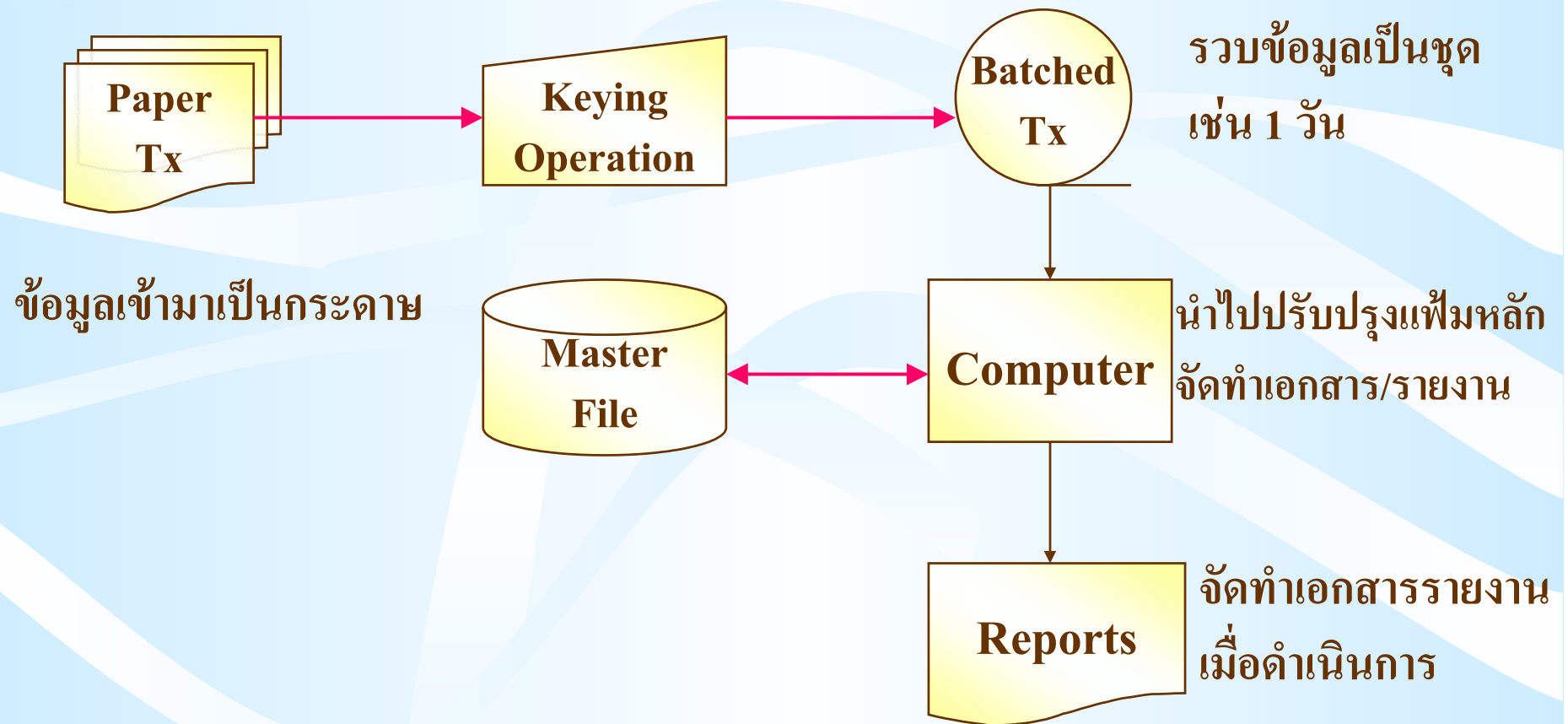
ระบบสารสนเทศคืออะไร

- Information System คือระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรไว้เพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศ สำหรับอำนวยความสะดวกในการดำเนินการขององค์กร หรือเพื่อช่วยการบริหารงานของผู้บริหาร
- ระบบ IS มีหลายลักษณะและรูปแบบ
- ระบบ IS อาจแยกได้เป็น
 - ระบบสนับสนุนการทำงานขององค์กร
 - ระบบสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร

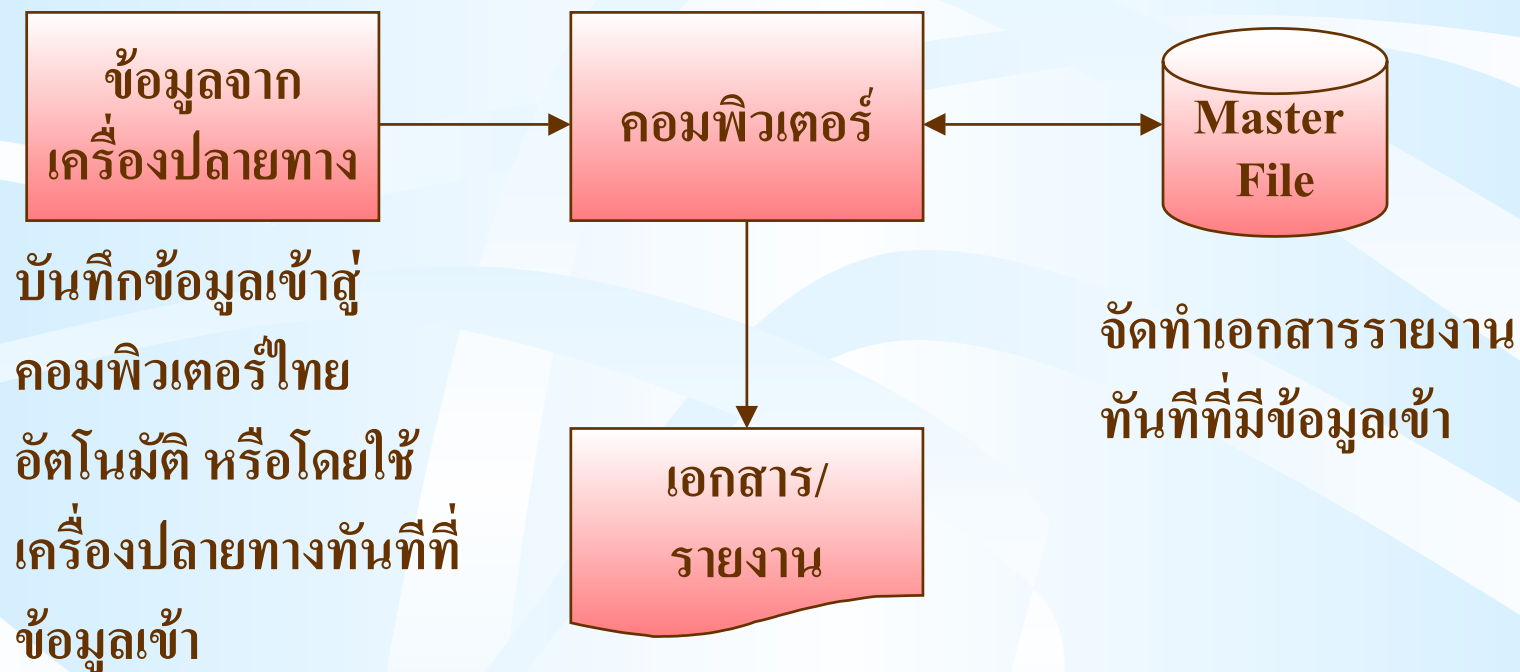
นาราระบบ



BATCH PROCESSING



ON-LINE PROCESSING



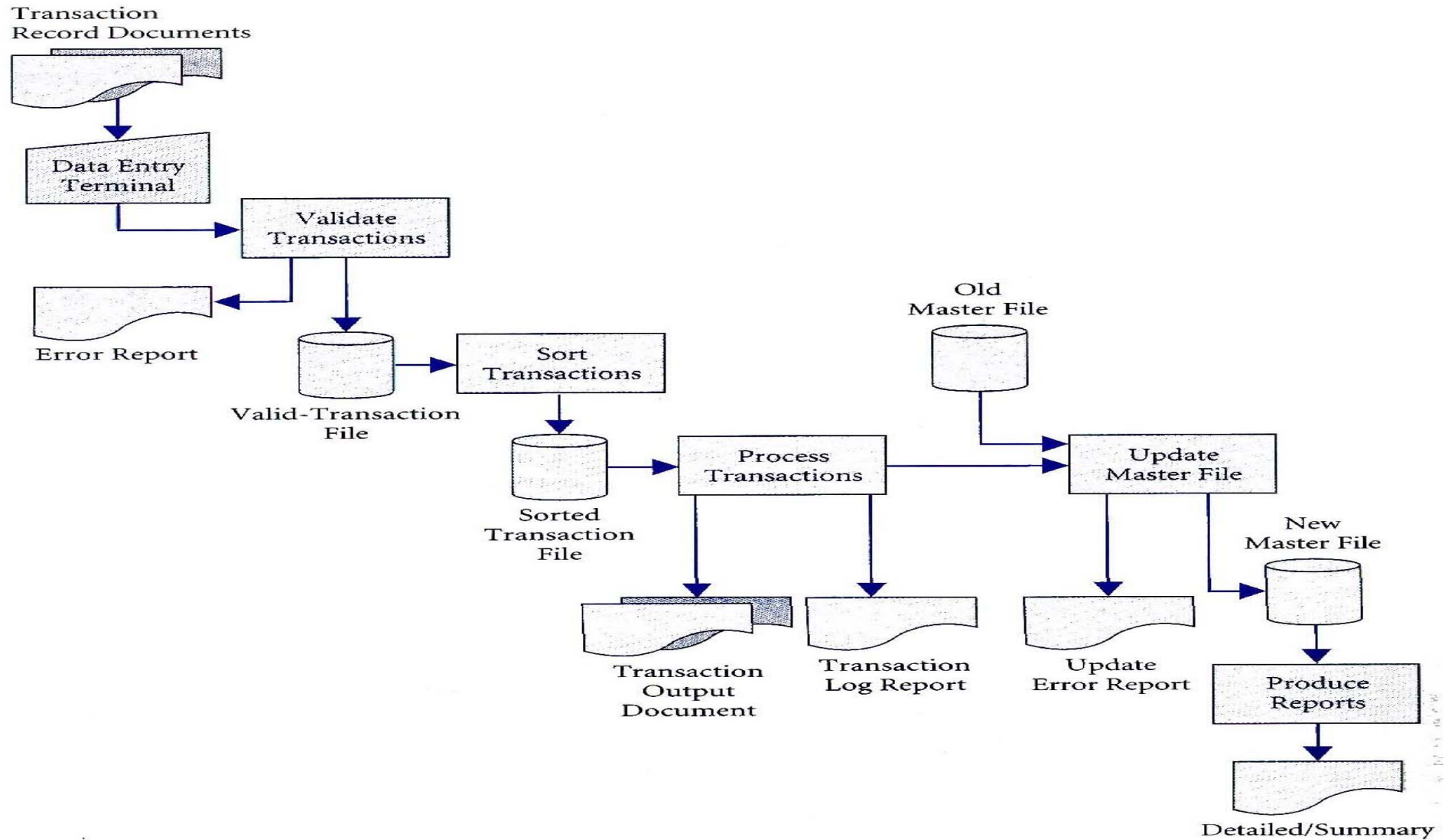
ระบบ Transaction Processing

- เป็นระบบสำคัญยิ่งยวดของของหน่วยงานที่บันทึกข้อมูลบนกระดาษเป็นจำนวนมาก เช่น ธนาคาร ห้างสรรพสินค้า ปกติมักจะเป็นระบบแรก ๆ ที่นำมาใช้ในหน่วยงาน เพราะพิจารณาแล้วคุ้มทุน สามารถประมวลผลข้อมูลได้เร็วกว่า และถูกต้องมากกว่า การใช้มือทำงาน
- อาจเป็นระบบที่ใช้เมนเฟรม มินิ หรือ Client/Server ก็ได้
- เป็นรากฐานของระบบอื่น ๆ

