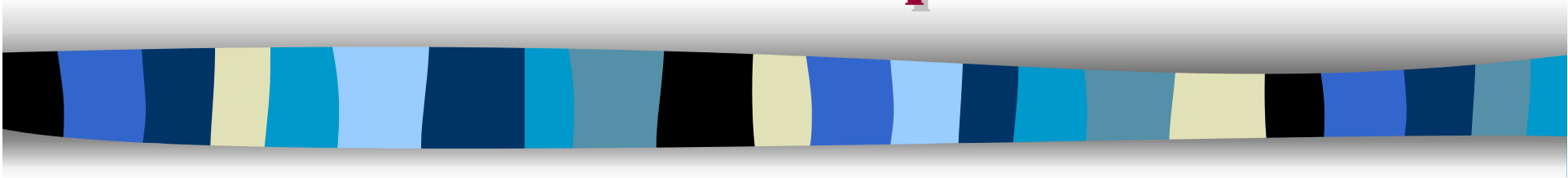
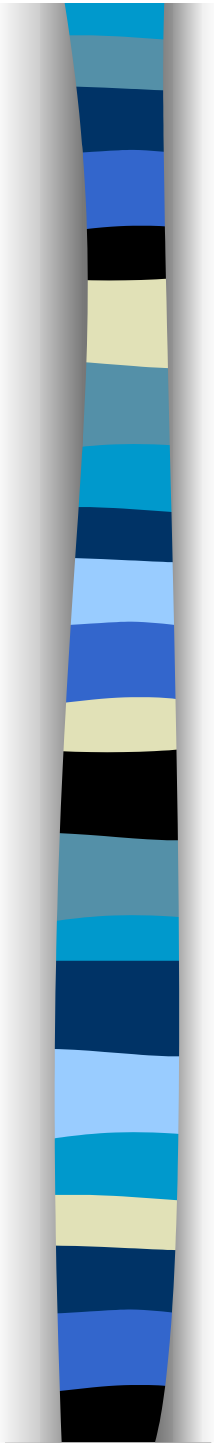


การใช้ไอทีเพื่อความสามารถ ในการทำธุรกิจ

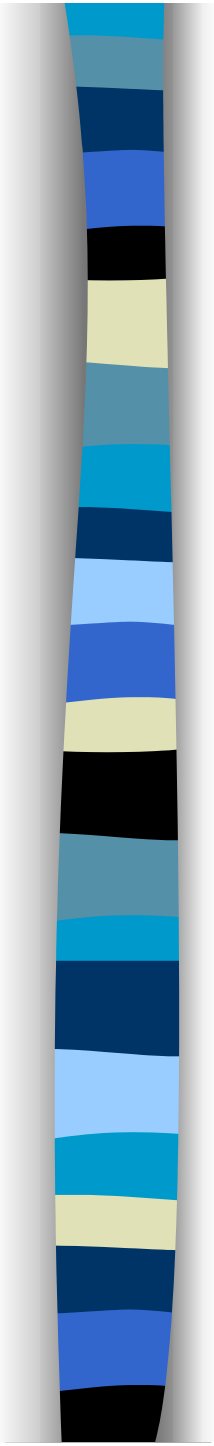


ดร. ครรชิต มาลัยวงศ์
ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี
27 มีนาคม 2543



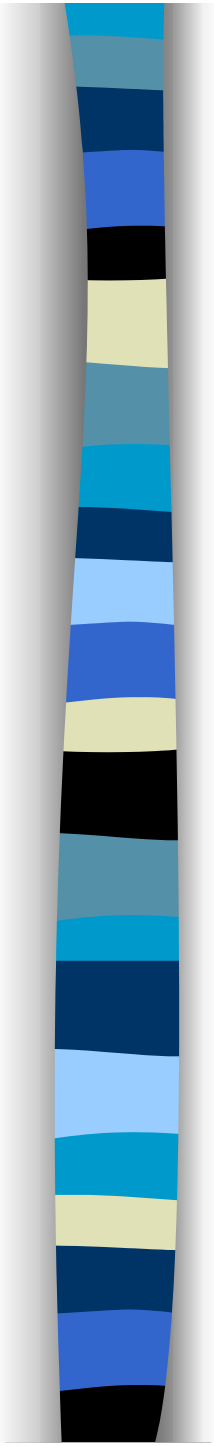
เนื้อหาของคำบรรยาย

- ความคิดเรื่องไอทีกับการทำธุรกิจ
- อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต
- การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- อีดีไอ : เครื่องมือสื่อสารธุรกิจ
- เราจะใช้ไอทีได้อย่างไร
- สรุป



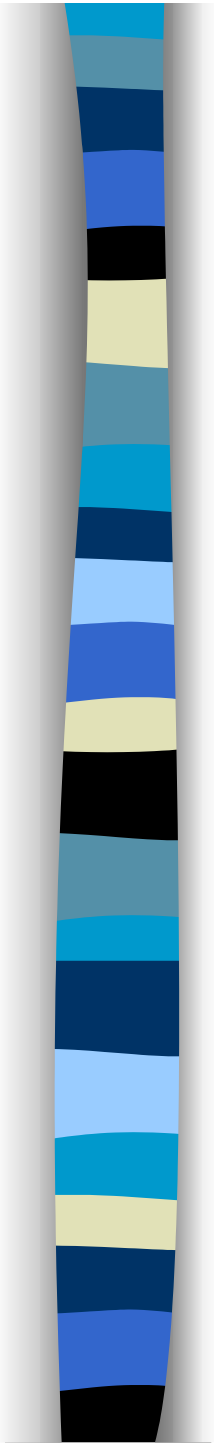
หน้าที่หลักของผู้บริหาร

- วางแผนการทำงาน
- จัดทำรายงาน
- จัดหาคนที่เหมาะสม
- จัดทำงบประมาณ
- จัดคนลงไปทำงาน
- ติดตามความก้าวหน้า
ของโลกและคู่แข่ง
- จัดตารางการทำงาน
- ตัดสินใจได้ถูกต้อง
- สั่งการและควบคุม



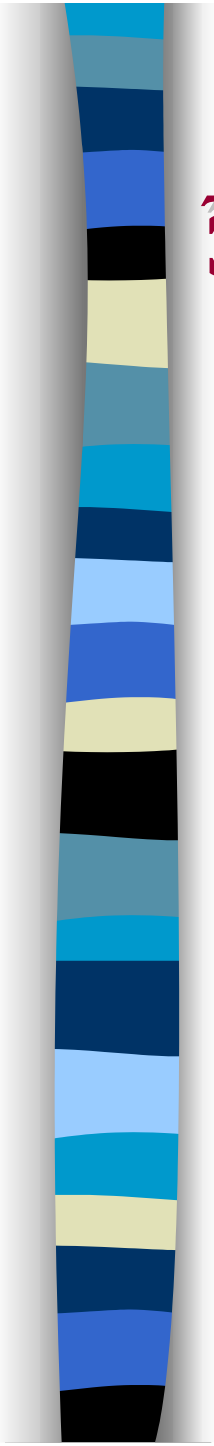
IT กับ IS

- ไอที คือ เทคโนโลยีซึ่งประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารโทรคมนาคม
- ไอที คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร อุปกรณ์อัตโนมัติ
- ไอเอส คือ การใช้ไอทีเพื่อจัดเก็บข้อมูล แล้วนำมาสร้างเป็นสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจ



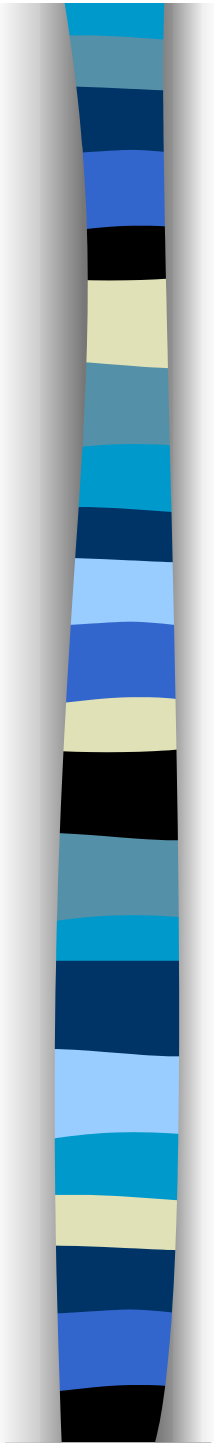
วิวัฒนาการของไอทีในการบริหาร

- 1950 เริ่มใช้ในการทำสถิติและคำนวณ
- 1960 ระบบบัญชีส่วนหลัง
- 1965 ระบบคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์
- 1970 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- 1975 ระบบจัดการฐานข้อมูล



วิวัฒนาการของไอทีในการบริหาร (ต่อ)

- 1980 เริ่มผลิตไมโครคอมพิวเตอร์
- 1985 ระบบเครือข่ายภายใน-ระบบแลน
- 1990 ระบบข่ายงานส่วนตัว
- 1995 ระบบอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ต
- 2000 การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



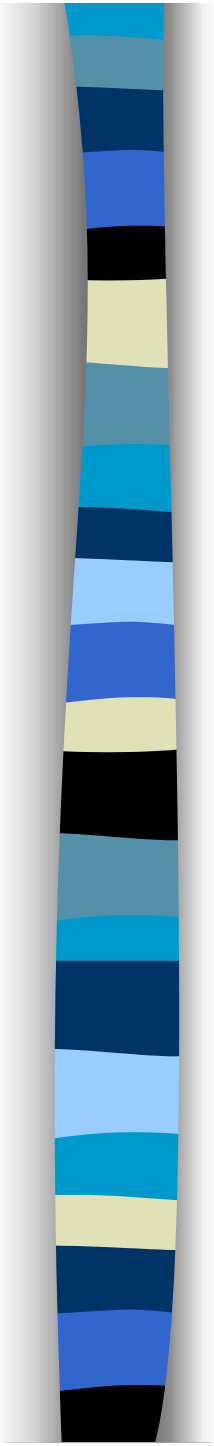
รูปแบบการใช้ไอทีในธุรกิจ

■ การใช้ไอทีในงานส่วนหน้า

- ใช้ไอทีเพื่อประสานงานติดต่อกับลูกค้า เช่น ในงาน
โรงแรม โรงพยาบาล ธนาคาร

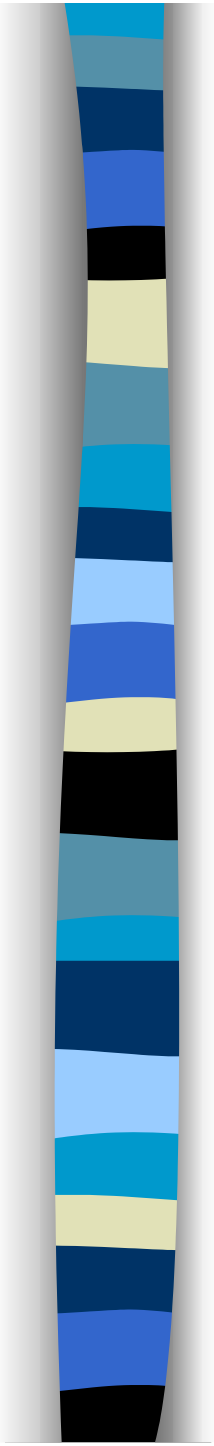
■ การใช้ไอทีในงานส่วนหลัง

- ใช้ไอทีในงานสนับสนุนต่าง ๆ เช่น งานบัญชี ระบบ
บุคลากร งานออกแบบ งานผลิต



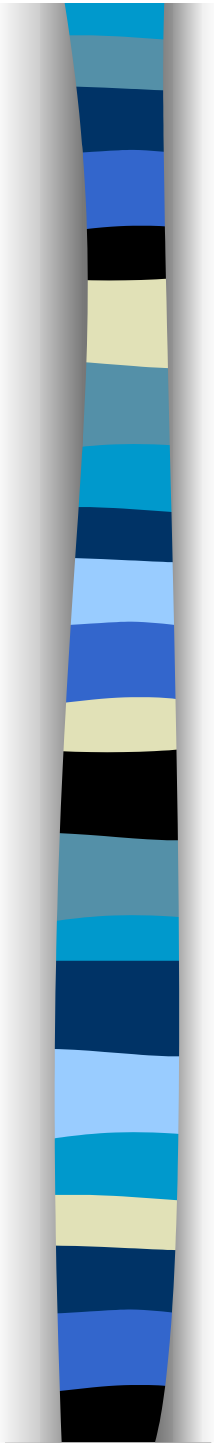
ไอทีในงานบริหาร

- กลุ่มงานบริการลูกค้า
- กลุ่มงานบัญชีการเงิน
- กลุ่มงานออกแบบและผลิต
- กลุ่มงานเอกสาร-สารบรรณ
- กลุ่มงานบุคลากร
- กลุ่มงานสื่อสารและสารสนเทศ
- กลุ่มงานสนับสนุนงานส่วนตัว



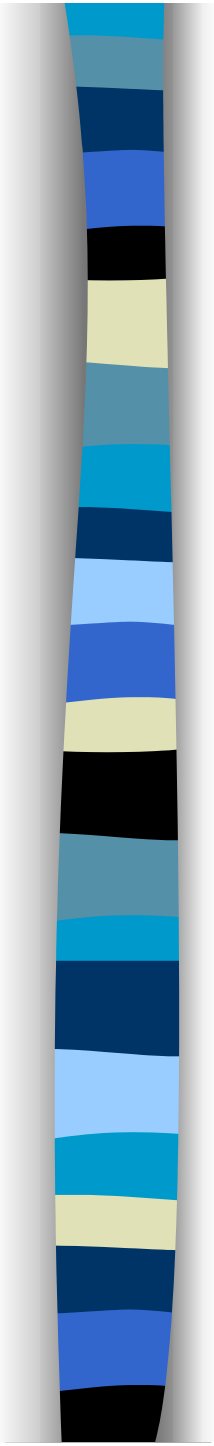
ท่านจะใช้ไอทีทำอะไรบ้าง

- ขอให้ลองคิดว่าบริษัทจะใช้ไอทีทำอะไรบ้าง
- ลองคิดและเขียนลำดับความสำคัญของการใช้ไอทีในบริษัทของท่านลงในกระดาษ
- ใช้เวลา 10 นาที



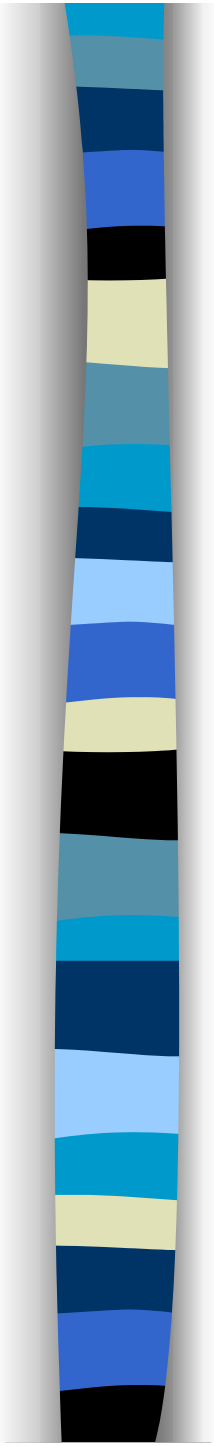
กลุ่มงานสนับสนุนงานส่วนตัว

- งานสื่อสารไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- งานนัดหมายประชุม
- งานคำนวณขั้นต้น
- งานทดสอบการตัดสินใจ
- งานบันทึกข้อมูลส่วนตัว
- งานค้นข้อมูลกฏระเบียบองค์กร



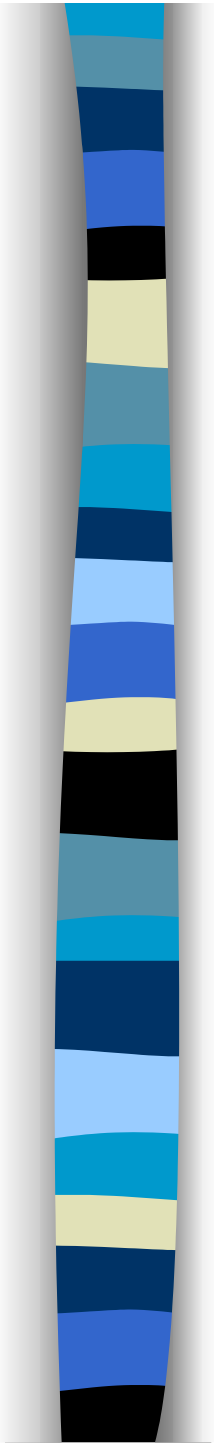
เทคโนโลยีสำหรับงานส่วนตัว

- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและโน้ตบุ๊ก
- ระบบ FAX / MODEM และโทรศัพท์
- ระบบจัดการฐานข้อมูล
- ระบบกราฟิก
- ซีดีรอม
- ระบบอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต



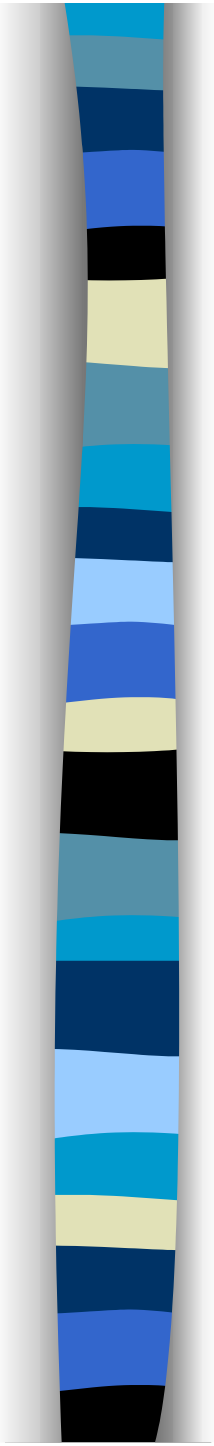
การใช้ไอทีในบริษัททั่วไป

- ใช้ในงานพิมพ์เอกสาร
- ใช้ในงานบันทึกข้อมูล
- ใช้ในงานบริการและบัญชี
- ใช้ในงานสารสนเทศและการตัดสินใจ
- ใช้ในงานสื่อสารและสำนักงานอัตโนมัติ
- ใช้ในงานระบบอัตโนมัติทั้งบริษัท