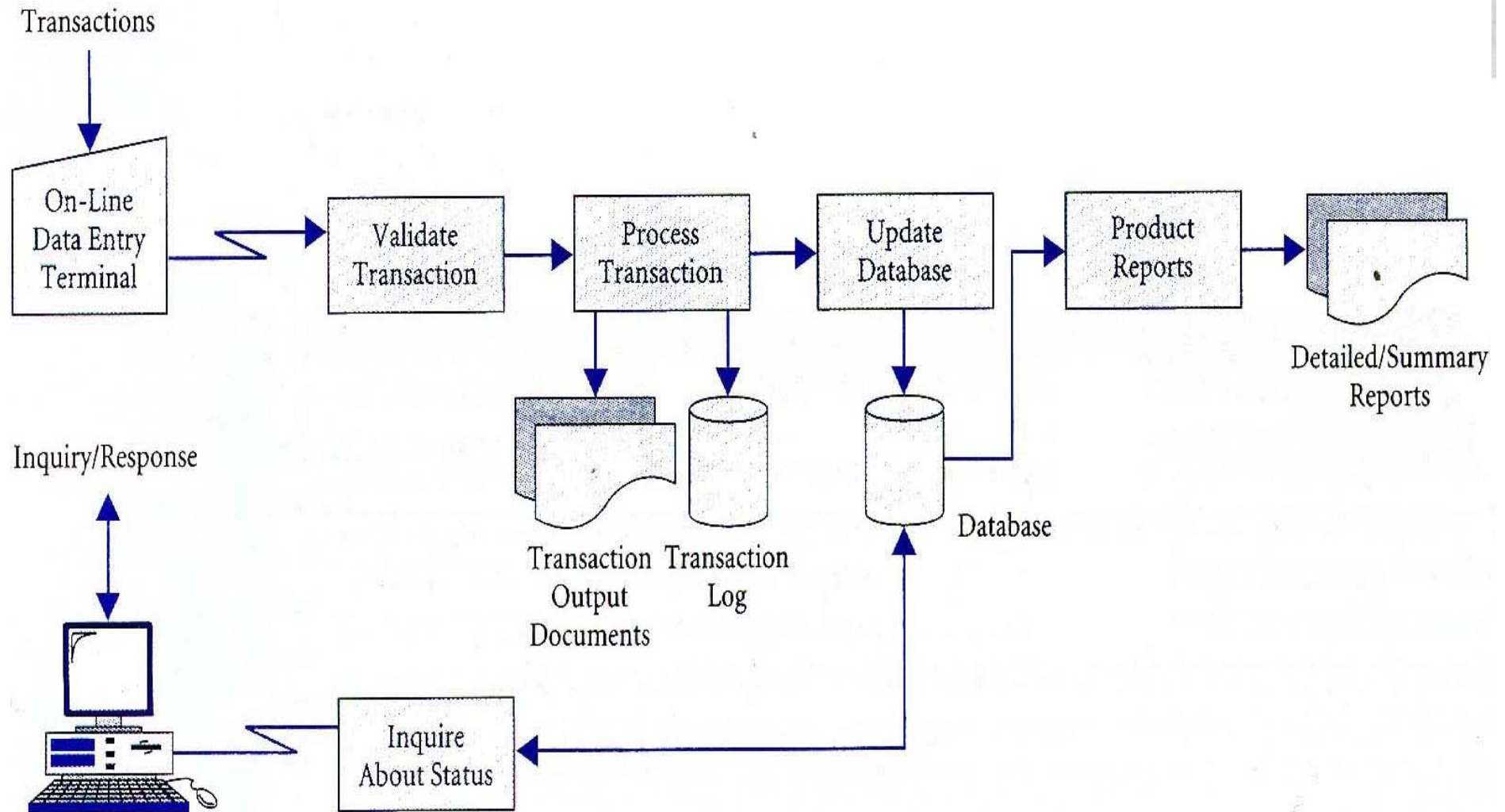
ระบบบัญชีเงินเดือน (Payroll)

- อาจเป็นระบบเดียวกับระบบบุคลากร (PIS) ก็ได้
- ใช้สำหรับคำนวณเงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ค่าประกันสังคม การคืนเงินยืม ฯลฯ และคำนวณค่า YTD
- ปรับปรุงเพิ่มบุคลากร(เพิ่ม/ลด/ปรับแก้)
- ปรับปรุงค่าจ้างเงินเดือน อัตราต่าง ๆ
- พิมพ์รายงานประเภทต่าง ๆ ประจำงวด, รายเดือน, ไตรมาส, รายปี
- เชื่อมต่อกับ G/L และระบบงบประมาณ

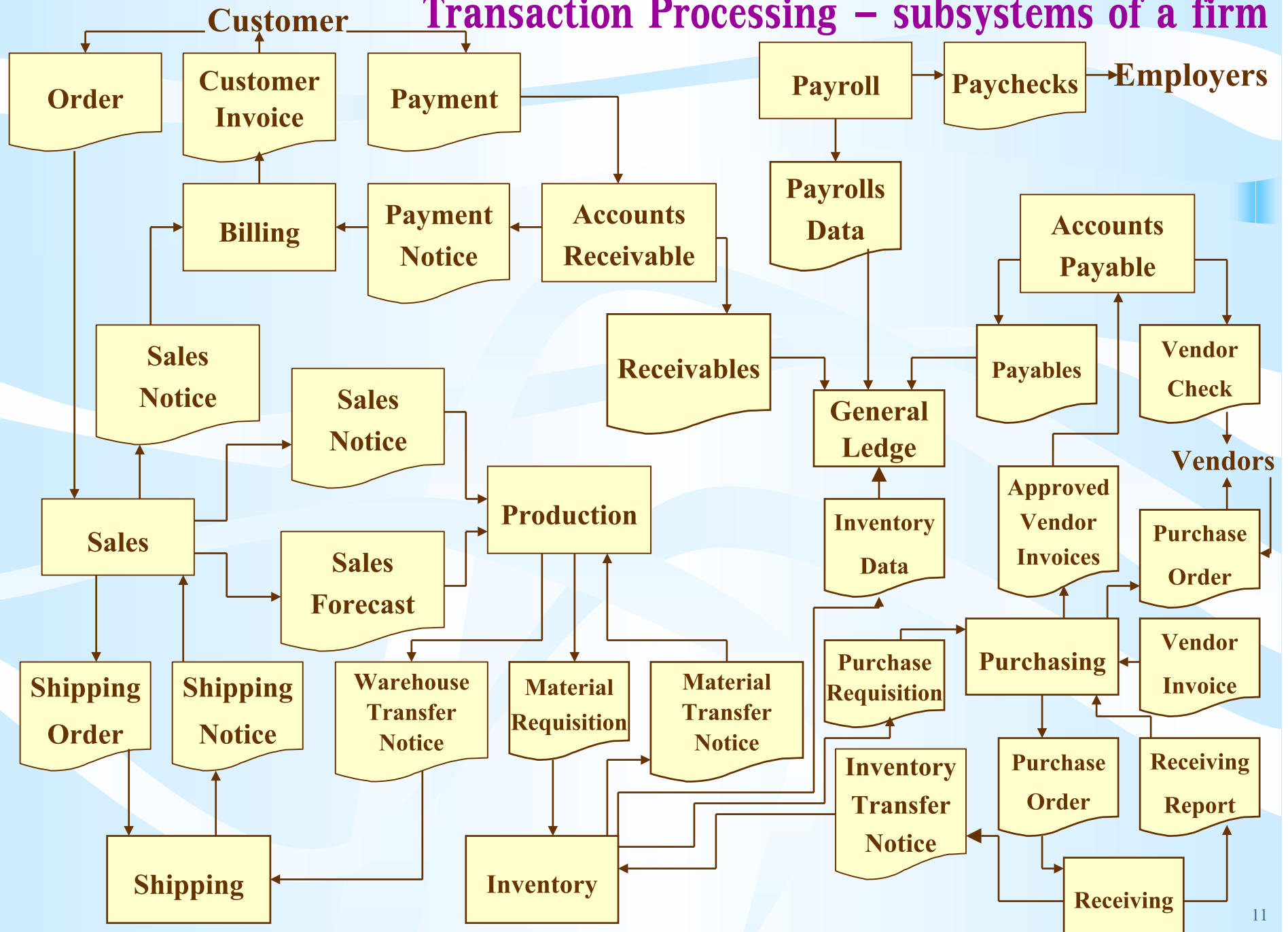
Transaction Processing – batch mode



Transaction Processing – online mode



Transaction Processing – subsystems of a firm

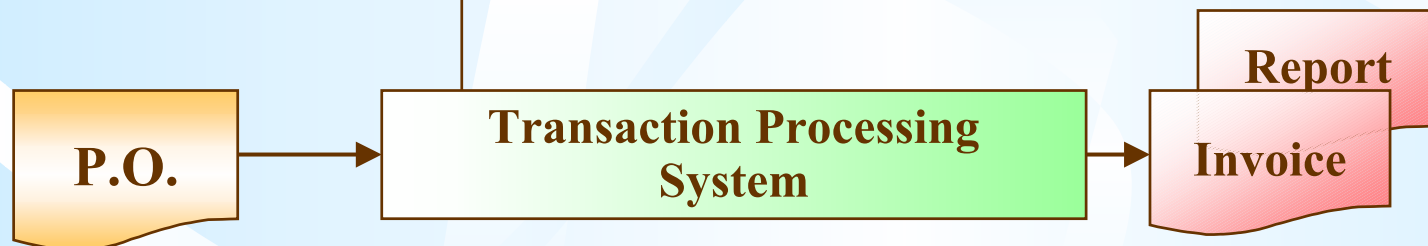


Management Information System

- MIS เป็นหลักการที่คิดมากกว่า 30 ปีแล้ว เมื่อผู้บริหารต้องการประยุกต์คอมพิวเตอร์ให้ลึกซึ้งขึ้น และให้ได้ประโยชน์มากขึ้นในด้านการบริหาร
- ส่วนสำคัญของการบริหารคือ ข้อมูล ที่มาจาก Transaction ซึ่งเมื่อนำมาประมวลผลแล้วจะช่วยระบุปัญหา และโอกาสได้ชัดเจนขึ้น
- MIS ต้องสร้างสวระบบ TPS ที่จัดเก็บข้อมูลอย่างสมบูรณ์ หากระบบ TPS ไม่ดี ระบบ MIS ก็จะไม่สมบูรณ์ และอาจกลายเป็น MIS Management Information System ได้