ตัวอย่างการใช้ระบบไอทีในไทย

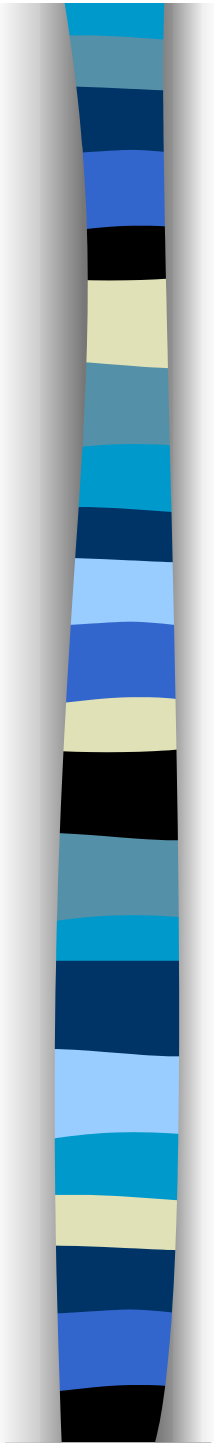
ห้างสรรพสินค้าใช้คอมพิวเตอร์ในการคิดราคาสินค้าโดยติดฉลากรหัสแท่งบนสินค้า เมื่อใช้เครื่อง POS อ่านรหัสและคิดราคาแล้ว เครื่องจะส่งข้อมูลการขายและยอดรวมที่ได้รับไปเก็บไว้ ข้อมูลจะถูกนำไปจำแนกให้ผู้บริหารทราบว่าแต่ละแผนกขายสินค้าอะไรบ้าง ขายได้เงินเท่าใด ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการวางสินค้า การตั้งราคาสินค้า และการขายสินค้าได้ชัดเจนมากขึ้น



ตัวอย่างการใช้ระบบไอทีในไทย

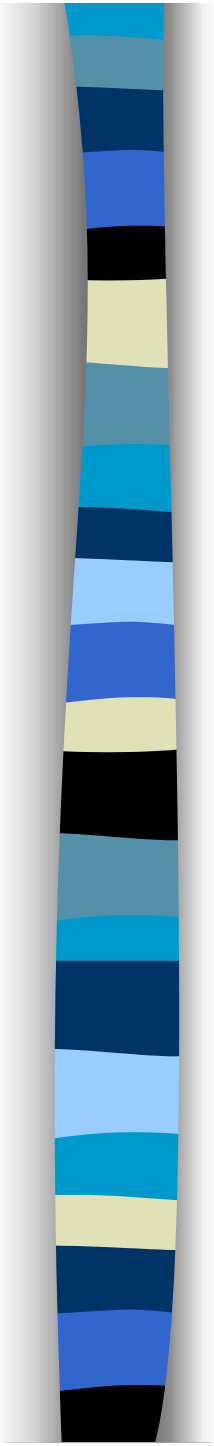
สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ในการบันทึกมติ ครม. ทุกเรื่องตั้งแต่ปี 2475 เอาไว้ใน รูปแบบภาพลักษณ์ (IMAGE) พร้อมด้วยคำสำคัญ สำหรับใช้ค้นเนื้อหาของมติ และใช้สำหรับติดตาม การดำเนินงานตามมติ ครม. ว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทำงานไปถึงขั้นไหนแล้ว

ปัจจุบันกำลังพัฒนา Model Office



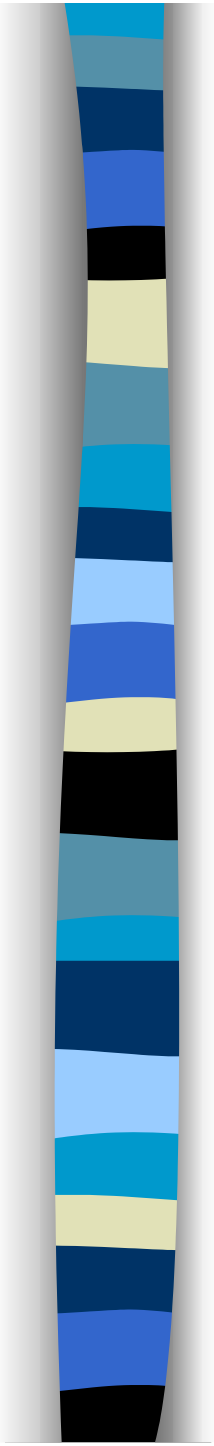
บทบาทของไอทีต่อการดำเนินการ

- เพิ่มยอดขาย
- ลดค่าใช้จ่าย
- เพิ่มคุณภาพของผลิตภัณฑ์
- สร้างพันธมิตรทางการค้า
- เน้นการสร้างกลยุทธ์ธุรกิจ



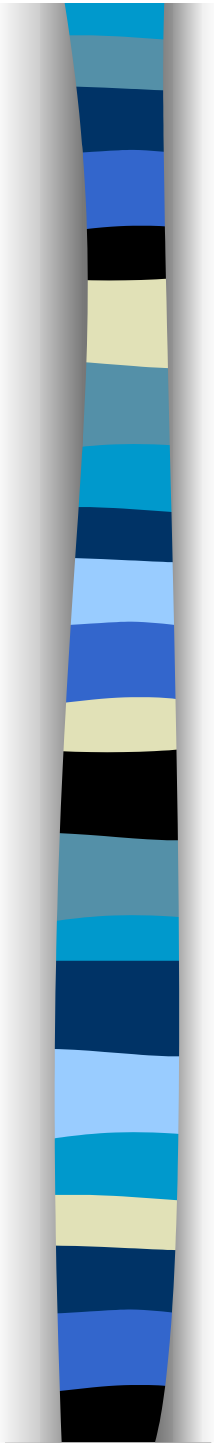
ท่านจะใช้ไอทีอย่างไร

- ลองคิดให้ชัดเจนว่าเราจะใช้ไอทีในงานต่อไปนี้สำหรับบริษัทของท่านได้อย่างไรบ้าง
 - การลดค่าใช้จ่าย
 - การเพิ่มยอดขาย
 - การสร้างพันธมิตรทางการค้า
- ขอให้ใช้เวลาคิด 10 นาทีในหัวข้อที่ท่านสนใจ



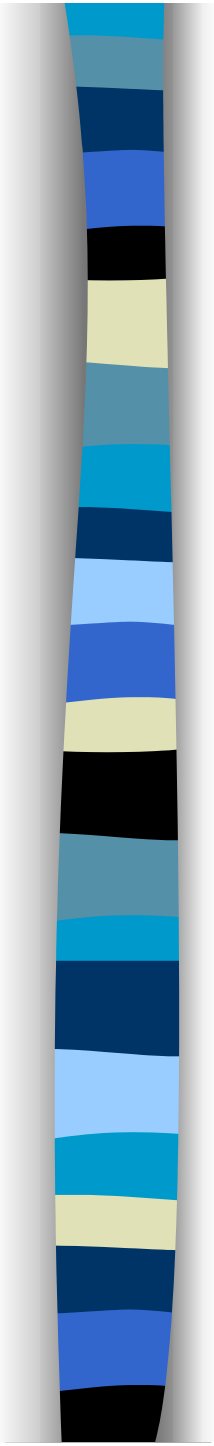
ระบบสารสนเทศคืออะไร

- ระบบที่เก็บบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทเอาไว้เพื่อประมวลผลให้เป็นสารสนเทศสำหรับเสนอให้ผู้บริหารทราบความเป็นไปของบริษัท เช่นการขาย การผลิต การเงิน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ



ระบบสารสนเทศมีกี่ประเภท

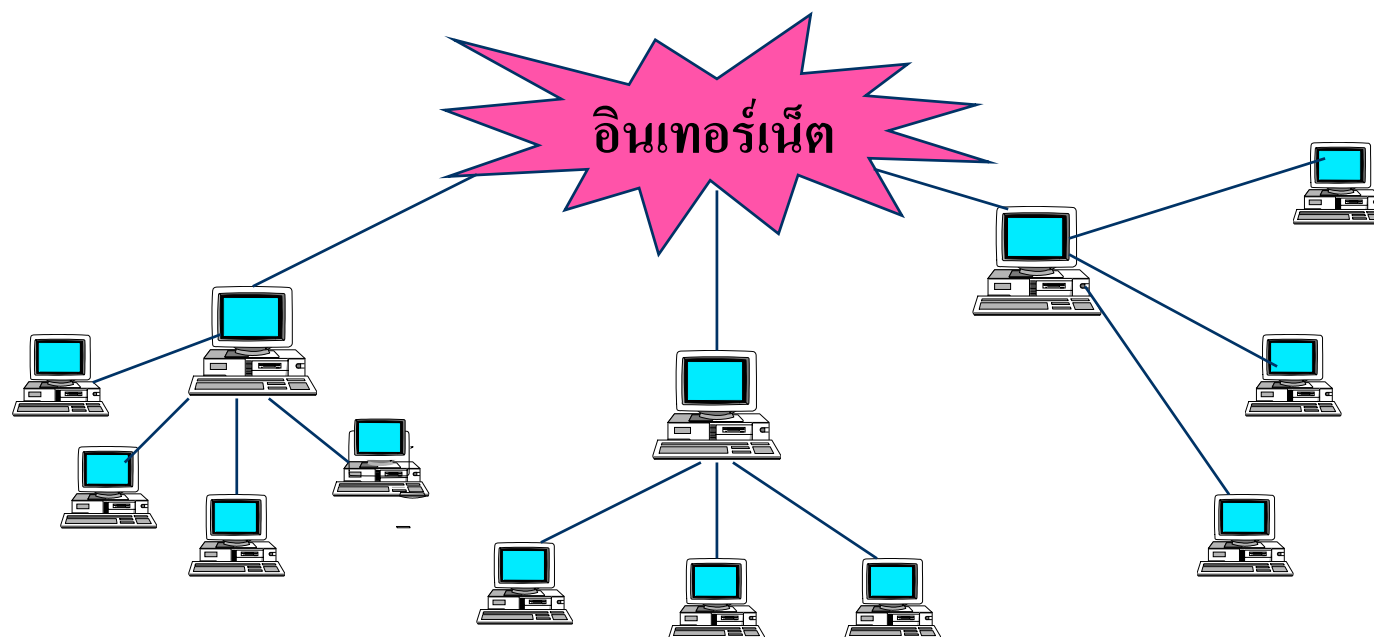
- ระบบที่ใช้คนทำงานด้วยมือโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ เช่น ระบบบัญชีทั่วไป
- ระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ เช่น ระบบฝากถอนเงินธนาคาร ทำให้ธนาคารทราบว่าลูกค้าแต่ละคนฝากเงินเท่าใด เป็นหนี้เท่าใด มีพฤติกรรมการใช้บริการอย่างไร



ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

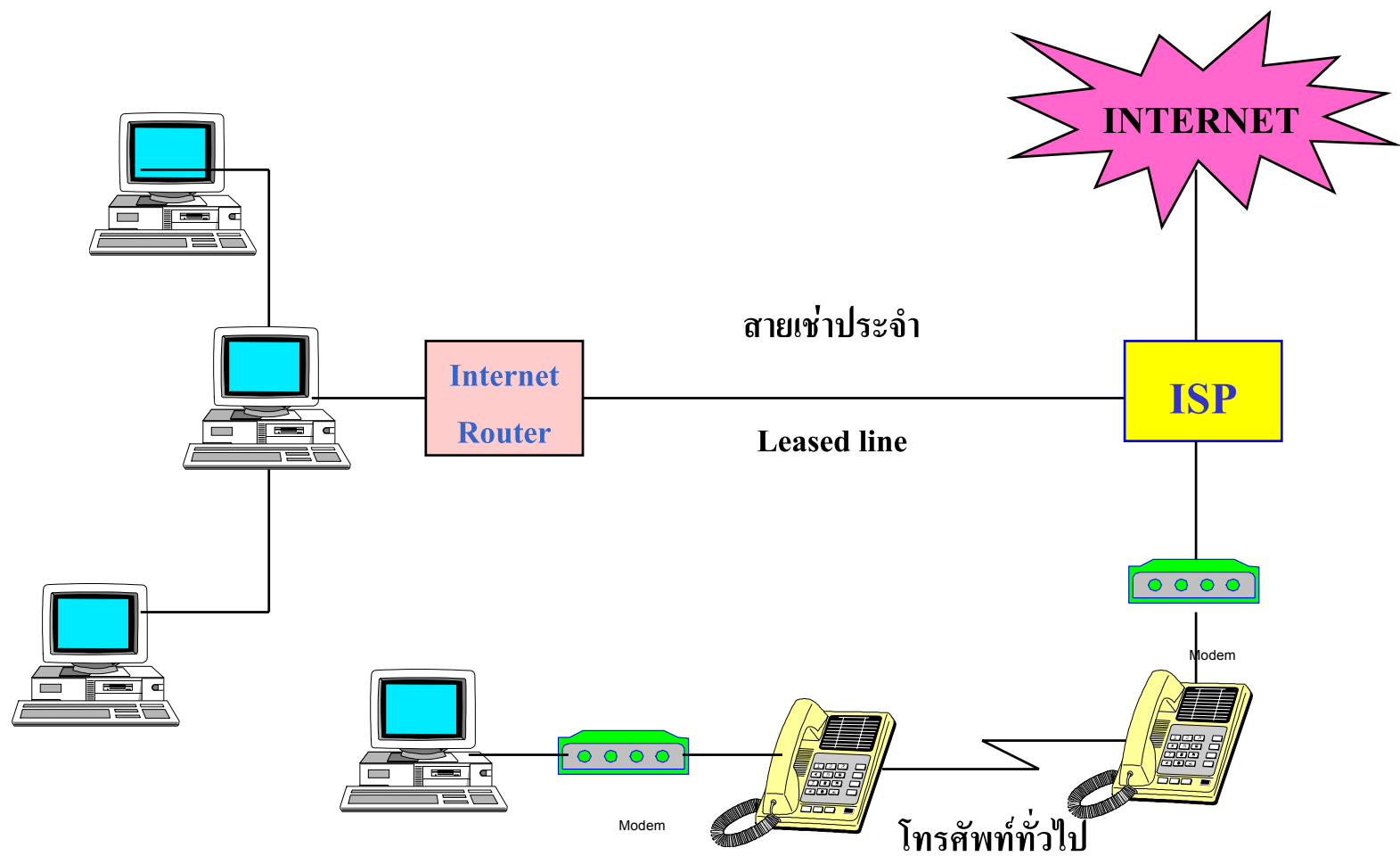
- เกิดจากการเชื่อมโยงสถาบันการวิจัยทางการทหารในสหรัฐอเมริกาเมื่อยี่สิบปีก่อน
- ต่อมาได้ขยายไปยังสถาบันอื่นๆ ทั่วโลก
- เดิมทีสนใจใช้เฉพาะกลุ่มนักไอที
- ต่อมาจึงขยายไปสู่กลุ่มอื่น
- ปัจจุบันขยายไปทุกวงการทั่วโลก

อินเทอร์เน็ตยุคปัจจุบัน



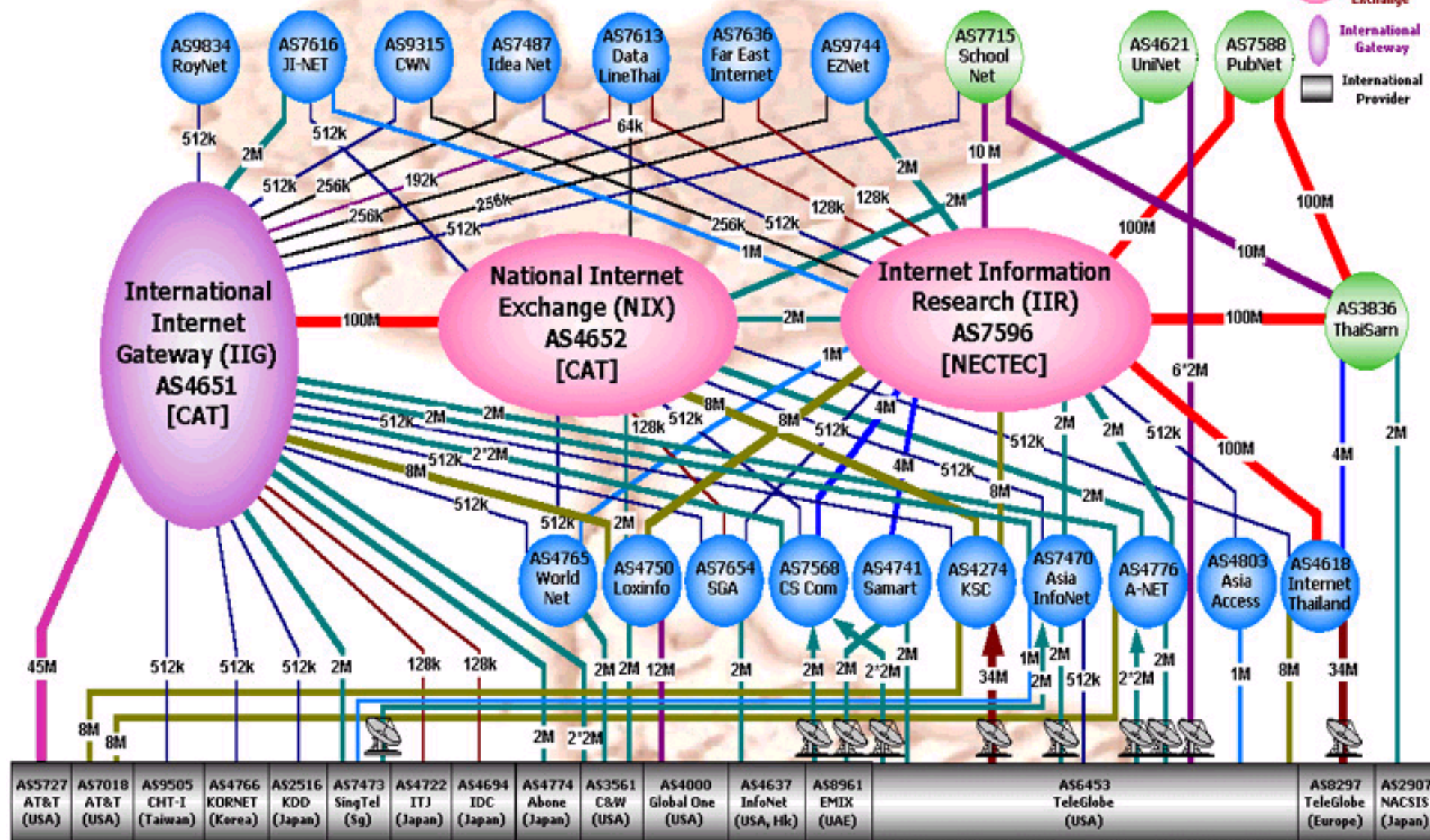
- เชื่อมโยงเครื่องแม่ข่ายกว่าล้านเครื่อง
- มีผู้ใช้ประมาณกว่าห้าสิบล้านคน
- กลายเป็นอภิมหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์