MIS

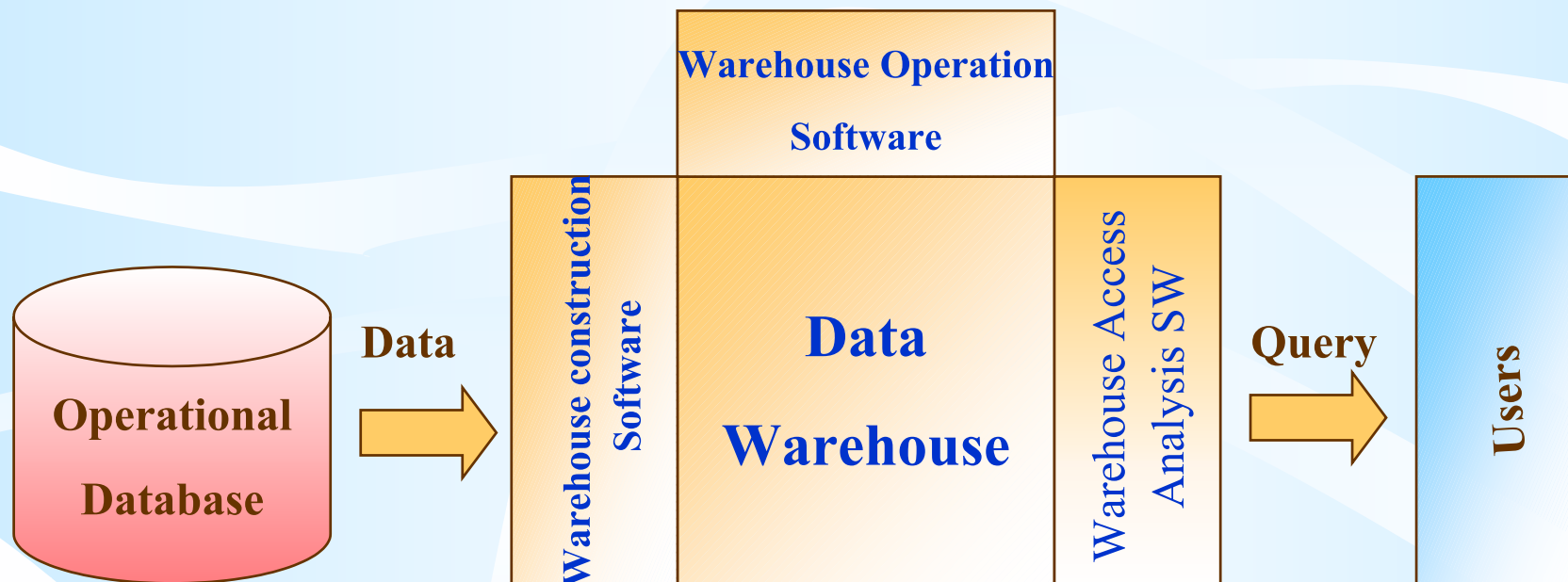
- ในรอบเดือนที่แล้ว มีการขายผลิตภัณฑ์อะไร มากน้อยแค่ไหนได้เงินเท่าใด
- ลูกค้าประเภทใดชอบใช้ผลิตภัณฑ์แบบไหน
- ผลิตภัณฑ์อะไรกำลังขายได้มากขึ้น/น้อยลง
- ลูกค้ารายใดสั่งซื้อสินค้าลดลงกว่าเดิม



DATA WAREHOUSE

- ระบบสำหรับนำข้อมูลจากระบบ TPS มาไว้ในฐานข้อมูลที่แยกต่างหาก เพื่อให้ผู้ใช้เข้าไปวิเคราะห์หาความหมายในแง่มุมต่าง ๆ ขององค์กร
- โดยปกติต้องมีซอฟต์แวร์สามประเภท
 - Warehouse Construction Software สำหรับใช้ดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกมาจากฐานข้อมูลหลัก ตรวจสอบข้อมูล แล้วบรรจุลง Warehouse
 - Warehouse Operation Software ได้แก่บรรดาระบบจัดการฐานข้อมูลต่าง ๆ
 - Warehouse Access and Analysis Software ได้แก่ซอฟต์แวร์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ใน Warehouse

องค์ประกอบของ Data Warehouse



Office Automation

- การประยุกต์ใช้ที่เพื่อช่วยให้งานในสำนักงานสะดวกขึ้น ประกอบด้วย อีเมล การประมวลคำ ไปรษณีย์เสียง การก๊อปปี้เอกสารและแฟ้ม การจัดทำและจัดเก็บเอกสาร การทำตารางนัด การจัดทำภาพลักษณ์เอกสาร
- OA ที่ใช้ได้ผลควรเป็นระบบเครือข่าย และใช้จริงตั้งแต่ระดับผู้บริหารถึงพนักงาน
- ปัญหาพื้นฐานคือไม่คุ้นเคยกับแป้นพิมพ์

OA ช่วยลดกระดาษหรือไม่

- ลดได้ถ้าใช้เป็น
- จุดสำคัญคือการฝึกอบรมพนักงานให้รู้จักใช้ซอฟต์แวร์และเข้าใจขั้นตอนการทำงาน
- กำหนดวิธีการใช้งานให้เป็นระบบที่ดี
 - การตั้งชื่อแฟ้มข้อมูล และแฟ้มเอกสาร
 - การกำหนดแบบฟอร์มเอกสาร
 - การใช้เครื่องมือเข้าช่วย เช่น Spell Check
- พิจารณามีเอกสารใดบ้างที่จะจัดเก็บเป็นระบบดิจิทัลได้
- กำหนดนโยบายและมาตรฐานการทำงานให้ชัดเจน

Technological areas of office systems domain

Distributed computing

- RPC
- ISO/OSI
- Object-oriented
- etc.

Computer supported cooperative work

Conferences

Group decision support

Multi-user editors

Hypertext/hypermedia

Coordination systems

Complex office procedures

Document / data modeling

Semantic data models

Document standards

Shared documents

Document / data storage

Object-oriented databases

Distributed databases

Federated databases

Document management and Interchange

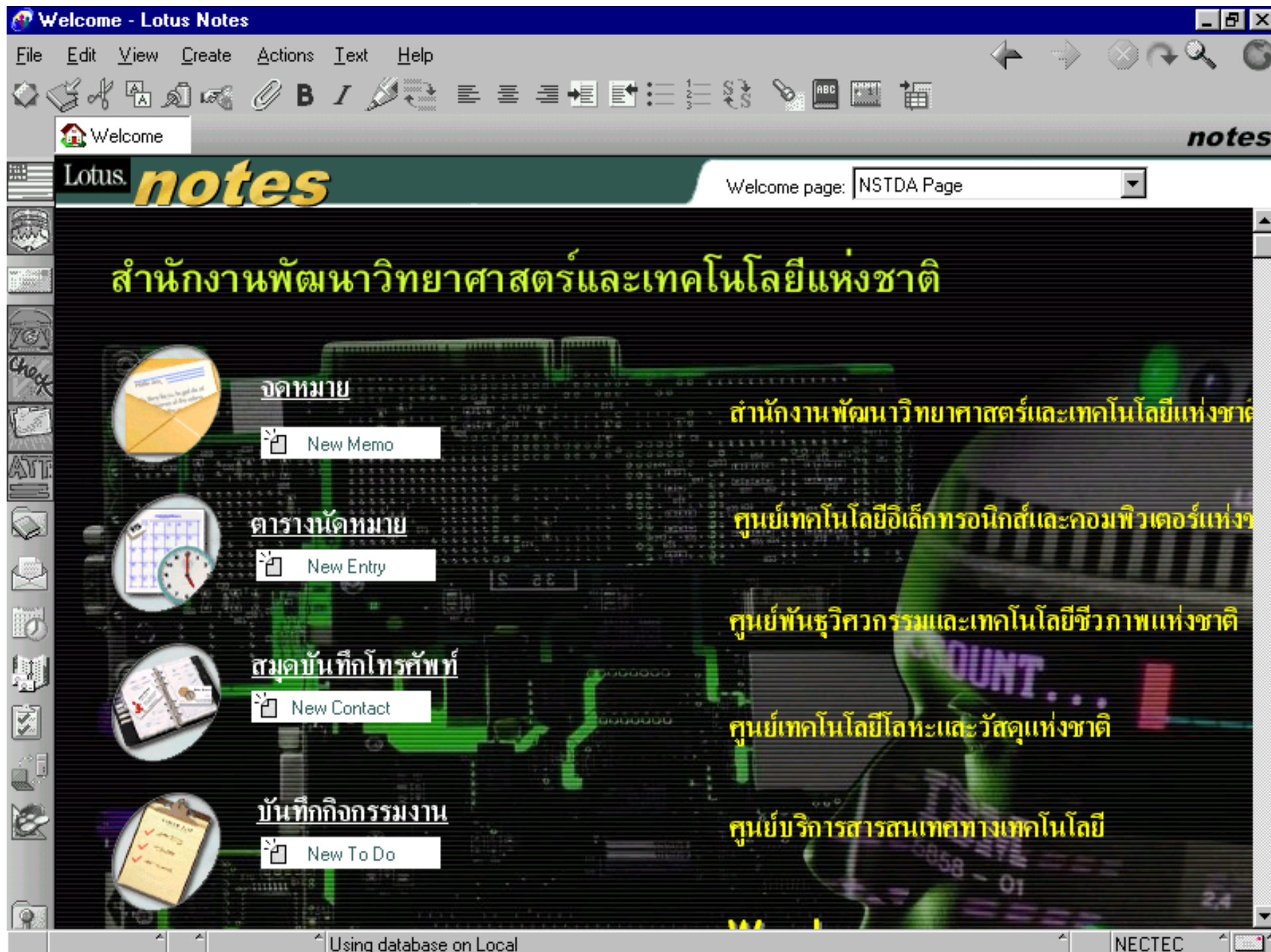
- ODIF
- SGML
- EDIFACT

Multimedia extensions

- data models
- synchronization
- data transfer
- I/O abstractions
- database support

Groupware

- ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม แต่
ยังไม่มีคำจำกัดความที่ตรงกัน
- ฟังก์ชันทั่วไปคือ e-mail, eBBS, e-conference, การจัด
ตารางนัดร่วมกัน การจัดทำและใช้เอกสารร่วมกัน การ
ส่งเอกสารผ่านระบบกระแสนาน แบบฟอรัม
อิเล็กทรอนิกส์ Desktop video conferencing
- ตัวอย่าง Groupware คือ Lotus Notes และ Microsoft
Exchanges
- มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ OA และระบบเครือข่าย



Kanchit Malaivongs - Inbox - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Kanchit Malaivongs - Inbox