องค์ประกอบระบบอินเทอร์เน็ต



Internet Connectivities in Thailand (March 2000)

<http://www.nectec.or.th/internet/map/>

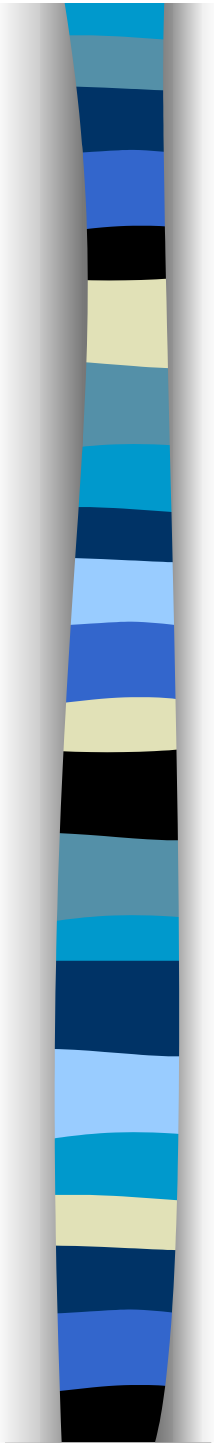


DISCLAIMER

Chart Date: 2000-03-01

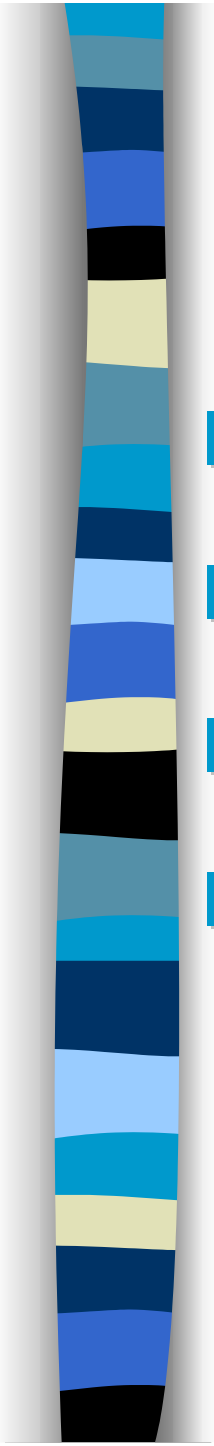
This chart is designed, maintained and copyrighted by Primas Taechashong, Kittiya Sringsamphong and Thaweesak Koanantakool NTL, NECTEC. All rights reserved. The information contained in this chart is based on actual measurements and estimation. We welcome update information, but reserve the rights to verify the accuracy of the given information. Please contact us at netadmin@ntl.nectec.or.th. For authoritative information please contact Communications Authority of Thailand.





การประยุกต์อินเทอร์เน็ต

- ทำได้หลายอย่างทั้งส่งจด. ค้นหาข้อมูล ใช้คอมพิวเตอร์ทางไกล แลกเปลี่ยนทัศนะ ประชาสัมพันธ์
- งานที่ได้รับความนิยมมากคือ
 - การส่งจด.อิเล็กทรอนิกส์
 - การปชส. และ ค้นหาข้อมูลทาง WWW
 - การค้าอิเล็กทรอนิกส์



การประยุกต์อินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน

- สื่อสารติดต่อทางธุรกิจ ด้วย E-Mail
- ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์บริการด้วย World Wide Web
- ค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่าน WWW
- ทำธุรกิจ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - ขายสินค้า - AMAZON
 - ขายบริการ - THAI TOUCH

Thailand: the big picture 1998. WWW home page at NECTEC, Bangkok, Thailand. - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Bookmarks
 Location:

Back
 Forward
 Reload
 Home
 Search
 Guide
 Print
 Security
 Stop

Instant Message
 Members
 WebMail
 Connections
 BizJournal
 SmartUpdate
 Mktplace
 PC Webopaedia h

Internet Maps

Telephone Directory
 Information on Thailand
 Mass Media & Archives
 Public Information Servers
 Free Services
 About NECTEC
 NECTEC Archives (FTP)
 Feedback

Search Thailand by BDG

Search the world

NECTEC News and Technology Update
 Internet Information Resource Center
 เว็บไซต์เรื่องไอที

Happy New year 2000

Weather
2000 01 05 11 UT

[Full photo](#)
[Weather Page](#)

Time now
2000-01-04
19:15:59

Thailand

Thai Baht
US\$1= 37.50 THB
2000-01-05
14:15:34

Document: Done

Happy New year 2000

Weather
2000 01 05 11 UT

[Full photo](#)
[Weather Page](#)

Time now
2000-01-04
19:15:59

Thailand

Thai Baht
US\$1= 37.50 THB
2000-01-05
14:15:34

Document: Done











Amazing Mall

E-plan

Ministry of
Commerce

Cyber Links

Virtual Embassy

Press Release[Home](#)

SEARCH

**www.
exporter
.org**

Enter product name to find the listing of Thai manufacturers.

Product of the Month

Smart Talk Vol.1

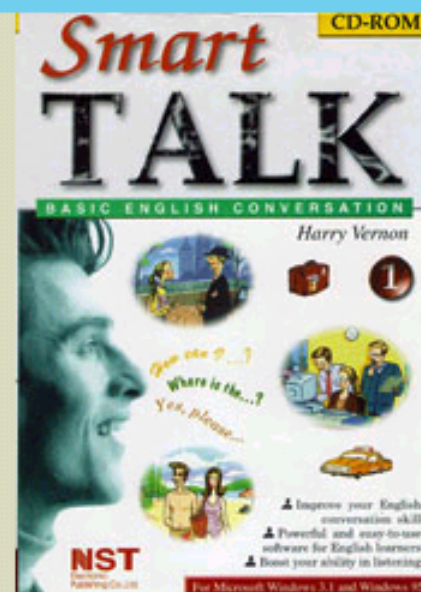
- Easy-to-use Software for English Learner including 15 conversation lessons and a lot of exercise for practice.

Price: US\$ 16.50

(Effective Until October 15, 1999)

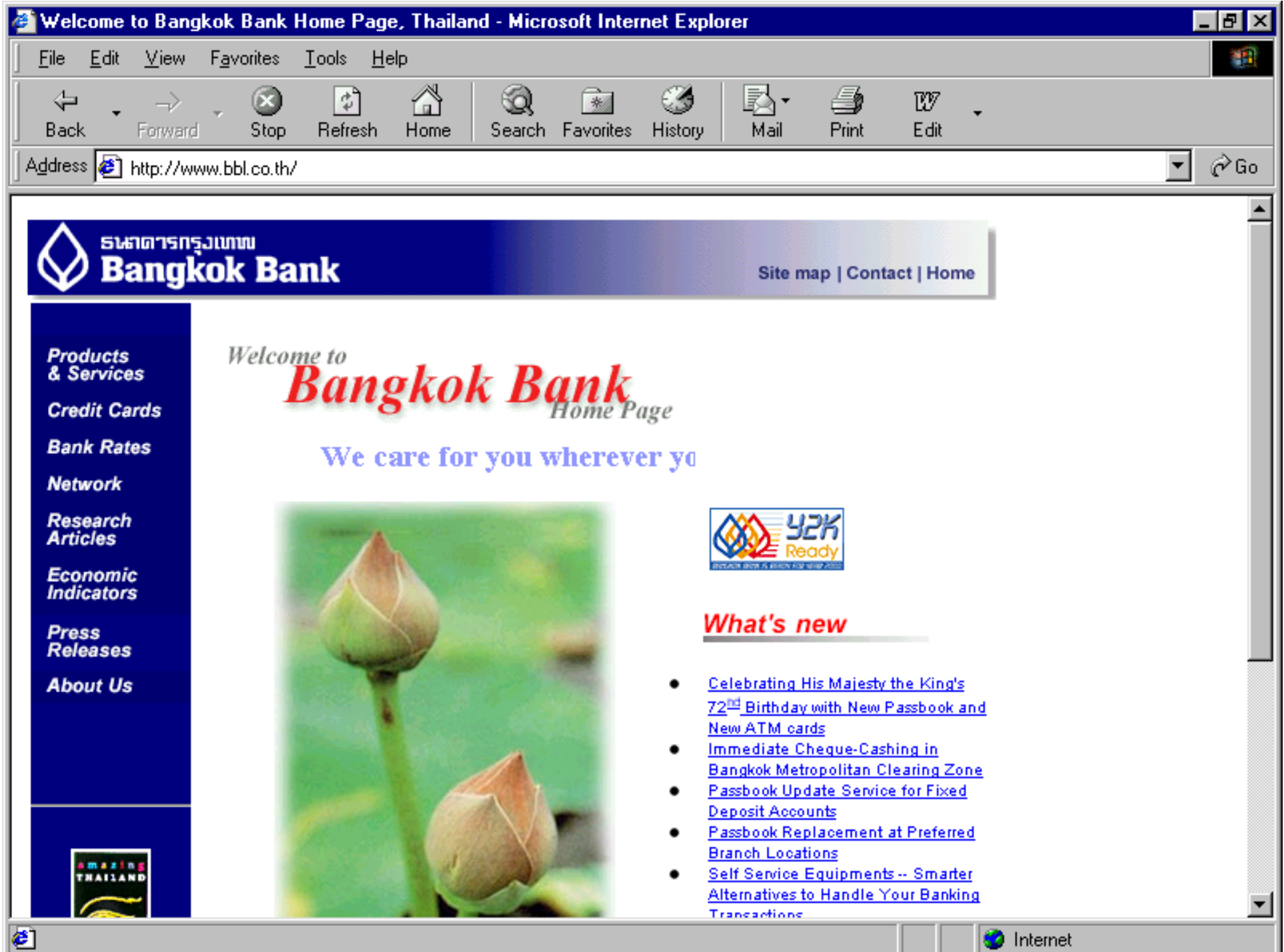
7

Order

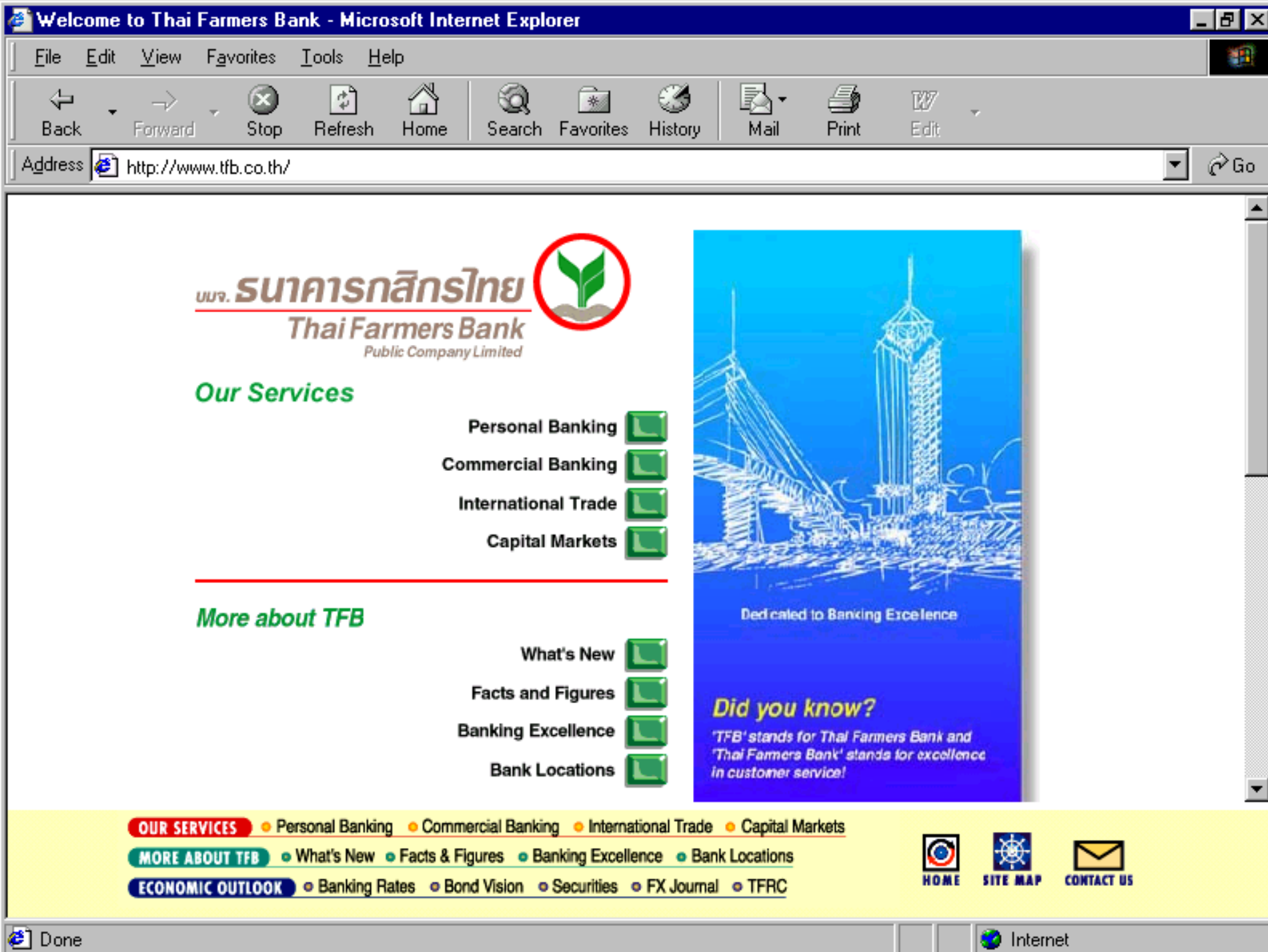


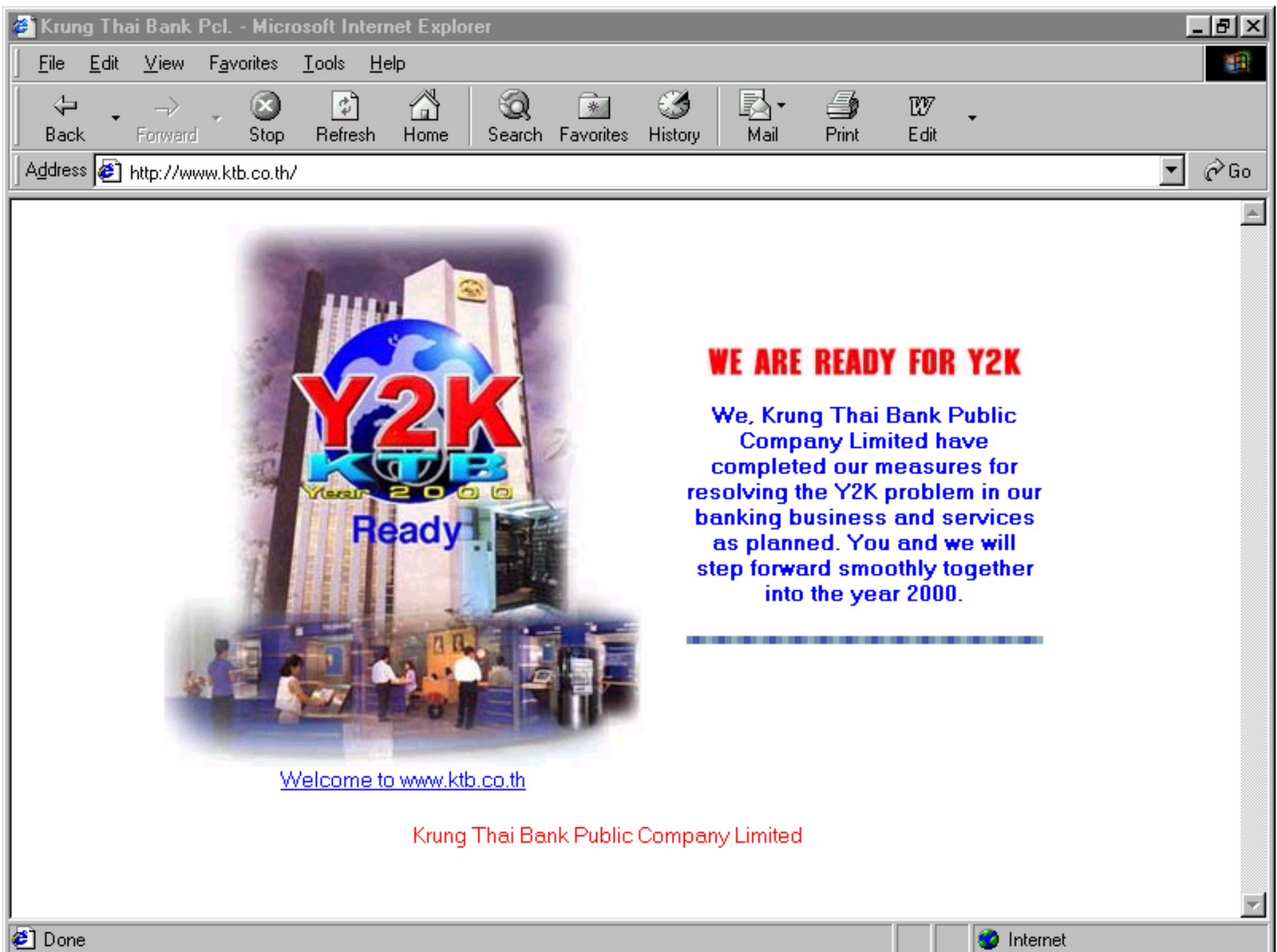
www.thaiecommerce.net

"thaiecommerce.net" is the initiative of Thai government to promote qualified manufacturers to use new technology in order to expose their products to











BANKING

Mixed third-quarter results

Signs of life?

Unaudited and unreviewed operating performance

	3Q99	3Q98	9M99	9M98
Bangkok Metropolitan Bank	-541.27	-38,056.54	-3,002.53	-52,728.12
Bank of Asia	606.50	844.34	-2,500.27	-7,563.07

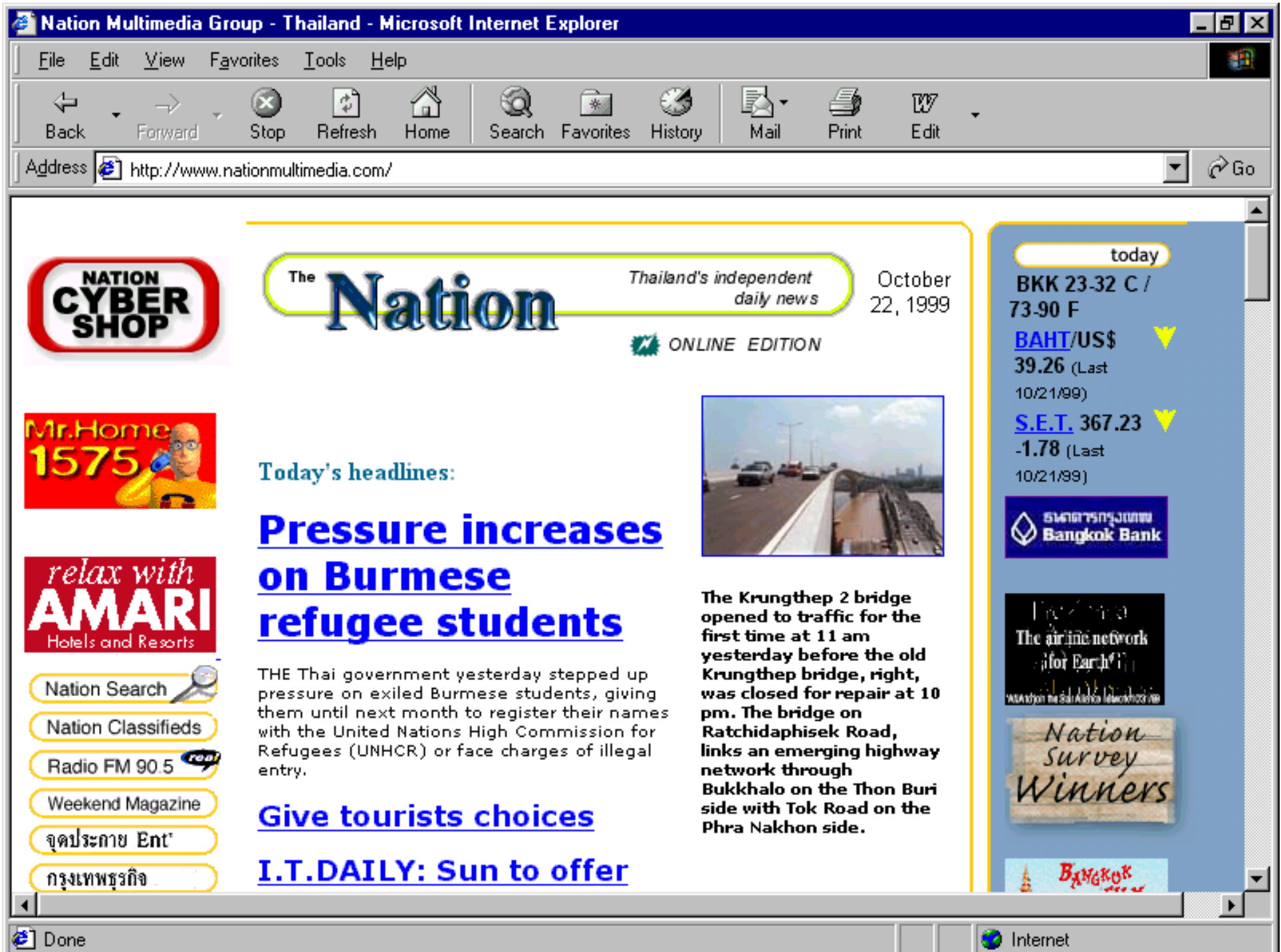


[Current Issues in Thailand](#)

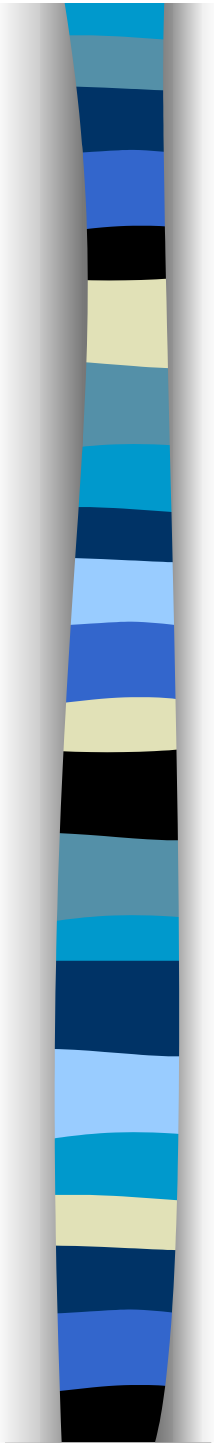


[Bangkok Post Year-end Economic Review](#)

NEW!

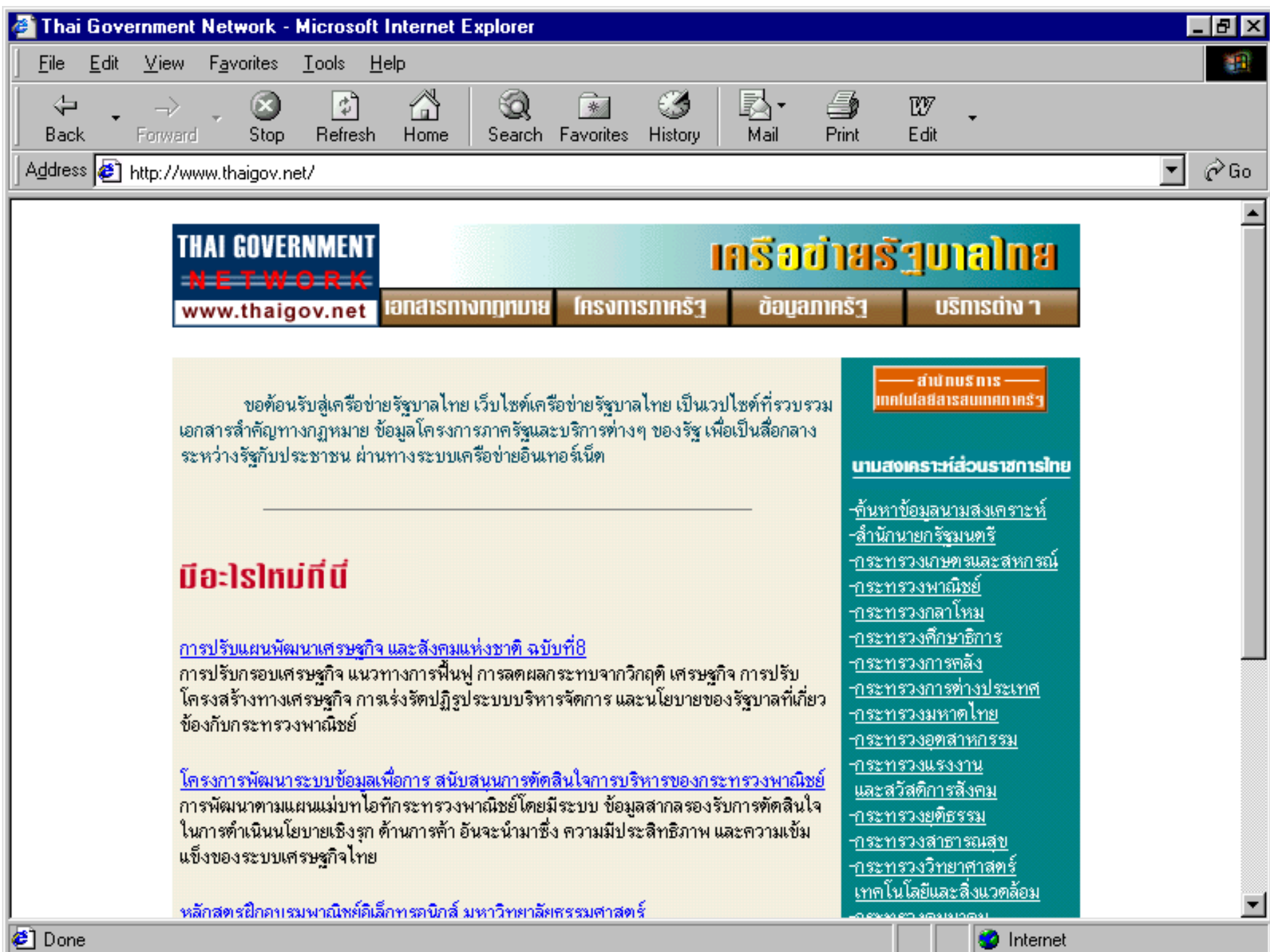






อินเทอร์เน็ตในภาครัฐ

- ภาครัฐได้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้วย
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
- การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- การส่งข้อมูล และใช้คอมพิวเตอร์ทางไกล
- เป็นเครื่องมือให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



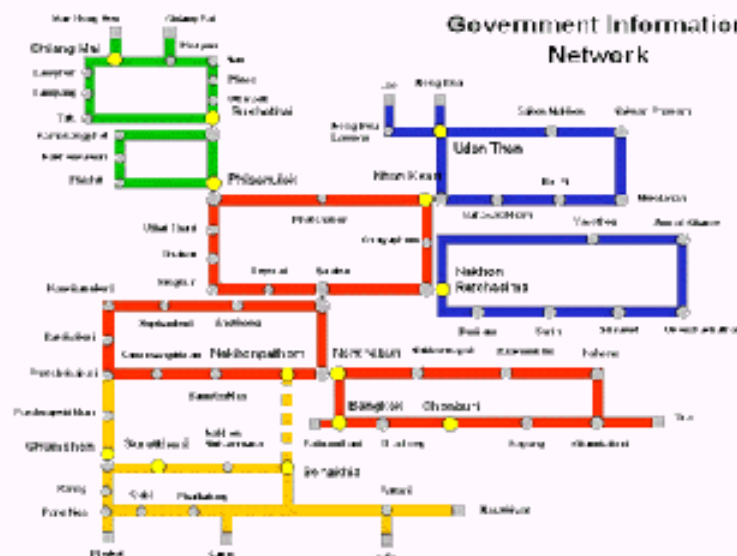


GINet

Welcome

Project Information**Services****Join Us****Employment****Feedback**

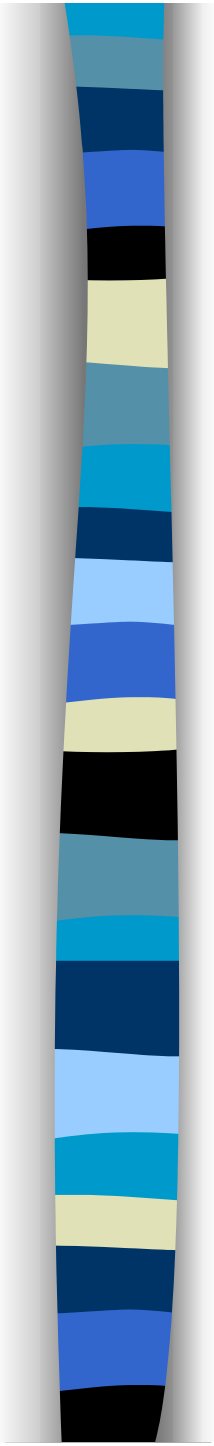
Government Information Network



003691

Send comments and/or updates to webmaster-gits@nectec.or.thCopyright by webmaster-gits@nectec.or.th
All rights reserved.

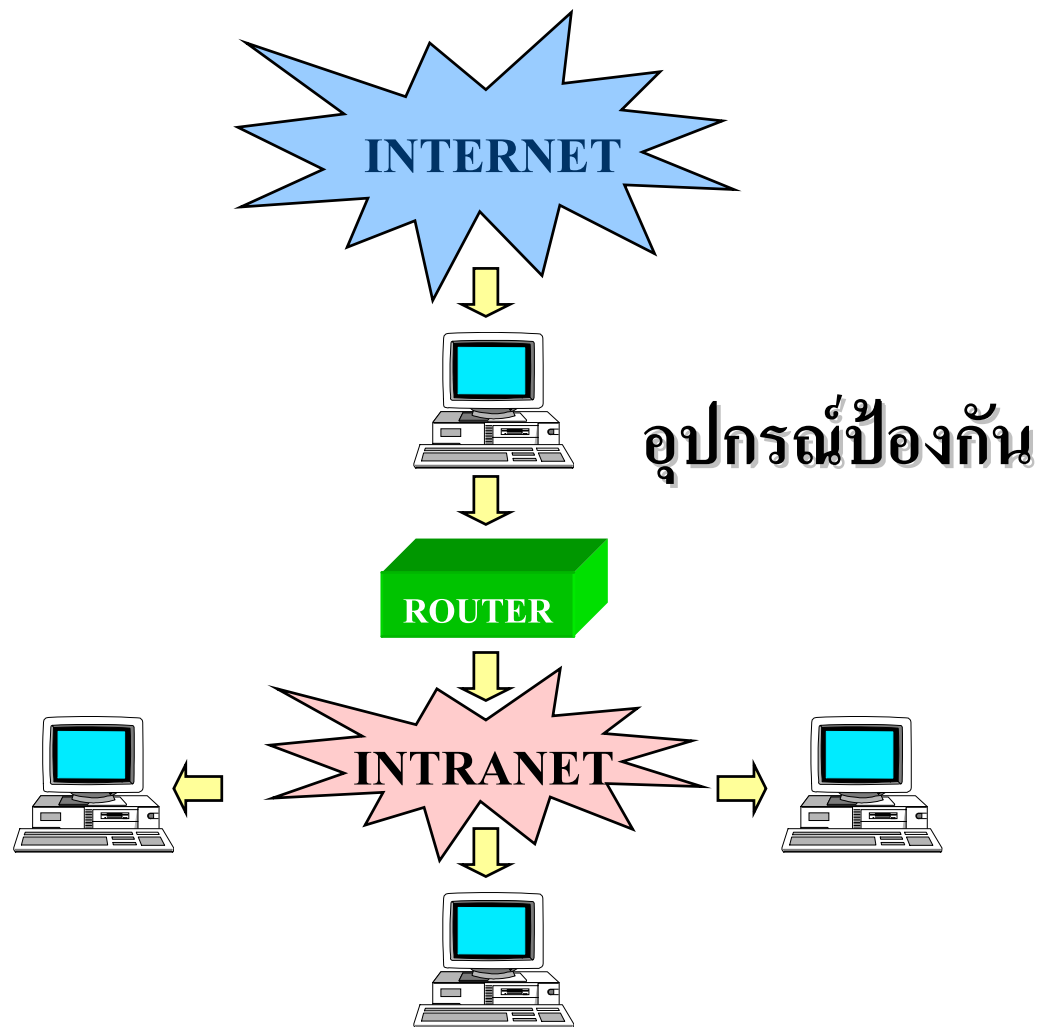


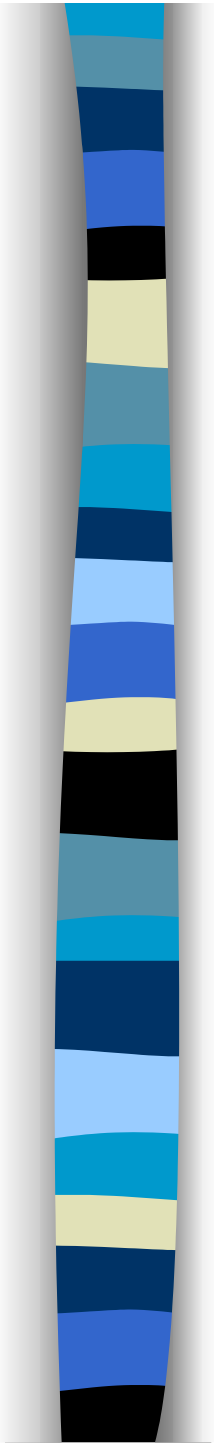


INTERNET – INTRANET

- ความสำเร็จของอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดอินเทอร์เน็ต
- เครือข่ายขนาดเล็กในองค์กร ซึ่งใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ทำงานประยุกต์แบบอินเทอร์เน็ต
- ต่อกับโลกอินเทอร์เน็ตได้โดยใช้อุปกรณ์ป้องกันไม่ให้ผู้อื่นบุกรุกมาทำลายข้อมูล (Firewall)