Mail

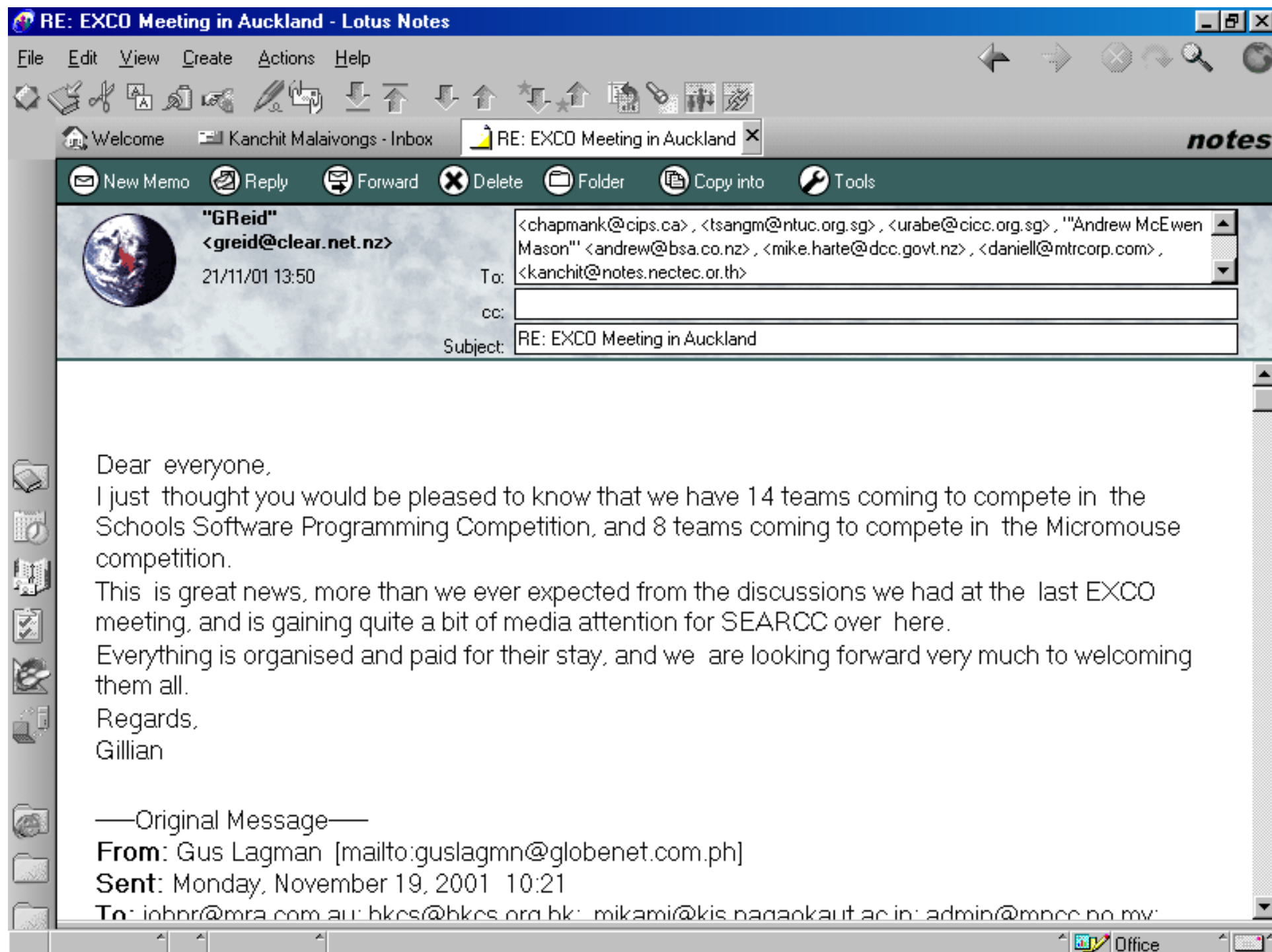
New Memo Reply Forward Delete Folder Copy into Tools

	Who	Date	Size	Subject
★	Pongsatorn Sukhum	18/11/2001	3,944	QOAD Followup...
★	Gus Lagman	18/11/2001	2,048	Re: SEARCC Debacle
★	GReid	19/11/2001	3,581	RE: IMPORTANT MESSAGE FROM FATHER OF SEARCC
★	Gus Lagman	19/11/2001	3,201	EXCO Meeting in Auckland
★	GReid	19/11/2001	1,193	RE: IMPORTANT MESSAGE FROM FATHER OF SEARCC
★	Viboon Amornpoonchai	20/11/2001	1,784	ต่ออายุสมาชิก Domain Name
★	GReid	20/11/2001	2,809	RE: IMPORTANT MESSAGE FROM FATHER OF SEARCC
★	Puth Nateesuan	20/11/2001	1,289	แจ้ง Link มีปัญหาทำให้พนักงานอาจไม่ได้รับความสะดวกในการใช้งาน Notes
★	Chaimongkon Khlayprapha	20/11/2001	15,811	ภาพข่าวพิธีลงนามความร่วมมือระบบเครือข่ายข้อมูลการเกษตร
★	Sopawan Saengchai	20/11/2001	1,740	CEO รุ่นที่ 3
★	Chaimongkon Khlayprapha	20/11/2001	15,921	ภาพสัมมนา การพัฒนาสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศและอิเล็กทรอนิกส์
★	Ratana Warrapassu	20/11/2001	1,636	สัมมนา
★	Nirachara Tongdhamachart	20/11/2001	270,547	เพื่อนำเข้า nitc
★	Pimpornt	20/11/2001	35,189	!!!! DON'T MISS IT CERTIFICATION DAY 2001 !!!!
★	GReid	21/11/2001	4,707	RE: EXCO Meeting in Auckland
★	theeraphat	21/11/2001	2,172	การประกาศรับสมัครงานของสำนักผู้อำนวยการ

Kanchit Malaivongs

3425 unread document(s) remaining

Office



 Schedule a Meeting
 New
 Owner Actions
 Participant Actions
 Copy into
 Tools

November 2001 ▼

Kanchit Malaiyongs/NECTEC/TH

Friday - 23 November

Saturday - 24 November

09:00	-	12:00	เชิษประชมร่างหลักสตรของฟด์	SEARCH '01
13:00	-	16:00	บรรยายเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ Location: ณ ห้อง B1202 อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	h: Auckland, New Ze
			Location: ณ ห้อง B1202 อาคาร	17:35 - 18:35 เดินทางไป Auckland TG 991
16:00	-	19:00	ประชุมบอร์ด KCS Location: ชั้น 10 อาคารกรง	

- Calendar
- Meetings
- Group Calendars
- Trash

Kanchit Malaiyongs

Day 327

37 days left

About ประกาศและคำสั่ง - Design - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Window Help

(Click here to access the database)

(Click here to open the database)



ประกาศและคำสั่ง

ฐานข้อมูล **ประกาศและคำสั่ง** มีวัตถุประสงค์ที่จะเก็บรวบรวมสารสนเทศที่เป็น **นโยบาย ประกาศ คำสั่ง แนวทางปฏิบัติงาน** **แบบคำเป็นงาน** ซึ่งมีความเกี่ยวข้องทั้งโดยตรง และโดยอ้อมกับการปฏิบัติงานของ **พนักงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ** **ทุกระดับและทุกประเภท** เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถรับทราบนโยบาย แนวทางปฏิบัติ ที่ชัดเจน เชื่อถือได้ และเป็นเอกภาพ และสามารถใช้อ้างอิงได้ทันที และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคู่มือปฏิบัติงานของพนักงาน

การจัดระดับ และกลุ่มของสารสนเทศในฐานข้อมูลนี้จะอยู่ในรูปของระดับความชัดเจน และความเกี่ยวข้องโดยตรงกับองค์กรและพนักงาน เช่นจาก นโยบายของรัฐบาล ลงไปจนถึง ประกาศและคำสั่งของศูนย์ ซึ่งมีระดับของความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติในระดับที่แตกต่างกัน

ผู้รับผิดชอบในการควบคุมและบริหารระบบฐานข้อมูลนี้ได้แก่

1. นางขวัญชัย หล้าจุบล
2. นางสาริต ชัยสมบัติ
3. บส.จุฬาภรณ์ สวัสดิ์โอ

Signed by Teera Phatrapornnant/NECTEC/TH on 21/07/98 11:32:00, ací Office

ประกาศและคำสั่ง - By Author - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Kanchit Malaivongs - Inbox Workspace ประกาศและคำสั่ง - By Author

Navigator New Document Response Response To Response

ประกาศและคำสั่ง

- All Documents
- By Author
- By Category
- By Class
- By Source
- Review Status
- Archiving
- เอกสารที่คัดเลือกไว้

	Date	Topic
★	13/09/2001	การเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในฐานะที่ทรงเป็น "พระบิดาแห่งเทคโนโลยี"
★	13/09/2001	ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.
★	13/09/2001	มาตรการและแนวทางปฏิบัติเพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545
★	13/09/2001	ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 - 2549)
★	13/09/2001	ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ...) พ.ศ.
★	04/09/2001	โครงการพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์ (ทุนเรียนดีวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทย)
★	02/08/2001	โครงการจัดตั้งศูนย์เพื่อคนพิการแห่งเอเชียและแปซิฟิก
★	02/08/2001	ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ.
★	30/07/2001	ร่างแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2549
★	30/07/2001	การดำเนินงานส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และการลดราคาค่าใช้จ่ายบริการอินเทอร์เน็ต
★	30/07/2001	การเสนอขอเพิ่มงบประมาณรายจ่ายในการพิจารณาของคณะกรรมการการวิสามัญพิจารณา ร่างพ.ร.บ. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545
	12/07/2001	รายงานสรุปการทำให้ประชาพิจารณ์ประจำปี 2543
★	28/06/2001	สถานะการเบิกจ่ายลงทุนปี 2544 ของภาครัฐ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
★	11/06/2001	การแก้ไขปัญหาค่าการชดเชยค่างานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K)
★	11/06/2001	การแก้ไขปัญหาคอรัปชั่นในวงการก่อสร้างไทย
★	11/06/2001	การเสนอขอปรับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับองค์การยูเนสโกและซีมีโอ
★	31/05/2001	การเร่งรัดเบิกจ่ายลงทุนของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจ
★	16/05/2001	การปรับปรุงงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2545
★	03/05/2001	แต่งตั้ง ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการวิจัย
★	03/05/2001	วันหยุดชดเชยของทางราชการ
★	03/05/2001	ร่างกฎกระทรวง ฉบับที่... (พ.ศ....) ออกตามความในพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 (ยกเลิกเกี่ยวกับฟิล์มกรองแสงติดรถยนต์)
★	01/05/2001	รายงานความก้าวหน้ามาตรการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน

Using database on Tulip/NECTEC/TH

Office

การเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในฐานะที่ทรงเป็น “พระบิดาแห่งเทคโนโลยีของไทย” - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Kanchit Malaivongs - Inbox Workspace ประกาศและคำสั่ง - By Author การเกิดพระเกียรติพร... notes

Close

ประกาศและคำสั่ง

The Thinking, Doing, and Leading Or

Submitted by	Category	Review Cycle
Bongkot Seaho/NECTEC/TH on 13/09/2001 at 09:15	1.นโยบายระดับชาติ\1.3 มติ คณะรัฐมนตรี 2544	Set Up Review Cycle

การเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในฐานะที่ทรงเป็น “พระบิดาแห่งเทคโนโลยีของไทย”

11 กันยายน 2544

6. เรื่อง การเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในฐานะที่ทรงเป็น “พระบิดาแห่งเทคโนโลยีของไทย”

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม เป็นหน่วยงานหลักในการจัดงานและกิจกรรมเกี่ยวกับการเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในฐานะที่ทรงเป็น “พระบิดาแห่งเทคโนโลยีของไทย” และวันที่ 19 ตุลาคมของทุกปีเป็น “วันเทคโนโลยีของไทย” ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามที่สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติเสนอ

รองนายกรัฐมนตรี (นายปองพล อดิเรกสาร) ประธานคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติรายงานว่า คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ ได้มีการประชุมครั้งที่ 1/2544 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 24 พฤษภาคม 2544 พิจารณาเรื่องการดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่และขยายผลให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบเกี่ยวกับเรื่อง การเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในฐานะที่ทรงเป็น “พระบิดาแห่งเทคโนโลยีของไทย” และวันที่ 19 ตุลาคมของทุกปีเป็น “วันเทคโนโลยีของไทย” ให้เป็นที่แพร่หลายอย่างกว้างขวาง โดยมอบให้กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ