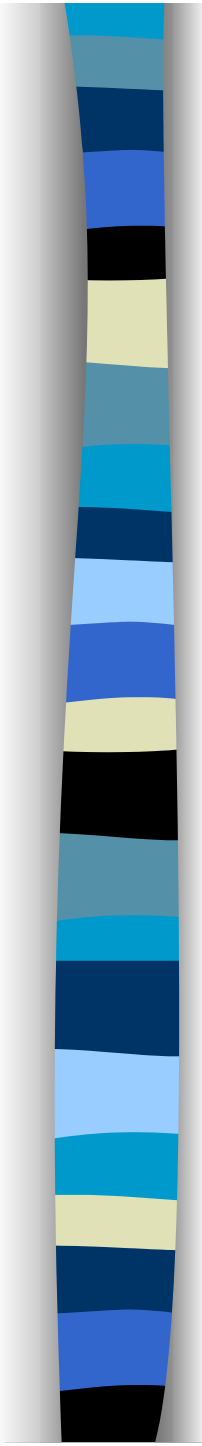
ตัวอย่างอินเทอร์เน็ต





ระบบทำงานกลุ่ม (GROUPWARE)

- ซอฟต์แวร์สำหรับสนับสนุนการทำงานเป็นกลุ่ม
- ระบบจัดทำเอกสารร่วมกัน
- ระบบบริหารงานโครงการ
- ระบบออกแบบผลิตภัณฑ์ร่วมกัน
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจกลุ่ม
- ระบบกระแสรายงาน

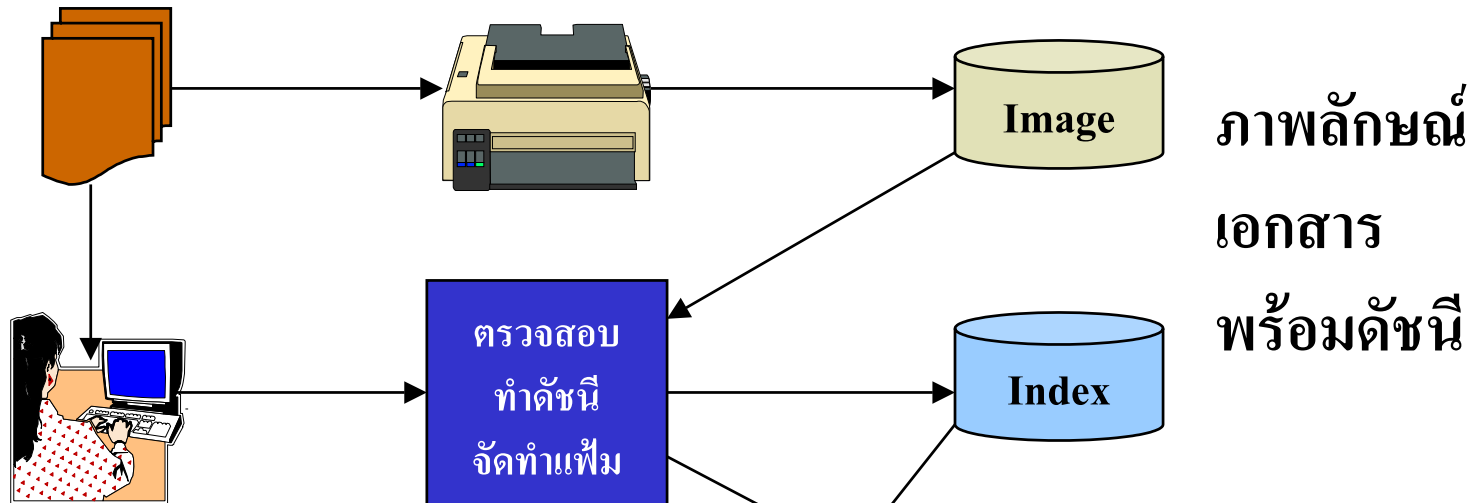


ระบบกระแสงาน (WORKFLOW)

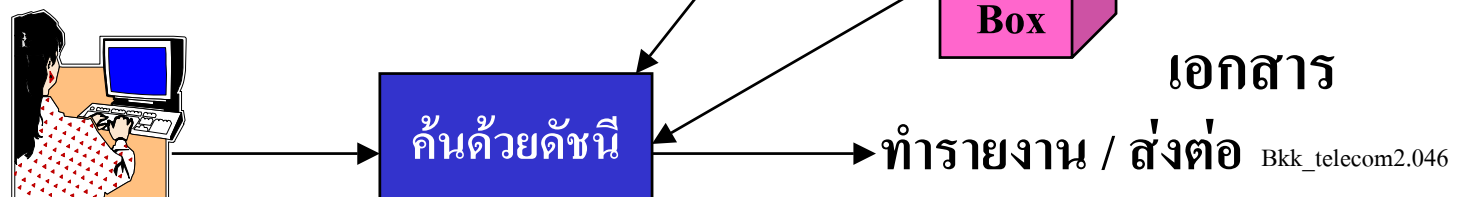
- ซอฟต์แวร์สำหรับสนับสนุนการทำงานเป็นกลุ่ม
- ระบบจัดทำเอกสารร่วมกัน
- ระบบบริหารงานโครงการ
- ระบบออกแบบผลิตภัณฑ์ร่วมกัน
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจกลุ่ม
- ระบบตรวจสอบความก้าวหน้าของงาน

การจัดเก็บเอกสาร (Document Image)

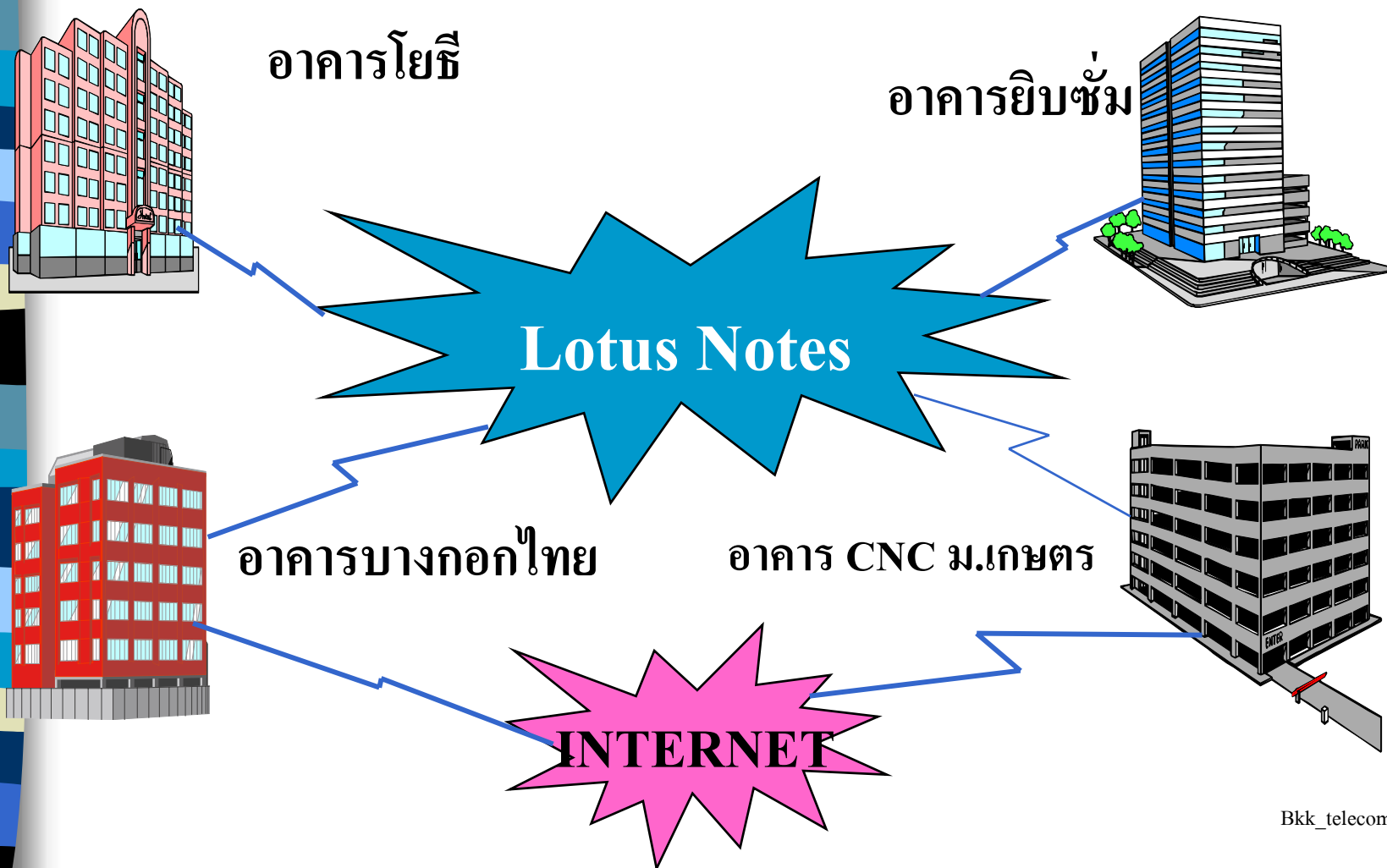
ส่วนสร้างเอกสาร



ส่วนใช้เอกสาร



ตัวอย่างงานอินเทอร์เน็ตของเนคเทค



Workspace at Office - Lotus Notes

File Edit View Create Window Help

Kanchit Nectec Local Replicator

 22 Kanchit Malaivongs on Notes3	 326 สมุดโทรศัพท์ on Notes3	 740 My Data on Notes3	 4000 ตารางนัดหมาย on Notes3	 52 News on Notes3	 78 HTK Talk on Notes3	 47 User Guide on Notes3
 69 ประกาศและคำสั่ง on Notes3	 505 ระบบสารบรรณ ส่ง on Notes3	 40 NectecNet on Notes1	 309 Budget Agenda on Notes3	 564 NECTEC Today on Notes3	 50 Director's Office on Notes3	 177 HelpDesk on Notes3
 21 ประชุมวิชาการ on Notes3	 3531 ระบบสารบรรณ รับ on Notes3	 395 สีฟเพทะระ on Notes3	 81 Y2K on Notes3	 60 NECTEC OnLine News on Notes3	 2 Nectec IntraNet on Notes3	 208 Admin & Develop Guide on Notes1
 43 การประชุม ต่อ. on Notes3	 244 NECTEC Discussion on Notes3	 8251 รายงานผู้ใช้ Notes on Notes1	 1 NNet Home on Notes1	 63 NectecNet Calendar on Notes1	 590 Admin & Management on Notes1	 18 Secured Library on Notes1
 7 สรุปผลสัมมนา on Notes3	 1531 รายการหนังสือ on Notes3	 84 คู่มือ Lotus Notes Step By on Notes3	 405 ข้อมูลพนักงาน on Notes3			

Office

Kanchit Malaivongs - Inbox - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Window Help

New Memo Delete Move To Folder... Forward Reply Reply With History

Kanchit Malaivongs

- Inbox
- Drafts
- Sent
- All Documents
- Meetings
- Trash
- Discussion Threads
- Archiving
- Agents
- Design

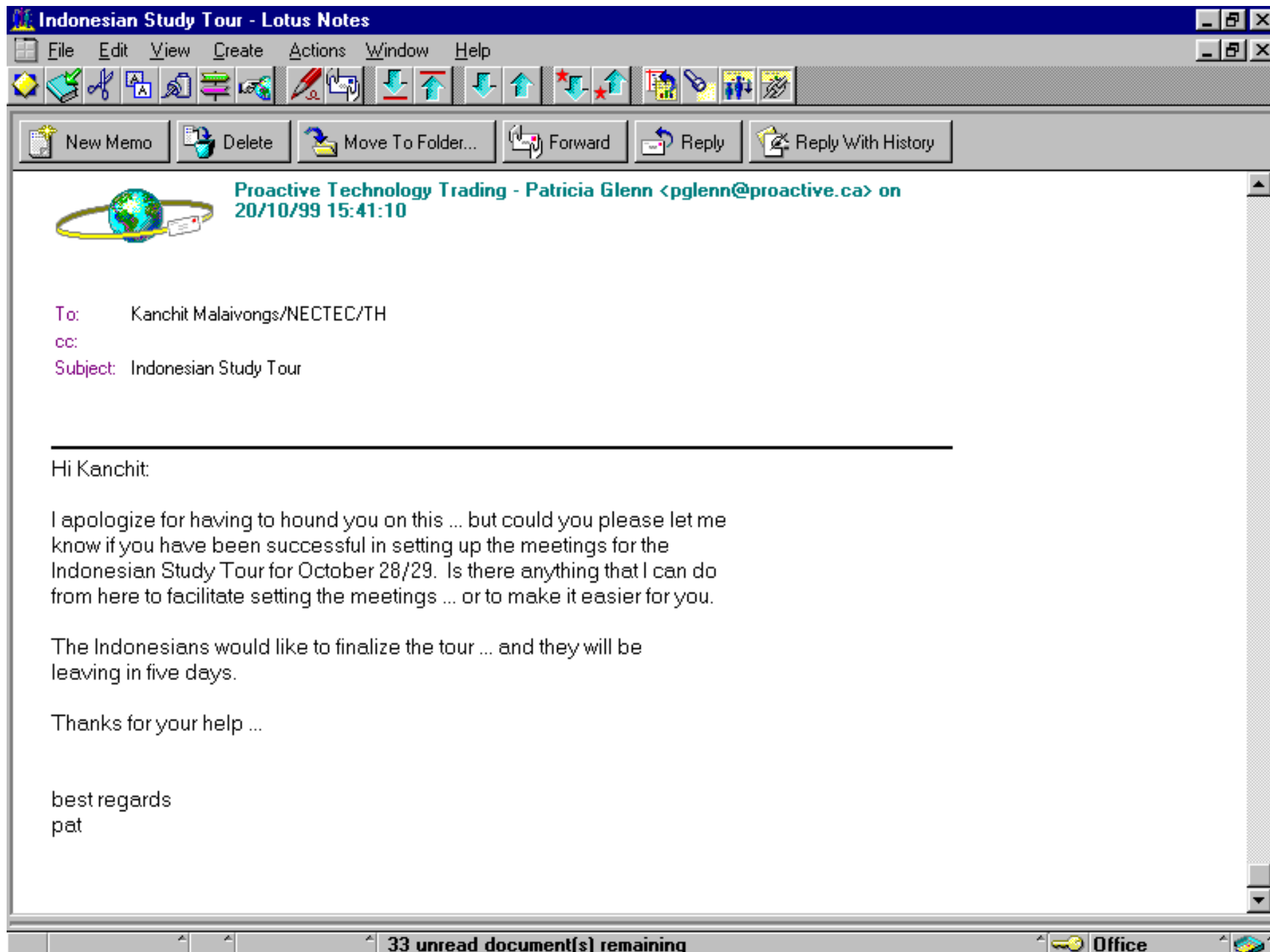
Calendar

To Do

	Who	Date	Subject
	Triyono	19/10/99	Re: Indonesian Study tour
	Rachanee Suprariy	19/10/99	News เรื่อง : แจ้งตารางพนักงานรับ-ส่งเอกสาร
	Pairash Thajchaya	19/10/99	Public Congress on Science & Technology for Development
	Jingchu Luo	20/10/99	Workshop
	Triyono	20/10/99	Re: Indonesian Study tour
	MIS Unit	20/10/99	ระเบียบใหม่
	Nirachara Tongdha	20/10/99	Re: courseware
	Teera Phatraporn	20/10/99	Re: ผลการทดสอบ Y2K ในระบบ Notes
	Triyono	20/10/99	Re: Indonesian Study tour
	Notes	20/10/99	Re: courseware
★	Kanapaty Pelly Peri	20/10/99	SEARCC'99: Invitation to Register
★	Proactive Technok	20/10/99	Indonesian Study Tour
★	Ubolwan Khanthiwi	20/10/99	เว็บไซต์ของสมาคมนักวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
★	Proactive Technok	20/10/99	Re: Indonesian Study Tour
★	Proactive Technok	20/10/99	Re: Indonesian Study Tour
★	Karuna Settaphiron	20/10/99	สรุปประเด็น/มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ศอ.พว. ครั้งที่ 7/2542
★	Ubolwan Khanthiwi	20/10/99	News เรื่อง : คำสั่งแต่งตั้งที่ปรึกษาอาวุโส
★	Ubolwan Khanthiwi	20/10/99	News เรื่อง : คำสั่ง สวทช. เรื่อง มอบหมายหน้าที่
★	Ubolwan Khanthiwi	20/10/99	News เรื่อง : คำสั่งแต่งตั้งรองผู้อำนวยการศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพ
★	Jill Webber Hrabins	21/10/99	Introducing...The Global Educators' Network
★	MIS Unit	21/10/99	ข่าวการอบรม สัมนา/ประชุม/บรรยายพิเศษ
★	Notes	21/10/99	Re: courseware
★	Lanjana Nitayapat	21/10/99	นิทรรศการ
★	Lanjana Nitayapat	21/10/99	
★	Lanjana Nitayapat	21/10/99	
★	Budsadee Sardud	22/10/99	Indonesian Study Tour
★	journal	22/10/99	Busaba Toewiwat referred us - TSEPM

34 unread document(s) remaining

Office



Kanchit Malaivongs - Calendar - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Window Help