275 unread document(s) remaining

Office

NECTEC Today - ThisWeek - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Kanchit Malaivongs - Inbox Workspace NECTEC Today - ThisWeek

notes

NECTEC Today

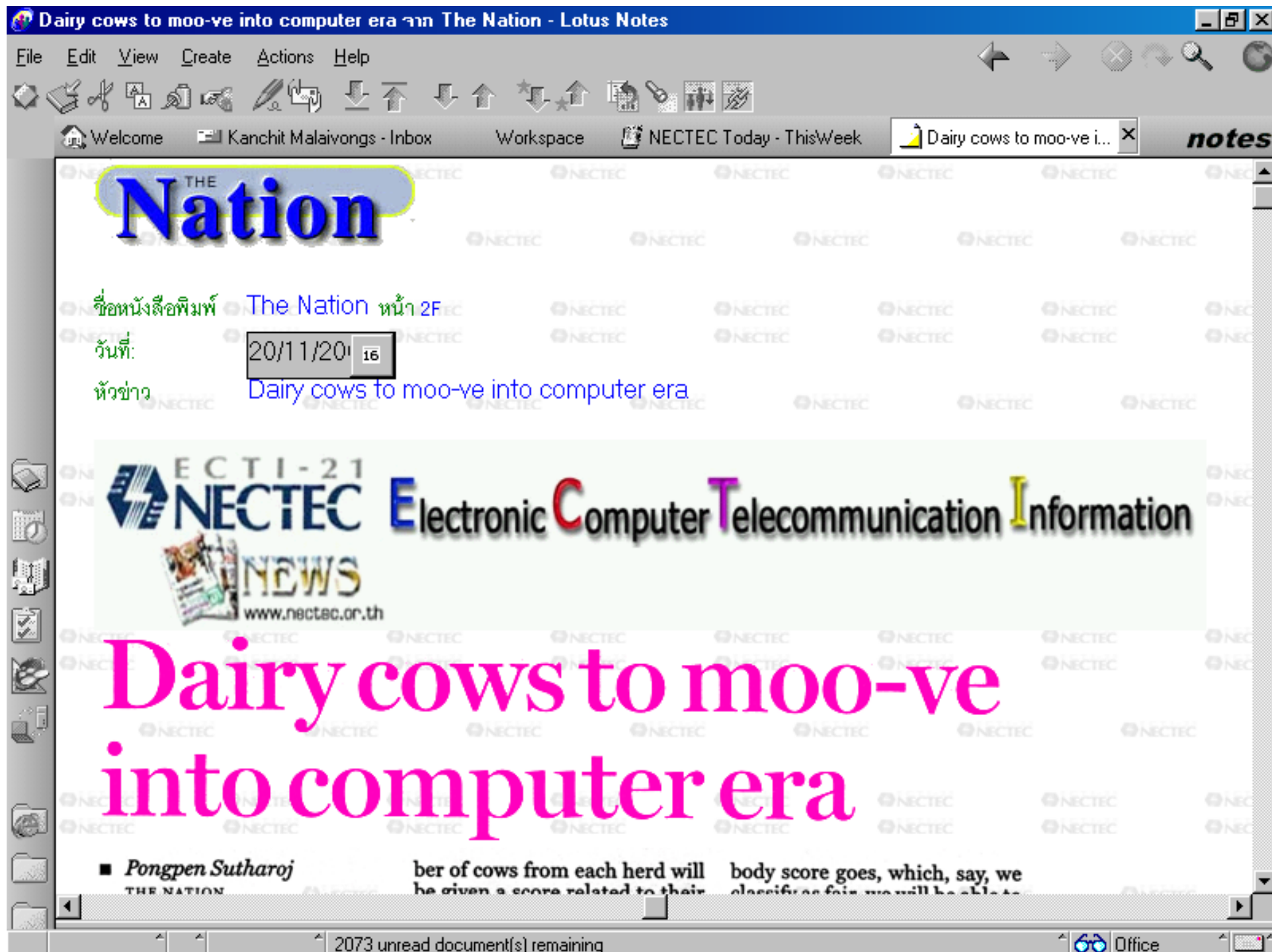
- ThisWeek
- โดยวันที่
- นสพ

วัตถุประสงคฺของ Nectec Today

	วันที่	หัวข้อ
▼ Bangkok Post		
★	พ. 15 พ.ย. 2544	Helping Thailand keep pace with the rest
★	พ. 14 พ.ย. 2544	Innovation park plan
▼ The Nation		
★	ศ. 16 พ.ย. 2544	Scheme to certify tech experts begins
	อ. 20 พ.ย. 2544	Getting farmers online
	อ. 20 พ.ย. 2544	Dairy cows to moo-ve into computer era
▼ กรุงเทพฯธุรกิจ		
★	พ. 15 พ.ย. 2544	เปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์คาประหยัดใหม่
★	พ. 15 พ.ย. 2544	อ.ก.ส.หนุนเกษตรไทยเข้าอี-คอมเมิร์ซ
★	พ. 15 พ.ย. 2544	ทศท.เชิญชมฝนดาวสิงโต
★	ศ. 16 พ.ย. 2544	รัฐ-เอกชนร่วมผลิตคนไอทีรับงานนอก
★	อ. 20 พ.ย. 2544	กรมปลัดตั้งสร้างระบบจัดการโดเนม
▼ ฐานเศรษฐกิจ		
★	พ. 15 พ.ย. 2544	ก.ม.อี-คอมเมิร์ซใช้มี.ค.45 (11-14 พ.ย.44)
★	พ. 15 พ.ย. 2544	คอมพิวเตอร์กาญจนาวิทยาลุขออกกรุ๊ปใหม่ใช้เพนเทียมโฟร์ (15-17 พ.ย.44)
★	อ. 20 พ.ย. 2544	รัฐ-เอกชนหนุนผลิตมนุษย์ไอทีระยะสั้นพัฒนา ก่อน 1 หมื่นคน (18-21 พ.ย.44)
▼ ประชาชาติธุรกิจ		

2073 unread document(s) remaining

Office



News - Trainee - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace NECTEC Mainpage News - Trainee

ฐานข้อมูลข่าว

ข่าวทั้งหมด

ลิ้มมนา

อบรม

ประชุมวิชาการ

แถลงข่าว

จัดนิทรรศการ

เยี่ยมชม

ประกาศเฉพาะกิจ

อื่นๆ

แสดงตามปี และ เดือน

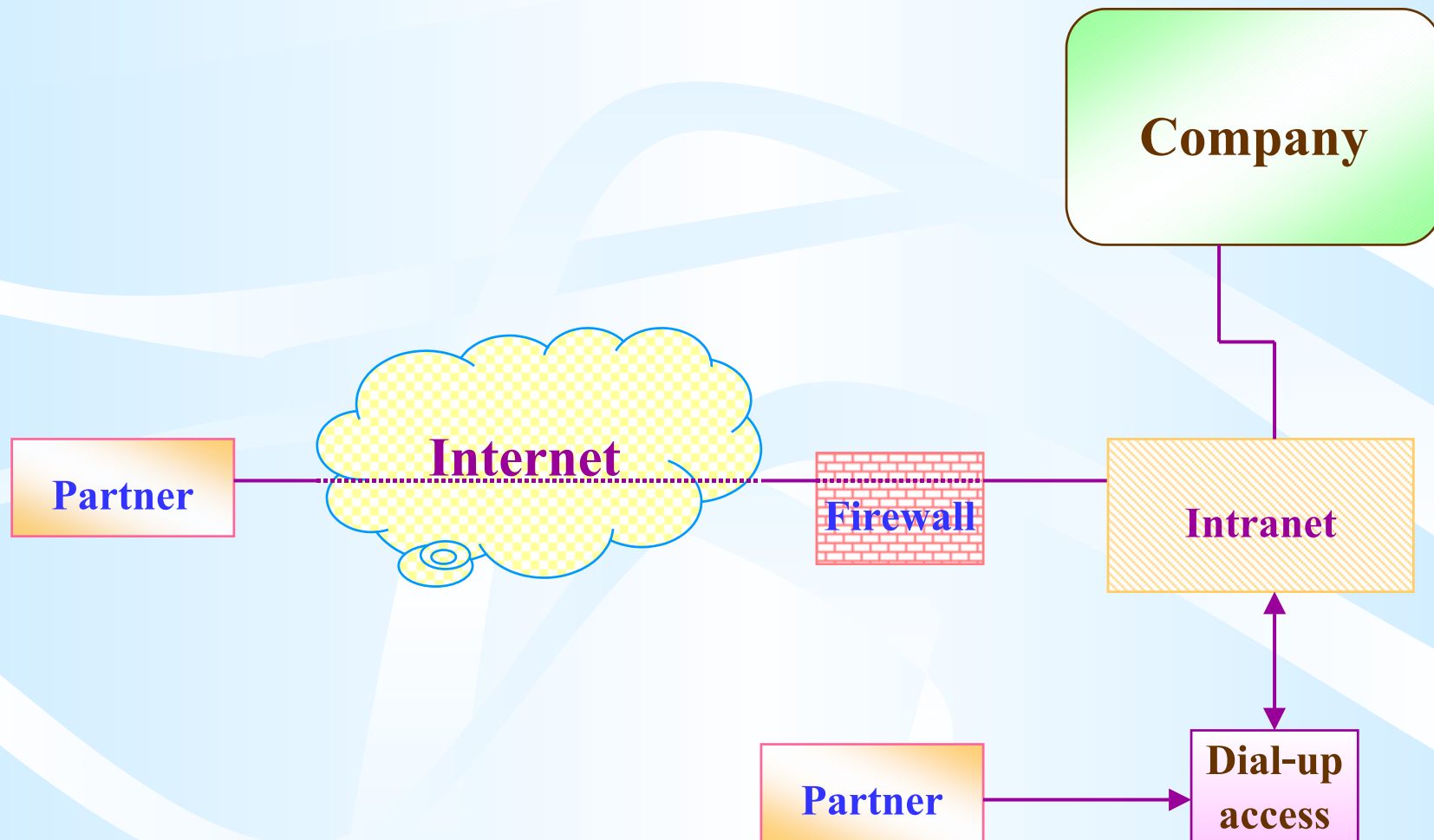
สร้างเอกสาร แก้ไขเอกสาร ลบเอกสาร ออก

วันที่จัดงาน	ชื่อข่าว	หน่วยงาน
▼ 2001		
▼ พฤศจิกายน		
17/11/2001	อบรมพร้อมตัวสอบ Cisco Carrer Certification CC...	ISS
▼ ตุลาคม		
08/10/2001	อบรมนักข่าวสายไอที	PRM
▼ สิงหาคม		
30/08/2001	ภาพข่าวงานอบรมหลักสูตร "ผู้บริหารระดับสูง (C...	PRM
30/08/2001	ภาพข่าวงานอบรมหลักสูตร "วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยี...	PRM
22/08/2001	การอบรมหลักสูตร "วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ...	NITS
07/08/2001	การฝึกอบรมผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ...	NITS
06/08/2001	เนกเทค ร่วมกับ กพ.จัดอบรม CIO รุ่น 10 (ระดับจ...	NITS

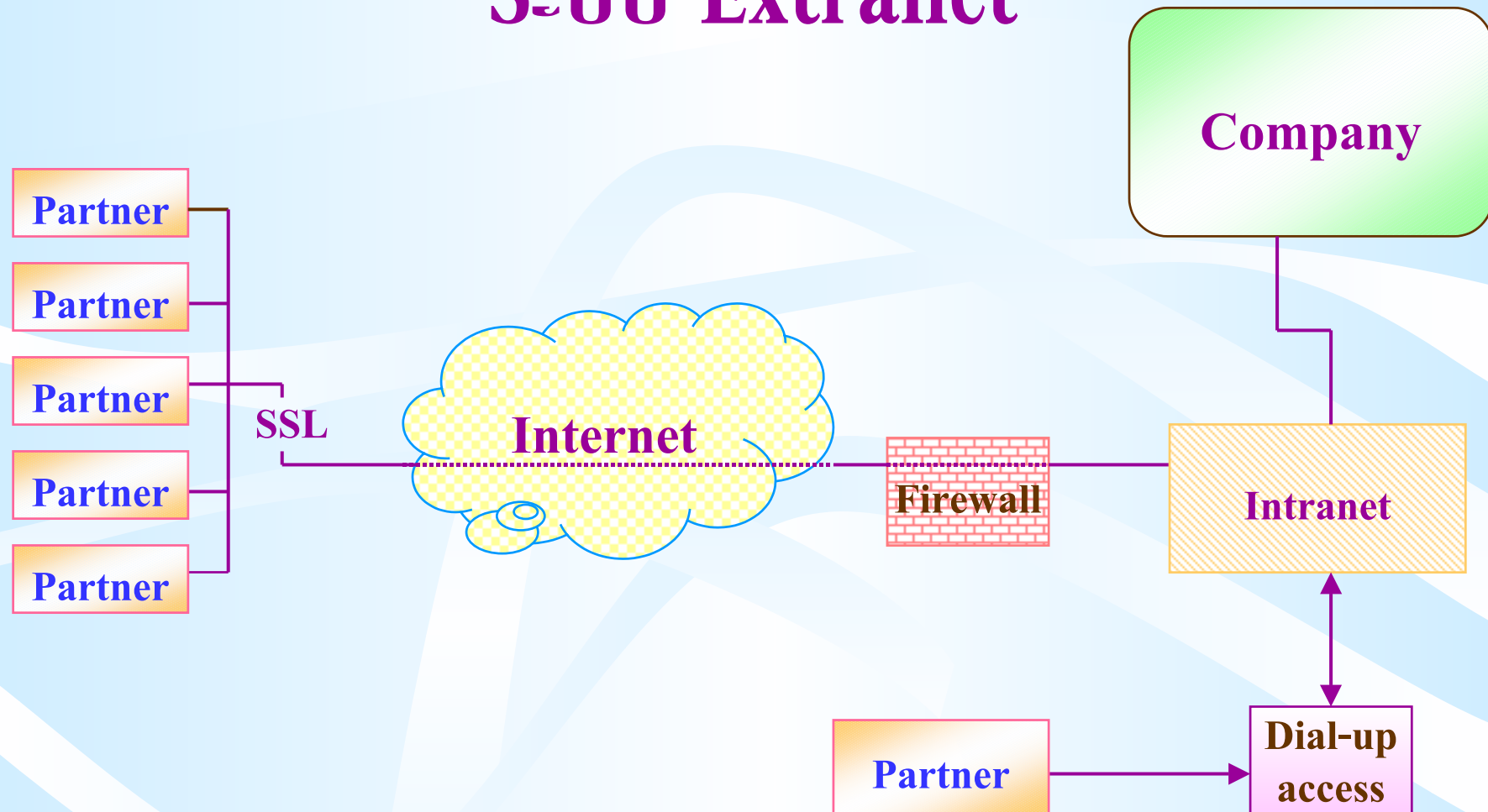
Using database on Tulip/NECTEC/TH

NECTEC

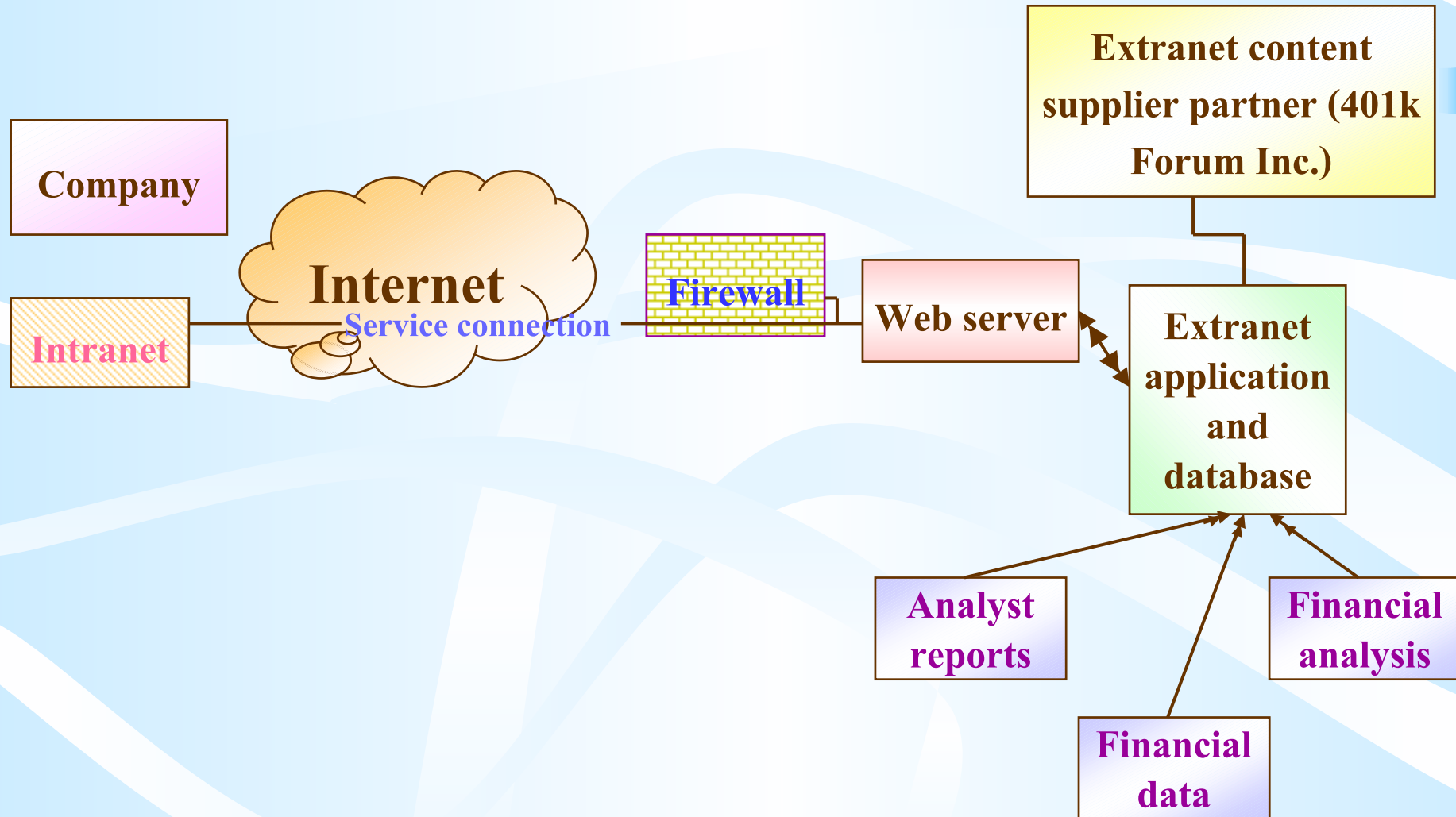
ระบบอินเทอร์เน็ต



SSL Extranet

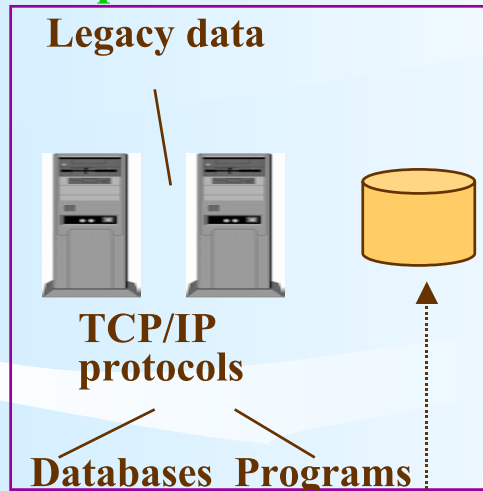


S&P Extranet

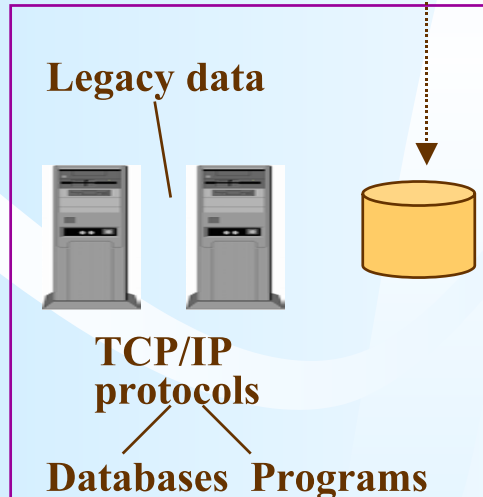


Intranet, the Internet, and extranets

Corporate intranet



Business partner intranet

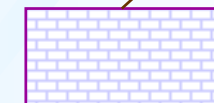


Shared database

Firewall



Extranet



Firewall

Internet

Network



Network



ฟังก์ชันของ Groupware

- **Electronic mail**
- **Fax**
- **Voice Messaging**
- **Internet Access**
- **BBS**
- **Personal calendaring**
- **Group calendaring**
- **Electronic Conferencing**
- **Task management**
- **Desktop video conferencing**
- **Database access**
- **Workflow routing**
- **Reengineering**
- **Electronic Forms**
- **Group documents**

แนวความคิดในการพัฒนา Groupware

- การนำเอา Groupware มาใช้ให้ได้ผลนั้นขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมองค์กร การเมืองภายใน และการต่อต้านของพนักงานและผู้บริหาร
- ผู้เชี่ยวชาญและนำการพัฒนาควรดำเนินการดังนี้
 1. มอบหมายผู้สนใจ Groupware ให้มีหน้าที่รับผิดชอบ
 2. เลือกโครงการนำร่อง
 3. กำหนดนิยามปัญหา
 4. เลือก Groupware

(Randy Barrett, “Will Groupware Become the Ultimate User Interface”, Enterprise Reengineering 31 June 1996).

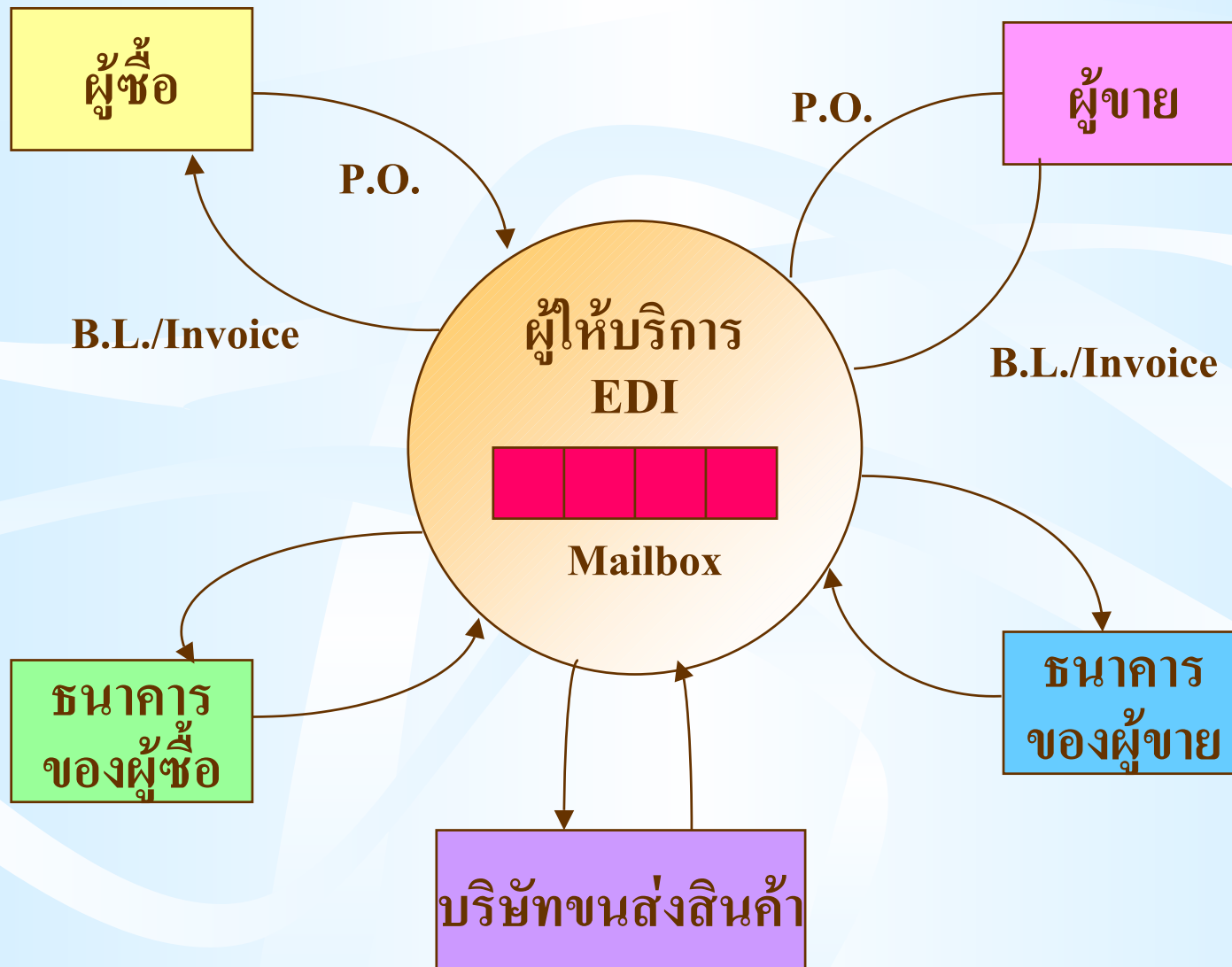
ตัวอย่างคะแนนและหัวข้อการพิจารณา Groupware จาก Burger King