Kanchit Malaivongs

Inbox

Drafts

Sent

All Documents

Meetings

Trash

Discussion Threads

Archiving

Agents

Design

Calendar

To Do

October 1999

16

October 1999

25 Monday -All Day- Science Congress 16:30 ประชุม TIS พระจอมเกล้าธนบุรี ที่ Bitec กุญรัต	Thursday 28 -All Day- Seminar -- Software Testing , Hilton 09:00 ร้องสุจิตรา เข็มบรรยายเกี่ยวกับลิขสิทธิ์
26 Tuesday -All Day- Science Congress	Friday 29 -All Day- Seminar -- Software Testing , Hilton
27 Wednesday -All Day- Seminar -- Software Testing , Hilton	Saturday 30 09:00 ไล่เพื่อความร่วมมือ The BOSS -- Ballroom, Oriental Hotel 09:00 ไล่เพื่อความร่วมมือ The BOSS -- Ballroom, O
	Sunday 31 13:00 ธรรมศาสตร์ โรสการ์เดน สามพราน เทคโนโลยี ทศวรรษหน้า โทร 2217621 คุณจิตตา Fax สมัย

Week 44

9 weeks left

Office

Kanchit Malaivongs - Inbox - Lotus Notes

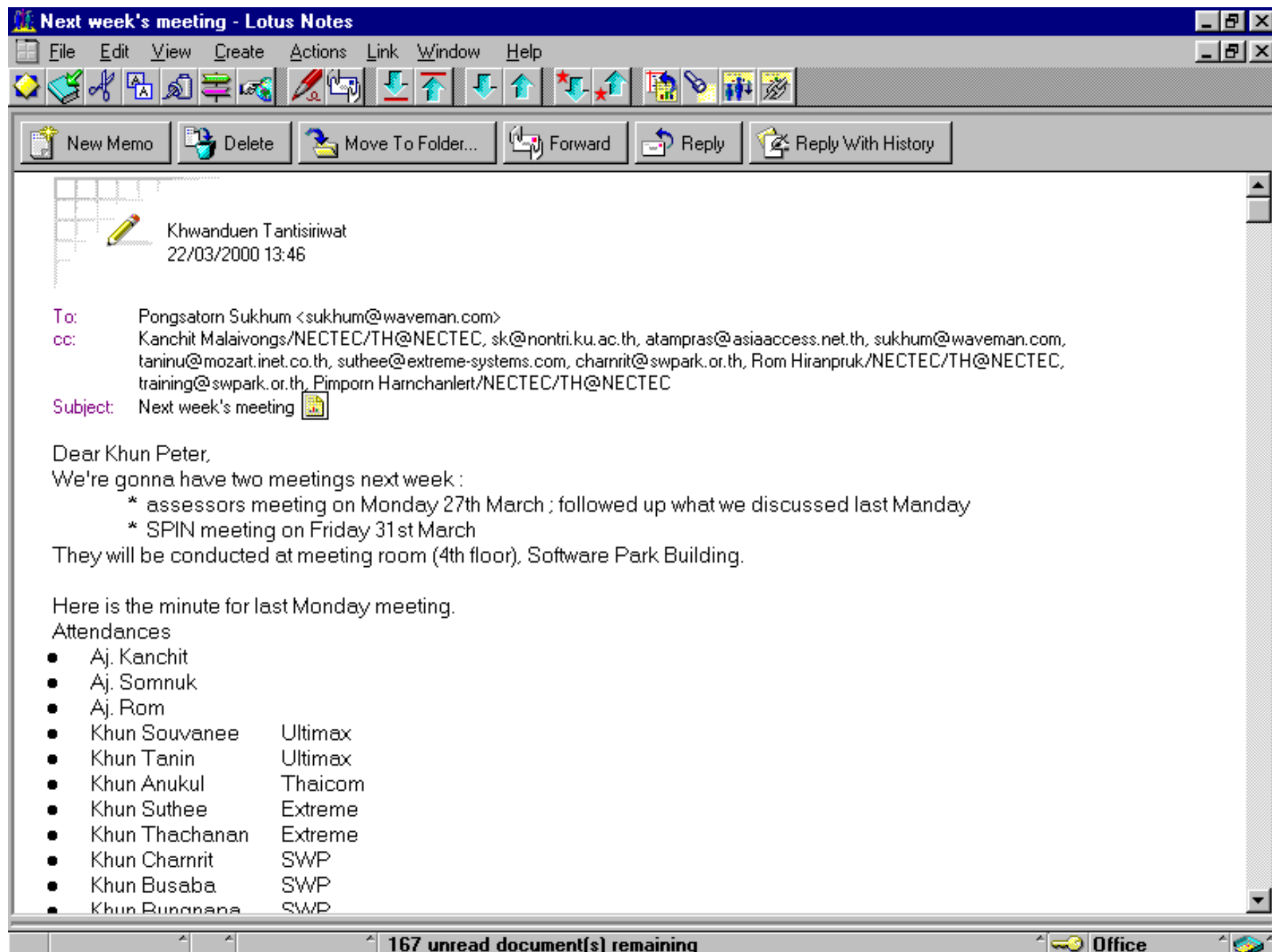
File Edit View Create Actions Window Help

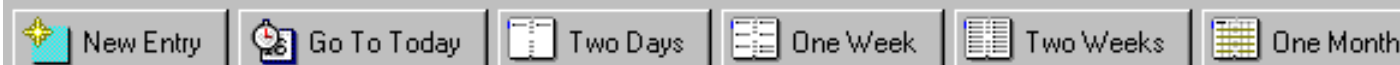
New Memo Delete Move To Folder... Forward Reply Reply With History

	Who	Date	Subject
★	Notes1	19/03/2001	สรุปข่าวในรอบสัปดาห์ NECTEC Today
★	Bongkot Seaho	20/03/2001	News เรื่อง : เสนอข้อริเริ่มการอภิปราย หรือการบรรยาย และบทความวิชาการ ECTI ประ
★	Chadamas Thuvan	20/03/2001	Re: การประชุม กวทช. (วาระครั้งที่ 3 รายงานครั้งที่ 2 และนำเอกสารวาระที่เกี่ยวกับ ศส
★	Ubolwan Khanthiwi	20/03/2001	ขอความร่วมมือจากทุกท่านเรื่องแบบสำรวจความคิดเห็น
★	Amporn Preamsuw	20/03/2001	ขอเลื่อนกำหนดการประชุม ฯ Y2K
★	Usapan Sawasdi	20/03/2001	การจัดทำปฏิทินการเสนอเรื่องต่อ กรม ปี 2543 และ การจัดทำแผนกอนี้จากต่างประเทศ
★	Supannika Boonma	20/03/2001	สัมมนา "กฎหมายใหม่และวิธีการร่างสิทธิบัตรไทยสำหรับนักวิจัย"
★	Sutee S.	21/03/2001	Fw: spin_start
★	Sudarat Donsae	21/03/2001	แบบฟอร์มตรวจรับพัสดุ ตรวจรับการจัด
★	Arun Suaroj	21/03/2001	ขอคำแนะนำเกี่ยวกับ Agenda CIO รุ่นที่ 8 (รวมรุ่น)
★	Ubolwan Khanthiwi	21/03/2001	การเสนอผลงานประดิษฐ์คิดค้นเพื่อขอรับรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น ประจำปี 2544
★	Chanpen Walmane	21/03/2001	Masage for Chanpen
★	RealPlayer News	21/03/2001	Make Phone Calls Over the Internet!
★	Management Inform	21/03/2001	ปิดระบบคอมพิวเตอร์และย้ายระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนงานกลาง
★	Bongkot Seaho	22/03/2001	Invitation - ขอเชิญประชุมและตรวจสอบรายงานการประชุม ADM ครั้งที่ 3/43 (11 Apr 1
★	Supaporn Poolpol	22/03/2001	เบอร์โทรศัพท์ภายในของเนคเทค อาคารมหานครยิมซิม ชั้น 21-22
★	Prapha Vongphet	22/03/2001	ความคืบหน้าโครงการศูนย์พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
★	Khwanduen Tantsi	22/03/2001	Next week's meeting
★	Sopawan Saengch	22/03/2001	กำหนดจัดอบรม CIO รุ่นที่ 8
★	Rachadaporn Tina	22/03/2001	ติดต่อ IND
★	Year2000.com	23/03/2001	Year2000.com: Time for a Change of Topic!
★	Bongkot Seaho	23/03/2001	Reschedule - ขอเลื่อน การประชุม ADM ครั้งที่ 3/43 (20 Apr 13:30 ZE7)
★	rarwc	23/03/2001	TMI 19 May meeting
★	Srida Tanta-athipar	23/03/2001	แนวทางการประชุมสำนักผู้อำนวยการตั้งแต่เดือนเมษายน 2543 เป็นต้นไป
★	Management Inform	23/03/2001	แจ้งการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของ MIS
★	Salman Siddiqi	23/03/2001	Hello from Pakistan
★	Markus Buchhorn	24/03/2001	Re: APAN DL project suggestion: GEMINI

168 unread document(s) remaining

Office





March 2000

16

March - April 2000

27 Monday

Thursday 30

09:00  บรรยายให้บริษัททางออกทะเลคอม

09:00 🙋 ประชุมคณะอนุกรรมการแข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติ
ที่ห้องประชุมกองมาตรฐานฝีมือแรงงานชั้น 7 กรม

28 Tuesday



Friday 31

09:30  ประชุมคณะกรรมการบริหารงานไอที ห้อง103
13:00  ประชุมผลสอบ Comprehensive ม.รังสิต ห้อง 801

12:00 🙋 ราชบัณฑิตยสถาน
17:00 🙋 SPIN -- Software Park

29 Wednesday

Saturday 1

07:30	 ผอ.ดวงทภัย
09:00	 ประชุมโครงการพิเศษ ห้อง 214
13:00	 ประชุมข้อสอบ ป.ตรี คอมพิวเตอร์ ม.รังสิต คุมปี:
17:00	 KCS

09:00  **สสว** Enterprise Information System

 Sunday 2

09:00	 สอน ABAC
13:00	 สอน Enterprise Information System

Week 13

39 weeks left

News - ประเภทข่าว - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Window Help

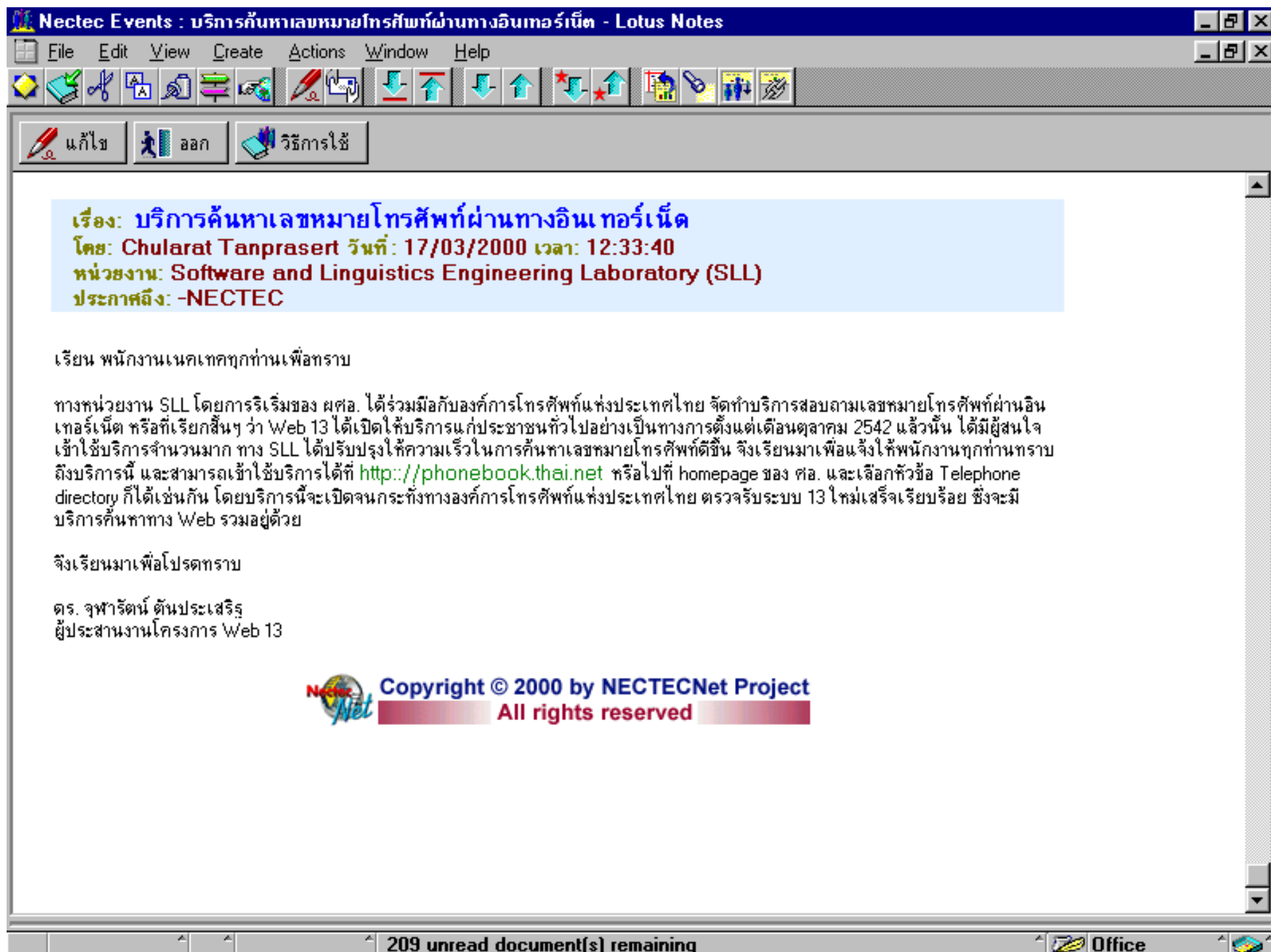
ประกาศข่าว วิธีการใช้

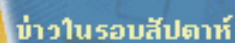
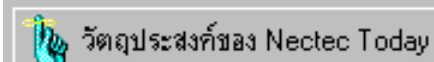
กระดานข่าว
NECTEC

ข่าว
กำลัง
Seminar /
Conference
Training
Exhibition
Radio News
กิจกรรมอื่นๆ
ปฏิทินกิจกรรม

เรื่อง	หน่วยงาน
▼ มีนาคม 2000	
★ พ.2 เอกสารเพื่อการเผยแพร่	งานประชาสัมพันธ์และวิเทศสัมพันธ์ (ADM-PFS)
★ จ.6 การแก้ไขปัญหาไวรัส W32/Pretty.worm.unp	Computer and Automation Technology Laboratory (CTL)
★ อ.7 บทสัมภาษณ์ผู้นำเอเอ็มซี เผยวิสัยทัศน์แห่งอนาคต	Computer and Automation Technology Laboratory (CTL)
★ อ.7 แบบฟอร์มแบบขอเบิกจ่าย (F-FIN-201 Rev.2)	งานการเงินและบัญชี (ADM-FAS)
★ พ.8 Free Seminar: Free Software กับการทำงานเชิงพาณิชย์	SLL
★ อ.14 การให้เครดิตรักษาพยาบาลกับพนักงานและครอบครัว	งานพัฒนาบุคคล (ADM-HRS)
★ ศ.17 Call for papers of NTJ Vol. II	Software and Linguistics Engineering Laboratory (SLL)
★ ศ.17 บริการค้นหาเลขหมายโทรศัพท์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	Software and Linguistics Engineering Laboratory (SLL)
★ จ.20 เสนอหัวข้อการอภิปราย หรือการบรรยาย และบทความวิชาการ ECTI ประจำปี 2543	adm-pbs
▼ กุมภาพันธ์ 2000	
★ อ.8 ประกาศคำสั่งสวทช.เรื่องวันหยุดทำงานในช่วงการประชุมอัคร์ลิต ครั้งที่ 10	งานพัฒนาบุคคล (ADM-HRS)
★ อ.15 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ท่าน รมว.วว.	งานประชาสัมพันธ์และวิเทศสัมพันธ์ (ADM-PFS)
★ อ.22 ไมโครซอฟท์เปิดเผยแพร่ซอร์สโค้ด	Computer and Automation Technology Laboratory (CTL)
★ อ.22 ระวังโคนกลองใช้เครื่อง เจาะระบบ..ถ้าคุณไม่อยากตกเป็นเหยื่อ	Computer and Automation Technology Laboratory (CTL)

Office



 Office

ผู้จัดการ - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Window Help

ผู้จัดการ

ชื่อหนังสือพิมพ์ ผู้จัดการ หน้า 30

วันที่: 20/03/2000 16

หัวข้อข่าว เนตเทคโนโลยีสำรวจความเห็นรูปแบบโดเมนไทยสร้างมาตรฐานกันปัญหาชื่อซ้ำซ้อน-ดับสน

Countdown to the Year 2000

เหลือเวลา -81 วัน

Y2K Center

ศูนย์ประสานและดำเนินการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. 2000

<http://www.y2k.nectec.or.th>

E-mail: y2kcenter@nectec.or.th

● วันที่ 22 มีนาคม 2542 หรือเมื่อหนึ่งปีก่อน **ไซเบอร์คัลเจอร์** ยุคที่สอง ได้เปิดตัวอีกครั้งในฐานะเข้าขั้นพิเศษในหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน หลังจากต้องเผชิญกับวิกฤติเศรษฐกิจ และระบอบการปกครองที่ที่เหลือเพียงแค่ 2 หน้า นานนับปี ในวันนี้จึงกล่าวได้ว่า ไซเบอร์คัลเจอร์ยุคใหม่มีอายุครบขวบปีพอดี และเป็นขวบปีที่มีความหมายอย่างยิ่ง เพราะกระแสนเตอร์เน็ตที่พัดพาเอาวัฒนธรรมไซเบอร์มาด้วยกำลัง