หัวข้อ	คะแนน
Maintainability	10
Seamlessness	7
Scaleability	3
Complex to build	8
Ease of Use	10
Performance	10
Security	6
Windows GUI conformity	2
Administration	5
Future direction	6
Flexibility	3
Code maintenance/language features	5
Minimizes custom coding	5
Meets business requirements	20
Total	100

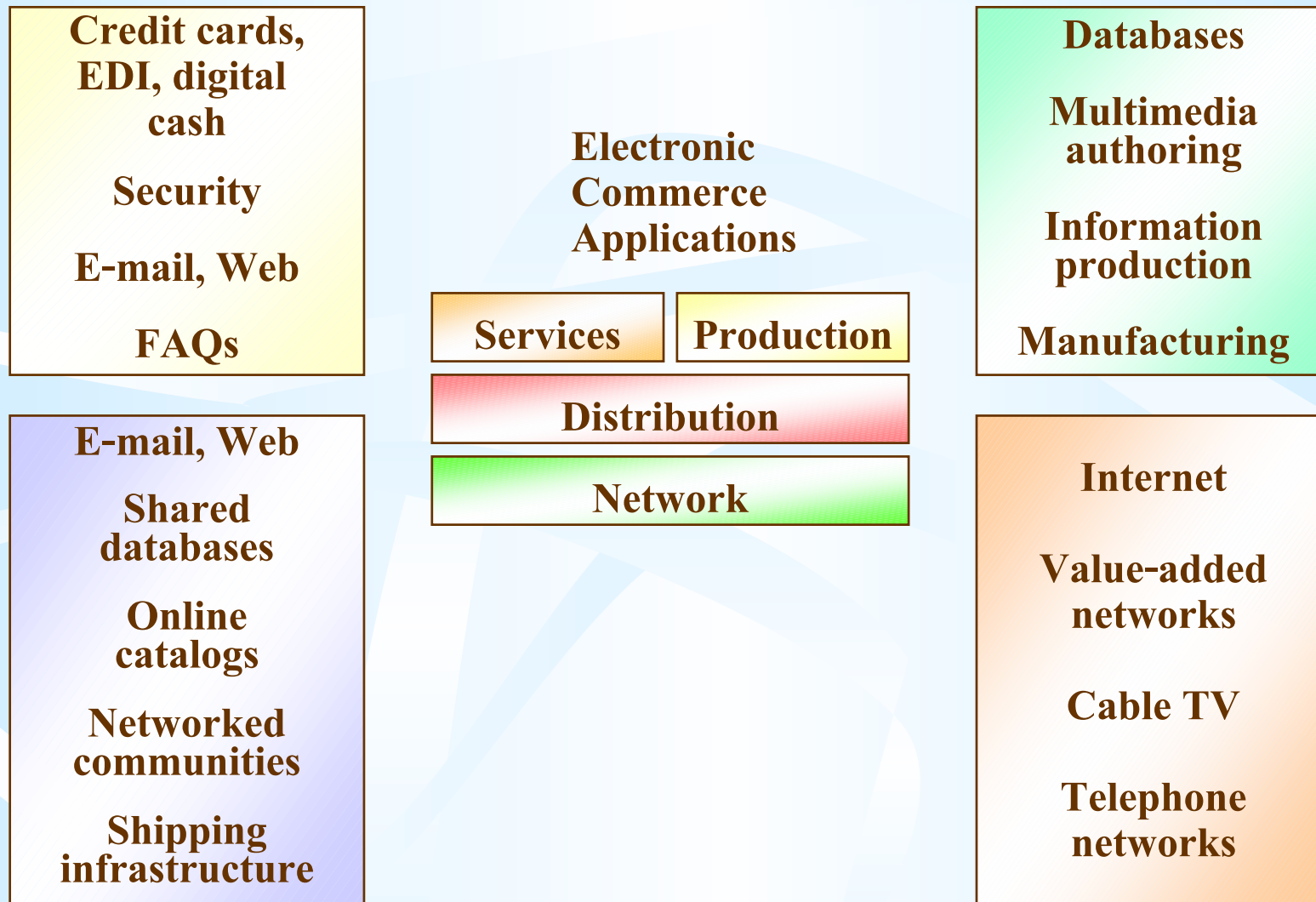
ระบบ EDI

- **Electronic Data Interchange** ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ใช้สำหรับการสื่อสาร เอกสารธุรกิจระหว่างบริษัทและองค์กรที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในบางกรณีไม่ต้องมีพนักงานดำเนินการก็ได้
- จำเป็นต้องมีมาตรฐานกลางสำหรับระบุเอกสารและข้อมูล องค์กรสหประชาชาติได้เข้ามาพัฒนามาตรฐานนี้ เรียกว่า **EDIFACT**

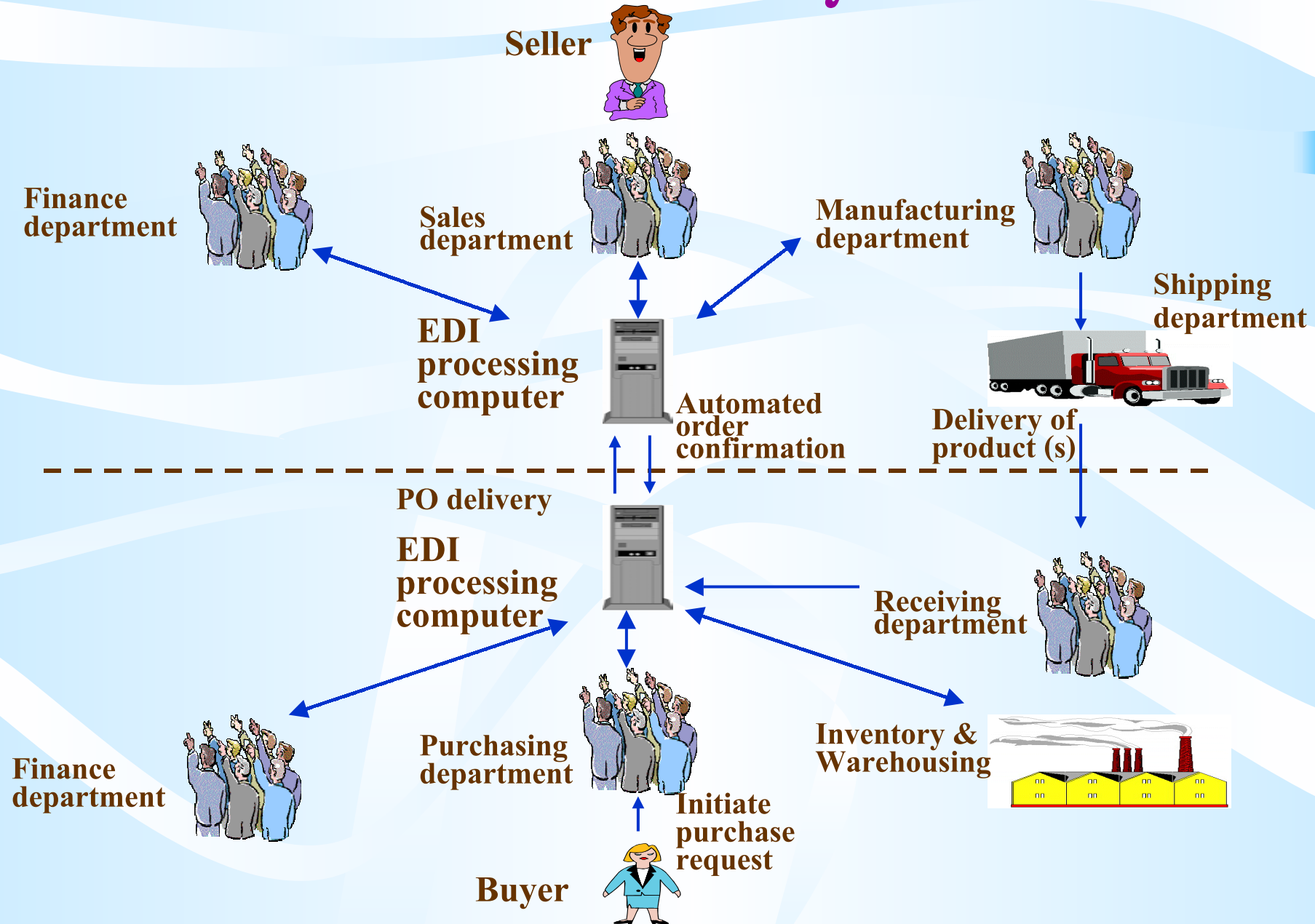
แผนภาพ EDI



The building blocks of electronic commerce



EDI information flow buyer and seller



ตัวอย่างระบบ EIS



ตัวอย่างระบบ EIS ของ สวทช.

- ระบบ EIS สำหรับรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ได้ทุนประเดิม
- มีลักษณะเหมือนกับการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ
- ใช้ระบบ Lotus Notes เป็นพื้นฐาน

ข้อมูลโครงการ - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Attachments

รายละเอียดข้อมูลโครงการ

Welcome Workspace ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - ข้อมูลโครงการ\ข้อมูลโครงการทั้งหมด ข้อมูลโครงการ notes

แก้ไขข้อมูล เพิ่มความก้าวหน้า บันทึกข้อมูล พิมพ์ข้อมูลโครงการ ออก

ข้อมูลโครงการ

เลขที่สัญญา :	รหัสโครงการ :
ชื่อโครงการ (ไทย) :	ห้องปฏิบัติการ ดีเอ็นเอ เทคโนโลยี
(อังกฤษ) :	DNA Technology Laboratory
ประเภทโครงการ :	พิเศษ
รหัสการจ่ายเงินโครงการ :	
ชื่อหน่วยงาน :	ศษ. แผนก : ห้องปฏิบัติการ DNA Technology
ระยะเวลาโครงการ :	5 ปี
ปีงบประมาณที่เริ่มโครงการ :	2543
วันที่เริ่มโครงการ :	1 ตุลาคม 2542
วันสิ้นสุดโครงการ :	30 กันยายน 2547

Office

หน้าจอแสดงรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานของแต่ละโครงการ

Welcome

Workspace

ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - Copy Of TestProgress

notes



ระบบสารสนเทศ
สำหรับผู้บริหาร สวทช.