1175 unread document(s) remaining

Office

ประกาศและคำสั่ง - All Documents - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Window Help

Navigator New Document Response Response To Response

document library

All Documents

By Author

By Category

By Review Status

Archiving

Date ▲	Topic
★ 22/03/200	ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย (Usapan Sawasdio)
★ 22/03/200	การแก้ไขข้อสัญญาว่าด้วยการจัดตั้งองค์การทรัพย์สินทางปัญญาแห่งโลก (Usapan Sawasdio)
★ 15/03/200	ร่างพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. (Usapan Sawasdio)
★ 15/03/200	ร่างพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. (Usapan Sawasdio)
★ 15/03/200	ร่างพระราชบัญญัติลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. (Usapan Sawasdio)
★ 15/03/200	ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. (Usapan Sawasdio)
★ 01/03/200	แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (Usapan Sawasdio)
★ 17/02/200	สรุปผลการประชุมคณะกรรมการปรับโครงสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ครั้งที่ 1/2543 (Usapan Sawasdio)
★ 17/02/200	ยุทธศาสตร์การพัฒนาลงทุนสำหรับการผลิตแผ่นวงจรรวม (Wafer Fabrication) (Usapan Sawasdio)
★ 15/02/200	การมอบหมายงานรองนายกรัฐมนตรี (Usapan Sawasdio)
★ 14/02/200	คณะกรรมการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (Usapan Sawasdio)
★ 14/02/200	อนุมัติให้ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐช่วยปฏิบัติงานในสำนักงานปลัด การศึกษา (Usapan Sawasdio)
★ 14/02/200	รายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (Usapan Sawasdio)
★ 14/02/200	ยุทธศาสตร์การพัฒนาลงทุนสำหรับการผลิตแผ่นวงจรรวม (Wafer Fabrication) (Usapan Sawasdio)
★ 27/01/200	การนับระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงานในกำกับของรัฐหรือองค์การมหาชนเป็นเวลาปฏิบัติ ราชการดุษฎี (Usapan Sawasdio)
★ 27/01/200	การแปรสัญญาร่วมการทำงานในกิจการโทรคมนาคม (Usapan Sawasdio)
★ 19/01/200	การประกาศให้เป็นวันหยุดราชการในช่วงการประชุมอังกัต ครั้งที่ 10 (Usapan Sawasdio)
★ 19/01/200	การขอผ่อนผันระยะเวลาการแปรรูปบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (Usapan Sawasdio)

Office

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Window Help

Close

ประกาศและคำสั่ง

The Thinking, Doing, and Leading Org

Submitted by	Category	Review Cycle
Usapan Sawasdio/NECTEC/TH on 22/03/2000 at 09:22	1.นโยบายระดับชาติ\1.3 มติ คณะรัฐมนตรี	Set Up Review Cycle

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย

21 มีนาคม 2543

15. เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย

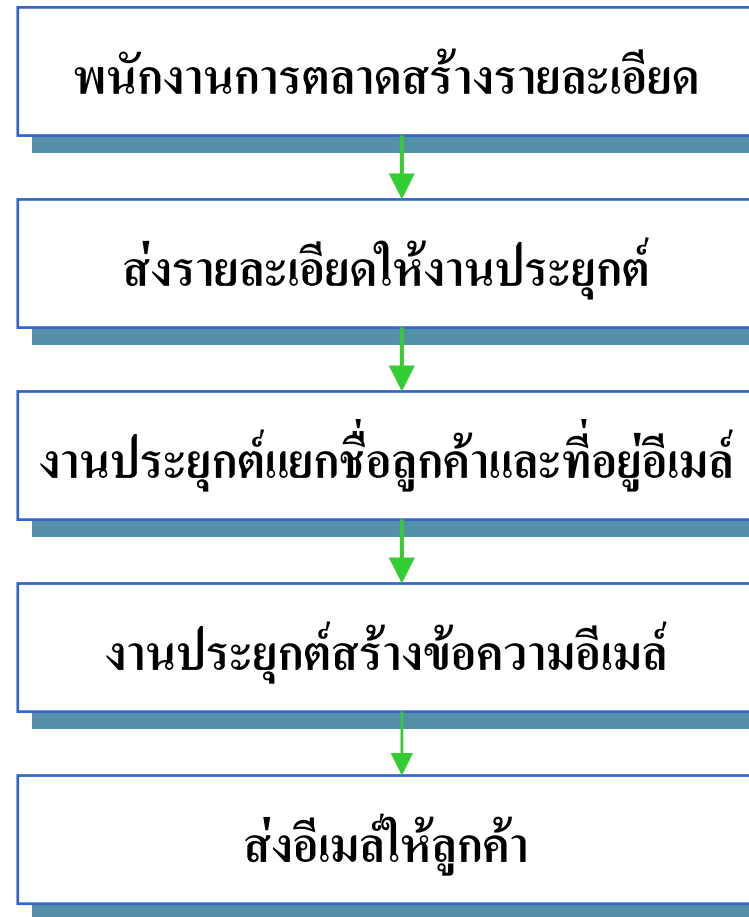
คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยเสนอ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอกที่สถาบันอุดมศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนได้ดำเนินการอยู่ จนกว่าสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาจะจัดตั้งเสร็จและออกระเบียบประกาศข้อกำหนด หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายนอกเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ทบวงมหาวิทยาลัยได้จัดทำเอกสารประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาขึ้น เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษามีการพัฒนาระบบการ

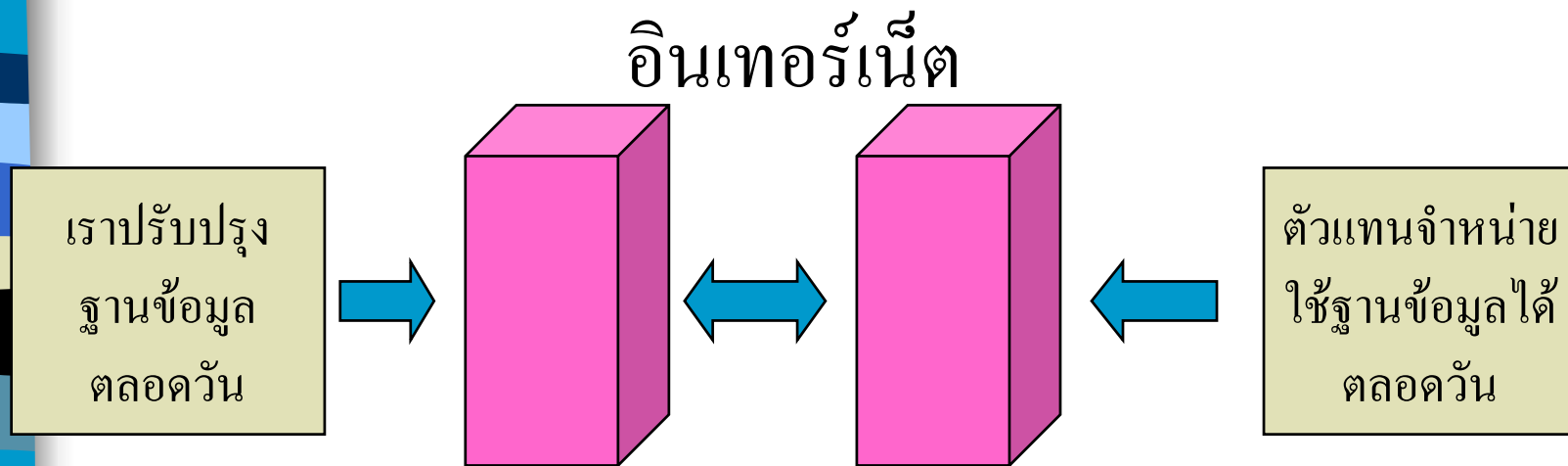
174 unread document(s) remaining

Office

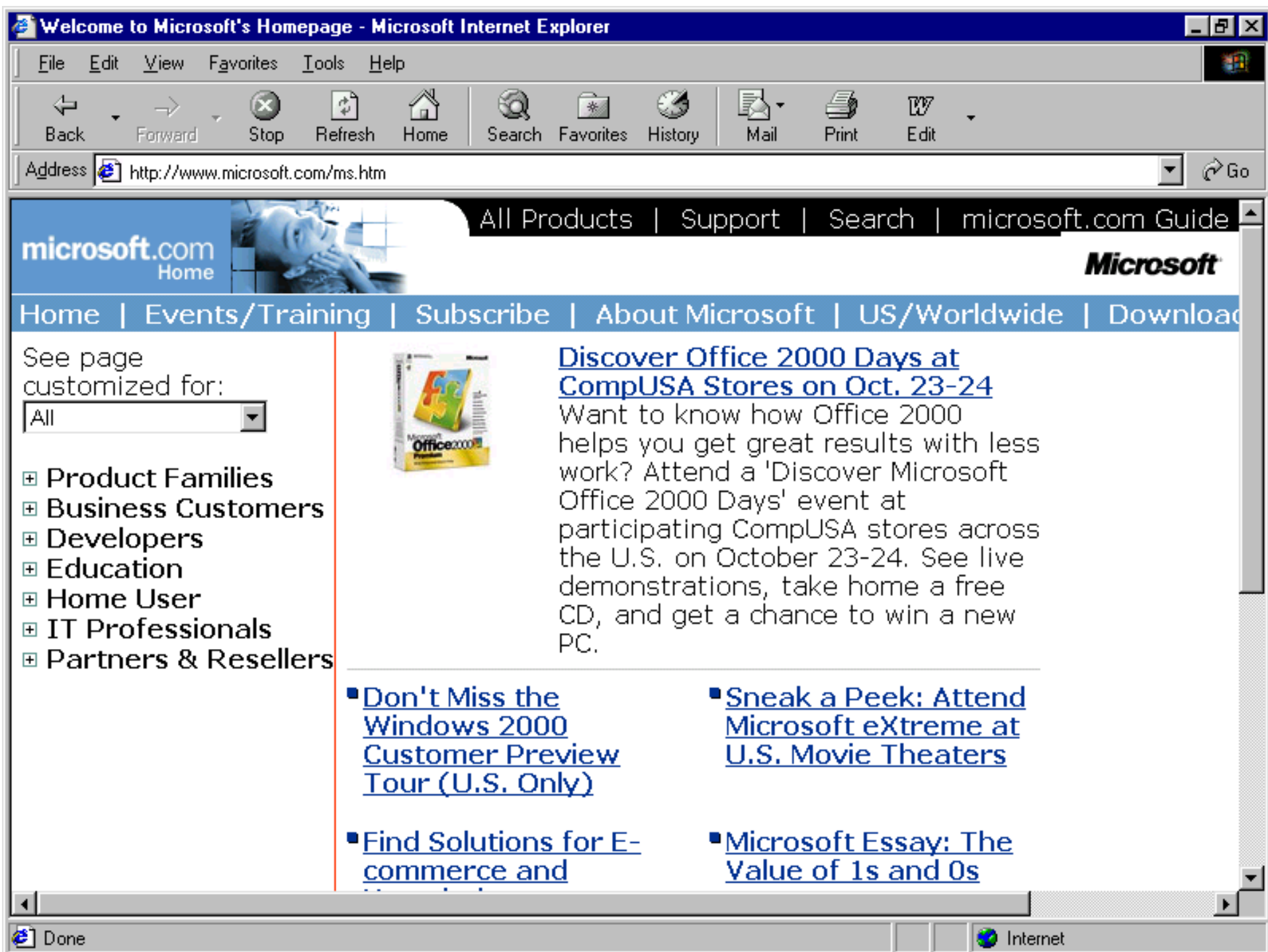
ตัวอย่างงานการขายตรง Direct Marketing



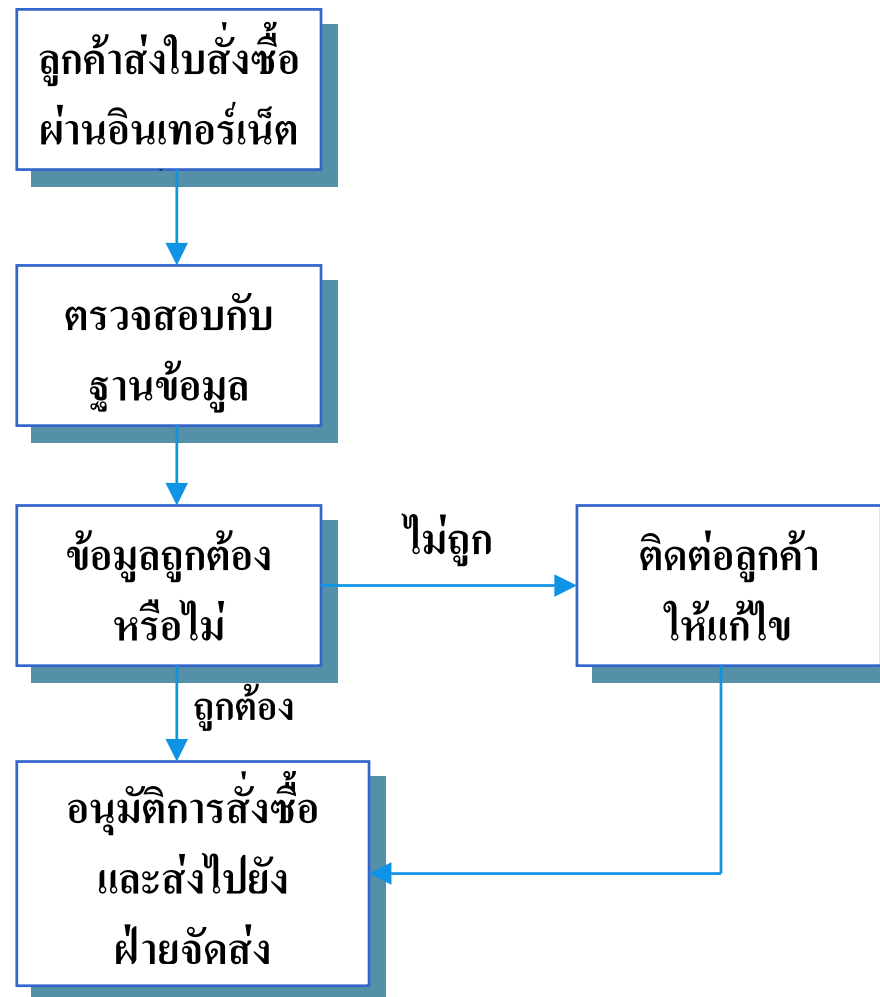
การแจ้งข่าวให้ตัวแทนจำหน่าย



ตัวแทนจำหน่ายก็อัปเดตฐานข้อมูลได้ตลอดเวลา

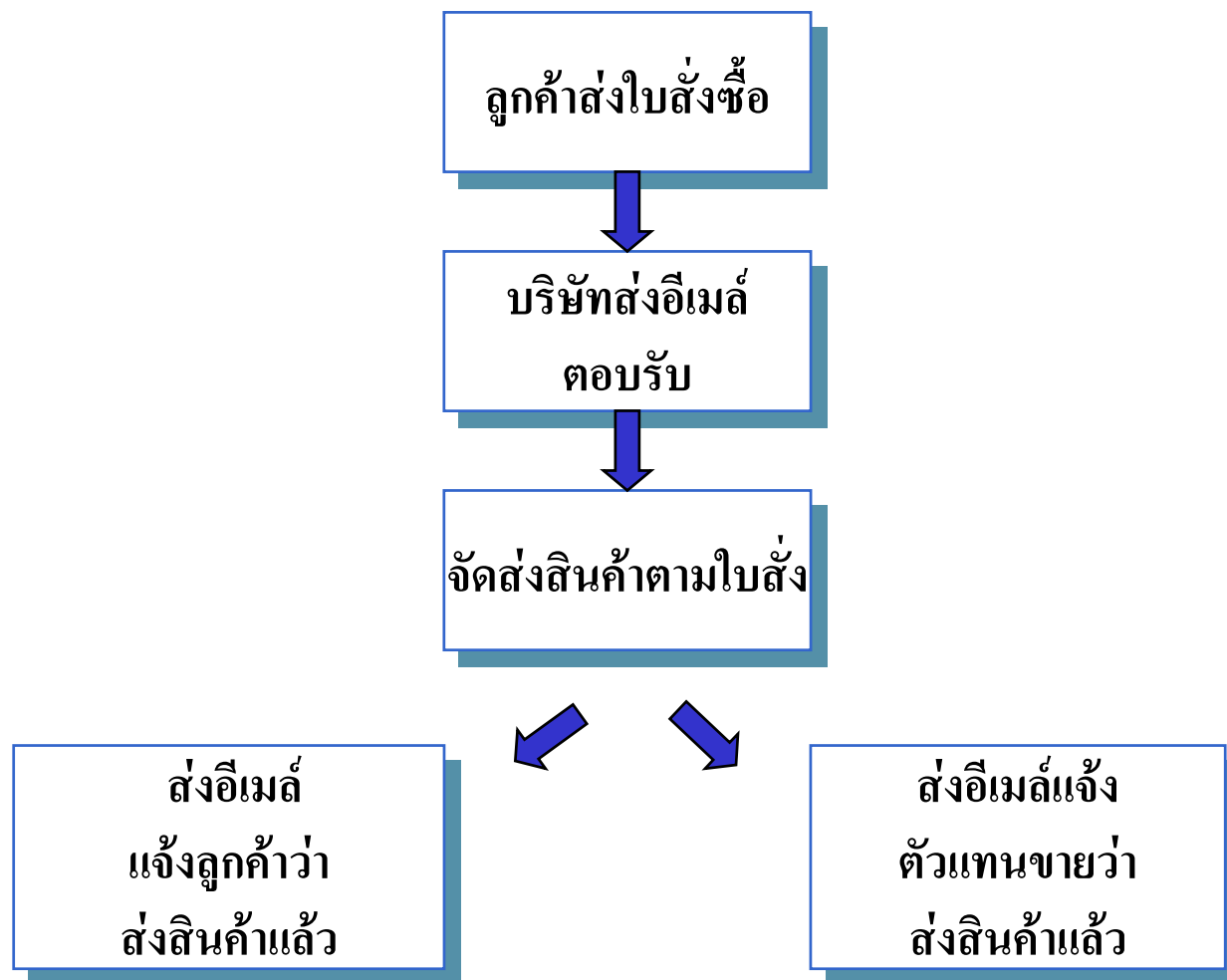


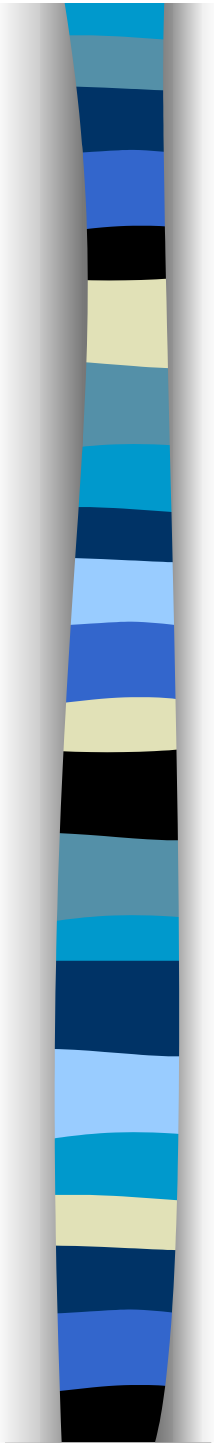
การรับใบสั่งซื้อสินค้า





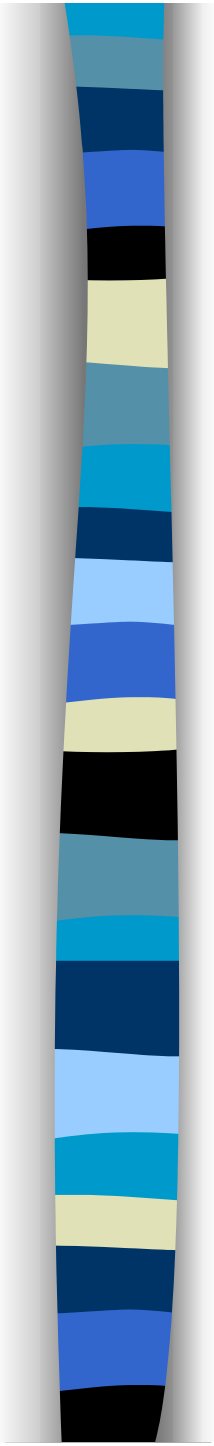
การใช้อีเมลแจ้งเตือนตัวแทนจำหน่าย





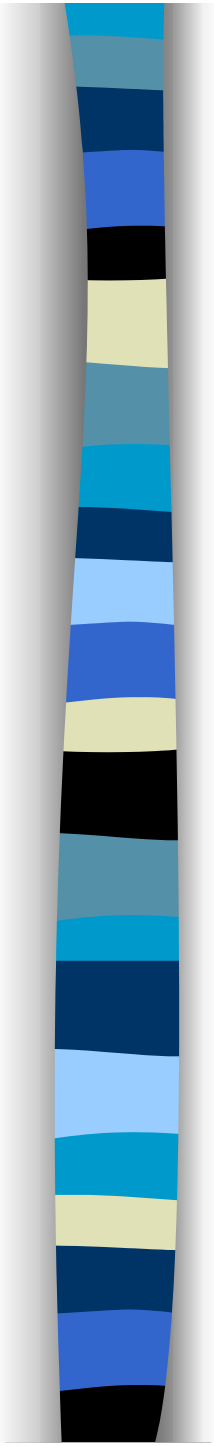
ระบบอัตโนมัติ

- ระบบส่งเอกสารธุรกิจถึงกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- เมื่อรับเอกสารแล้วคอมพิวเตอร์ของผู้รับสามารถทำงานตามคำสั่งในเอกสารได้ทันที
- ช่วยประหยัดแรงงานคนจัดทำเอกสาร
- กำลังเป็นทิศทางในการทำงานของไทย
- กรมศุลกากรได้กำหนดให้ทุกบริษัทใช้แล้ว



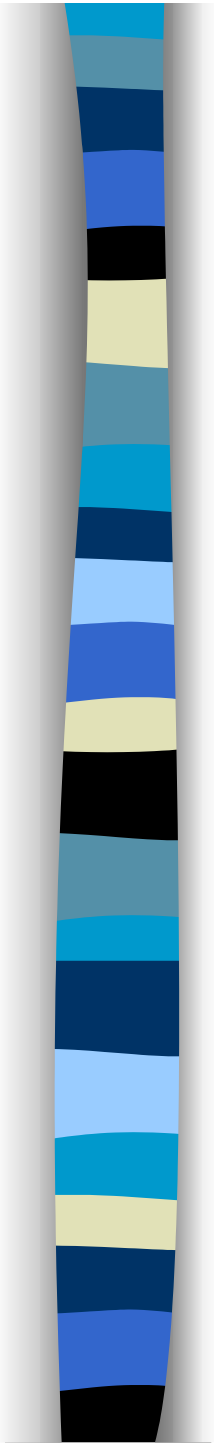
เทคโนโลยีใหม่

- อินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยสูง
- เอ็กชทราเน็ต (Extranet)
- ระบบมัลติมีเดียผ่านอินเทอร์เน็ต
- ระบบโต้ตอบด้วยเสียง
- Web TV
- EDI



เราจะใช้ไอทีได้อย่างไร

- ผู้ให้บริการจะต้องสนใจ และ สนับสนุน
- ต้องช่วยกันกำหนดวิสัยทัศน์ที่ทุกคนเห็นพ้องต้องกัน
- ต้องร่วมกันวางแผนกลยุทธ์การใช้ไอที
- ต้องฝึกอบรมผู้บริหารและพนักงาน
- จัดหาอุปกรณ์มาให้พอเพียง
- ใช้งานจริง

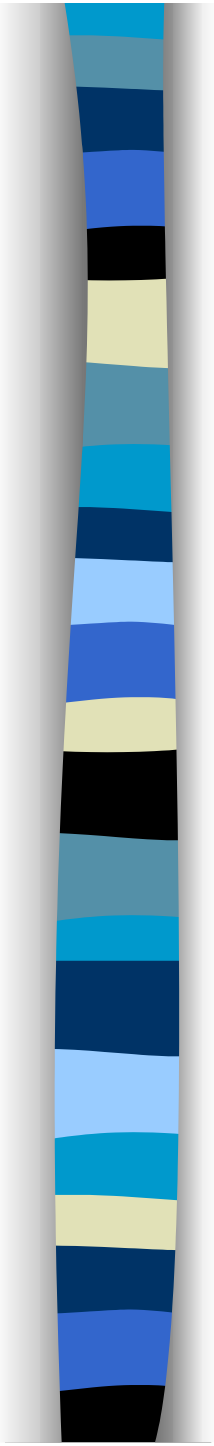


ประโยชน์สำคัญคือการตัดสินใจ

■ กระบวนการตัดสินใจต้องใช้ข้อมูล

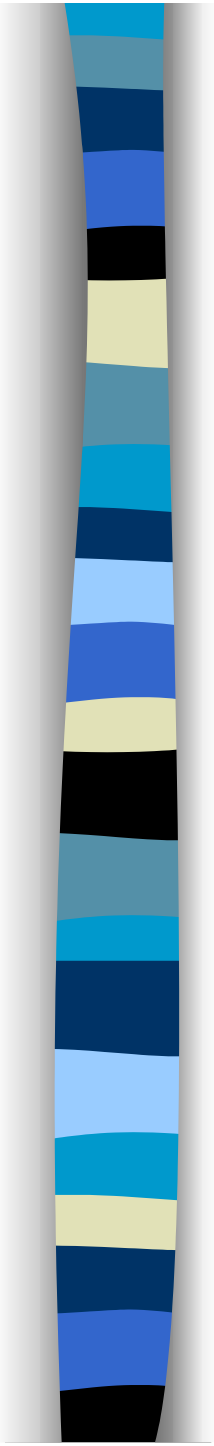
■ ขั้นตอนคือ

- การวิเคราะห์ปัญหา
- หาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาแนวทางในการแก้ปัญหา
- เลือกทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมแล้วดำเนินการ



ปัญหาหลักอยู่ที่ข้อมูล

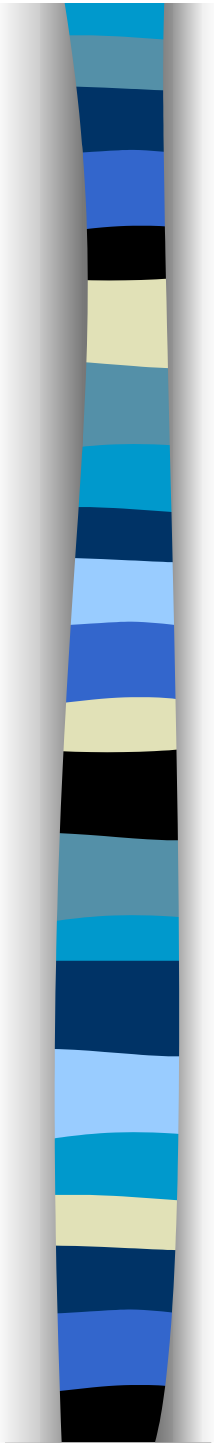
- ผู้บริหารเข้าใจความสำคัญของข้อมูลดี
- รู้ว่าการปฏิบัติงานให้ดีจะต้องเข้าใจกระบวนการนั้นอย่างละเอียด และ ทำให้เป็นมาตรฐาน
- รู้ว่าจะวัดความสำเร็จของกระบวนการนั้นอย่างไร
- การวัดนั้นใช้ดัชนีที่เหมาะสม
- เก็บดัชนีมาวัด



ตัวอย่างการใช้ข้อมูล

■ ลองพิจารณากระบวนการผลิต

- การผลิตใช้เวลาเตรียมตัวเท่าใด เวลามาตรฐานเป็นเท่าใด ใช้คนเท่าใด การเตรียมการแต่ละครั้งใช้เวลาตามมาตรฐานหรือไม่ หากไม่เป็นไปตามมาตรฐานให้คิดว่าเป็นเพราะเหตุใด เราสามารถหาสาเหตุแล้วลงมือแก้ไขได้

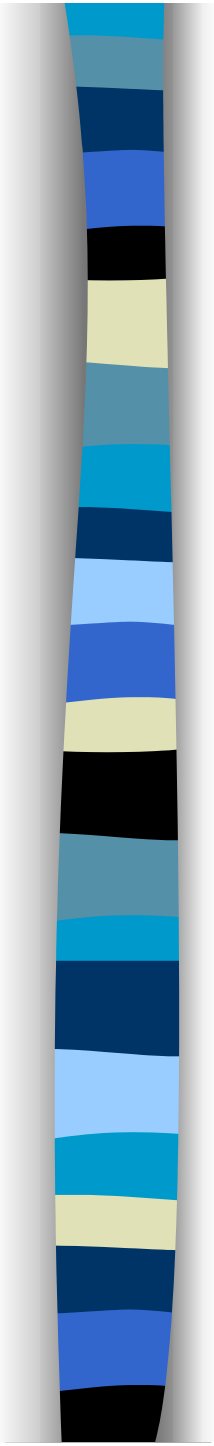


ตัวอย่างการใช้ข้อมูล

■ พิจารณาการใช้เครื่องมือ

- เก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือ ผู้ขาย
- การซ่อมบำรุง ปัญหาขัดข้อง ระยะเวลาในการรับแจ้ง เวลาที่เสียไปกว่าช่างจะมาซ่อม เวลาที่ใช้ในการซ่อม ลักษณะของปัญหา ลักษณะการซ่อม

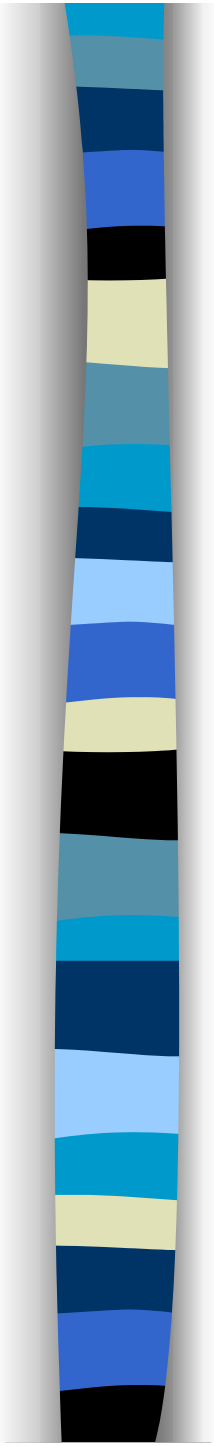
■ ข้อมูลเหล่านี้จะทำให้เราแก้ไขปัญหได้ง่ายขึ้น



ตัวอย่างการใช้ข้อมูล

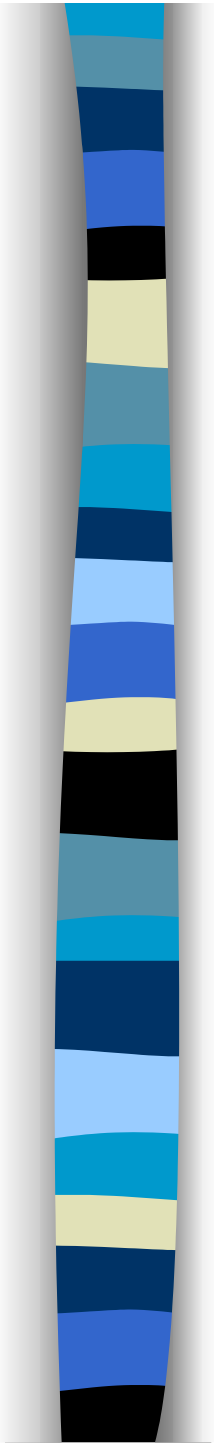
■ ในด้านการบริหารพนักงาน

- มีข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน อายุ เพศ การศึกษา
สถานศึกษา ประสบการณ์ การฝึกอบรม
- เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ปัญหาที่เกิดขึ้น
พนักงาน
- วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ เพื่อนำไปสู่การแก้ไข



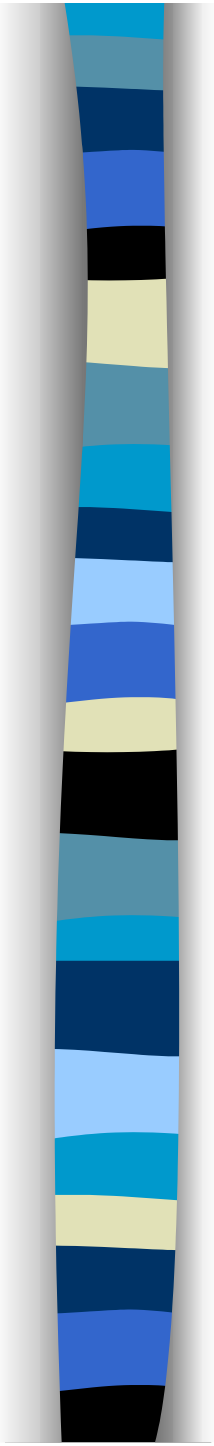
งานสำคัญคือการสื่อสาร

- การบริหารจัดการบริษัทจะต้องมีการสื่อสารถึงกัน
อย่างรวดเร็ว และ ชัดเจน
- เราควรมีระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการส่งอีเมล
- เปิดอ่านบันทึก อ่านข่าว อ่านระเบียบปฏิบัติ
- ตอบบันทึก จัดทำรายงาน
- เผยแพร่ข่าวของบริษัทให้พนักงานรับทราบ



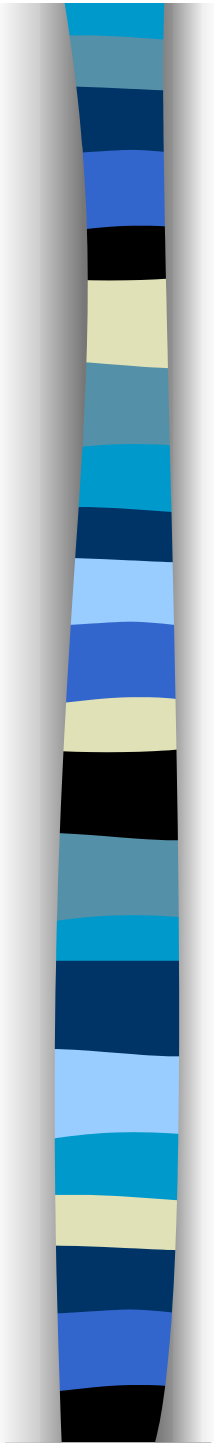
สรุปปัจจัยที่จะทำให้การทำงานสำเร็จ

- ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์
- เข้าใจเทคโนโลยีและผลกระทบ
- มีที่ปรึกษาที่มีความรอบรู้
- มีนักไอทีที่มีความสามารถ
- เต็มใจและกล้าลงทุน
- ทำตนเป็นตัวอย่างของการเปลี่ยนแปลง



สรุป

- การทำธุรกิจในอนาคตต้องรวดเร็ว กว้างขวางใช้ระบบอัตโนมัติ และมีพันธมิตรทั่วโลก
- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทุกระดับกำลังทำให้การทำธุรกิจเปลี่ยนแปลง
- แนวคิดในการทำธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนแนวความคิดใหม่



ขอบคุณและสวัสดิ์ครับ