บทสรุปผู้บริหาร



ข้อมูลโครงการ

สรุปข้อมูลโครงการ

จำแนกตามหน่วยงาน

ความก้าวหน้าโครงการ

ข้อมูลรายปีงบประมาณ



การจัดสรรทุนการศึกษา

ความก้าวหน้า

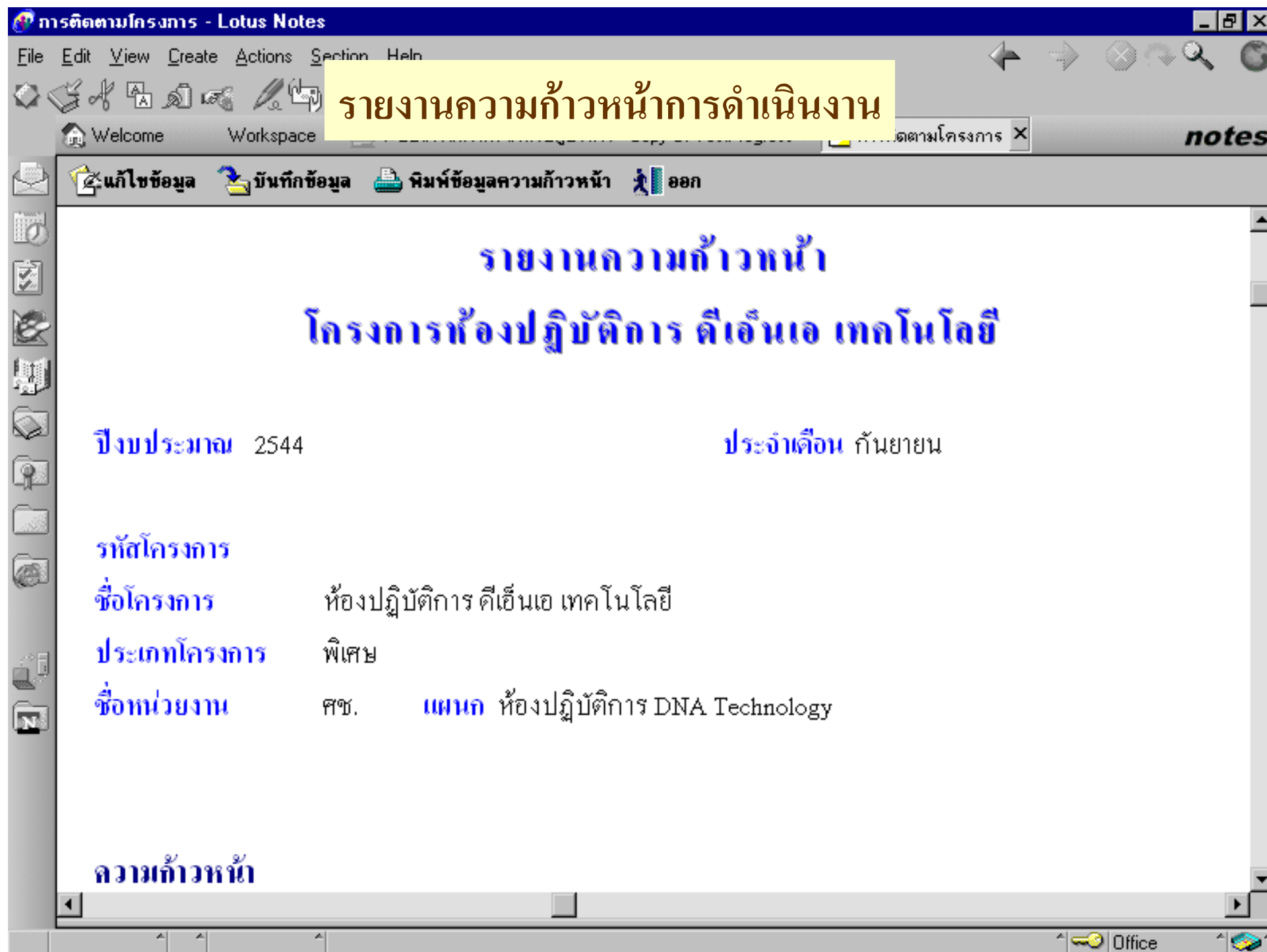
ข้อมูลรายปีงบประมาณ



ข้อมูลบุคลากรภายนอก

ลบข้อมูล ออก

หน่วยงาน	ประเภท	ชื่อโครงการ	ปีงบประมาณ	เดือน
		▼ ห้องปฏิบัติการ ดีเอ็นเอ เทคโนโลยี	▼ 2544	
				ตุลาคม
				พฤศจิกายน
				ธันวาคม
				มกราคม
				กุมภาพันธ์
				มีนาคม
				เมษายน
				พฤษภาคม
				มิถุนายน
				กรกฎาคม
				สิงหาคม
				กันยายน
▼ ศว.		▼ งานบริการ		
		▼ งานบริการทางเทคนิค	▼ 2543	
				ตุลาคม



การติดตามโครงการ - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Section Help

รายงานประกอบด้วยข้อมูลการดำเนินงาน การเงิน และบุคลากร

notes

แก้ไขข้อมูล บันทึกข้อมูล พิมพ์ข้อมูลความก้าวหน้า ออก

ความก้าวหน้า

รายงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2543 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2544

การดำเนินงาน การใช้จ่ายงบประมาณ บุคลากร สรุปความก้าวหน้า

การดำเนินงาน

- ความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน

1. ยอดรายรับเปรียบเทียบกับแผนงานที่วางไว้
 - 1.1 จำนวนงาน 24,388 testrun คิดเป็น 87.62 %
 - 1.2 จำนวนเงิน 22,527,226.18 บาท คิดเป็น 87.94 %
2. สัดส่วนการให้บริการ
 - 2.1 ภาครัฐ 19 ราย เป็นเงิน 14,600,987.39 บาท
 - 2.2 ภาคเอกชน 224 ราย เป็นเงิน 4,954,736.48 บาท
 - 2.3 สถาบันการศึกษา 20 ราย เป็นเงิน 1,668,667.28 บาท
 - 2.4 ต่างประเทศ 176 ราย เป็นเงิน 1,302,834.63 บาท

Office

หน้าจอสื่อแสดงรายชื่อบุคลากรภายนอก



ระบบสารสนเทศ
สำหรับผู้บริหาร สวทช.

[illegible]

การจัดสรรทุนการศึกษา



ความก้าวหน้า



ข้อมูลรายปีงบประมาณ



ข้อมูลบุคลากรภายนอก



ข้อมูลทั้งหมด



ความเชี่ยวชาญ



ประวัติการทำงาน



ประวัติการศึกษา



ประสบการณ์



ข้อมูลองค์กร



ฉบับข้อมูล

**ខ្លឹម**

ชื่อ	ตำแหน่ง
ก	
กริช เกลิมดำริชัย(ชำนานุการ)	
กฤษณพงศ์ กีรติกร	อธิการบดี
กอบศักดิ์ ภูตระกูล	เศรษฐกร สายนโยบายการเงิน
กาญจนา กาญจนสุด	รองศาสตราจารย์
เกรียงศักดิ์ เกลิมตระกูล	Senior Vice President - Human Resc
ณ	
ณรงค์ ป้อมหลักทอง	ผู้เชี่ยวชาญ
ป	
เปรมฤดี เนื้อทอง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
พ	
พรเทพ เดชะไพบูลย์	รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เท
พิเชษฐ ดุรงค์เวโรจน์	ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ภ	
ภิรมย์ศักดิ์ ลาภาโรจน์กิจ	เลขาธิการคณะกรรมการนโยบายพลังงานแ
ม	
มนู อรติดลเชษฐ์	ประธานกรรมการบริหาร
มณูญ โต้ะยามา	อาจารย์
เมตตา บันเทิงสุข	รองเลขาธิการคณะกรรมการนโยบายพลังงา

กฤษณพงศ์ กิริติกร - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

รายละเอียดข้อมูลบุคลากร

Welcome Workspace ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - บุคลากรภายนอก ข้อมูลทั้งหมด กฤษณพงศ์ กิริติกร notes

พิมพ์ข้อมูล ออก

ข้อมูลบุคลากรภายนอก

ประวัติส่วนตัว

คำนำหน้าชื่อ	นาย	ชื่อ	กฤษณพงศ์	นามสกุล	กิริติกร
ตำแหน่ง	อธิการบดี				
วัน/เดือน/ปีเกิด	11 พฤศจิกายน 2489				
ชื่อสถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี				
ที่อยู่					
โทรศัพท์	โทรสาร				
โทรศัพท์(บ้าน)					
E-mail					
Homepage					

Office

กฤษณพงศ์ กิรติกร - Lotus Notes

File Edit View Create Action

ประวัติการศึกษา และ ประวัติการทำงาน

Welcome Workspace ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - มคอ.ภาวณอกใช้ข้อมูลทั้งหมด กฤษณพงศ์ กิรติกร notes

พิมพ์ข้อมูล ออก

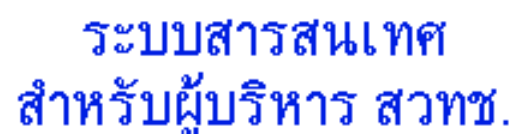
ประวัติการศึกษา

ปี	ระดับการศึกษา	สาขา	สถาบัน
2508-2516	ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า)	University of Glasgow
2508-2516	ปริญญาเอก	วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า)	University of Glasgow
2523	N/A	Alternative Energy	University of Florida

ประวัติการทำงาน

ปี	ตำแหน่ง	สถานที่
2516-ปัจจุบัน	อาจารย์คณะพลังงานและวัสดุ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
2530-2542	รองผู้อำนวยการ	ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ
2537-2541	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
2537-2541	รักษาการคณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
2529-2535	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ
2525-2528	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ

Office

[illegible]

การจัดสรรทุนการศึกษา



ความก้าวหน้า



ข้อมูลรายปีงบประมาณ



ข้อมูลบุคลากรภายนอก



ข้อมูลทั้งหมด



ความเชี่ยวชาญ



ประวัติการทำงาน



ประวัติการศึกษา



ประสบการณ์



ข้อมูลองค์กร



 **เพิ่มข้อมูล**



 **ลบข้อมูล**


ខ្លឹមសារ

^a Using database on Nstdanotes/Nstda/th

DBE - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

รายละเอียดข้อมูลองค์กร

Welcome Workspace ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - ข้อมูลองค์กร\จำแนกตามอักษร DBE X notes

แก้ไขข้อมูล บันทึกข้อมูล พิมพ์ข้อมูล ออก

ข้อมูลองค์กร

ชื่อองค์กร (ไทย)	กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์	ชื่อย่อ (ไทย)
(อังกฤษ)	Department of Business Economics	(อังกฤษ) DBE

ประเภท

สังกัด

ภารกิจหลัก

1. เสนอแนะ นโยบาย มาตรการด้านเศรษฐกิจการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งเป็นแกนหลักในการประสานนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (กนศ.)
2. เสนอแนะ กำหนดทำที่ กลยุทธ์ ประชุมเจรจาการค้า ภายใต้กรอบความตกลงพหุภาคี และทวิภาคี

Office