

# ข้าราชการกับไอที



ดร. ครรชิต มาลัยวงศ์ ราชบัณฑิต

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

31 กรกฎาคม 2544



# หัวข้อคำบรรยาย

- Information Technology VS Information System
- การประยุกต์ไอทีในหน่วยงานราชการไทย
- แนวโน้มการประยุกต์ไอที
- ความสำคัญของระบบเครือข่าย
- แนวปฏิบัติของผู้บริหาร
- สรุป



# IT กับ IS

IT คือ Information Technology หมายถึง เทคโนโลยี  
คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยี  
สำนักงานอัตโนมัติ และเทคโนโลยีการพิมพ์

IS คือ Information System หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่  
สามารถจัด ทำสารสนเทศ หรือข่าวสารที่มีความหมาย  
สำหรับให้พนักงานใช้ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ  
และให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ อย่างมีประสิทธิภาพ

**IS ต้องอาศัย IT**



# ข้อมูลกับสารสนเทศ

ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน เช่น รายการค้า, ปริมาณการผลิตต่อวัน, การจำหน่ายต่อวัน, ราคาวัตถุดิบ ชื่อลูกค้าที่ไม่ชำระเงินตามกำหนด

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่นำมาประมวลให้เกิดเป็นความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สารสนเทศอาจผสมผสานความลำเอียง ความรู้สึกของผู้รับ



# ระบบสารสนเทศ

- INFORMATION SYSTEM หรือ IS
- ระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์นำข้อมูลที่จัดเก็บไว้มาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานและการบริหารงานของหน่วยงาน
- ระบบสารสนเทศมีหลายแบบ หลายชื่อ
- เรียกกันทั่วไปว่า ระบบงานคอมพิวเตอร์



# การใช้ไอทีในไทย

- โดยทั่วไปภาคเอกชนก้าวหน้ามากกว่าภาครัฐ
- การใช้ในภาครัฐส่วนมากหนักไปทางด้านการจัดทำและให้บริการข้อมูล
- ระบบทะเบียนราษฎร์ ของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
- ระบบบัตรประชาชน ของ กทม.



# ตัวอย่างการใช้ไอทีในไทย

- ระบบทะเบียนประวัติอาชญากร ระบบ C<sup>3</sup>I
- ระบบบาทเน็ต (BahtNet) ของ ธปท.
- ระบบบันทึกมติกรรม.
- ระบบสารสนเทศผู้บริหาร ปตท.
- ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล สิริราช



# ความจำเป็นที่ทำให้ต้องใช้ IS/IT

- เศรษฐกิจกำลังถดถอย การเงินมีปัญหา เราต้องติดตามความเป็นไปด้านเศรษฐกิจให้ทัน
- การแข่งขันด้านการค้ากว้างขวางทั่วโลก
- กรอบเวลาทำงานลดลง เช่นต้องตัดสินใจให้เร็วขึ้น
- คนเก่งหายากมากขึ้น
- ขีดจำกัดทางสิ่งแวดล้อมและสังคมบังคับให้ต้องดำเนินการรวดเร็วมากขึ้น





# ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ

- การลงทุนในระบบสารสนเทศไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร
- ระบบไม่ผสมผสานกัน คือ ต่างคนต่างทำ เป็นเหตุให้เสียแรงงาน ทำงานล่าช้า และผิดพลาด
- ไม่มีวิธีการกำหนดว่าโครงการและทรัพยากรใดสำคัญมากน้อยเพียงใด เป็นเหตุให้เกิดความขัดแย้งในการแย่งทรัพยากร
- ไม่มีวิธีบอกว่าใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ได้เหมาะสมที่สุด
- ไม่มีการจัดทำสารสนเทศสำหรับตัดสินใจในเรื่องสำคัญ



# ประเด็นที่ต้องพิจารณาเกี่ยวกับ IS

- ทำอย่างไรจึงจะพัฒนาและใช้งานระบบได้สำเร็จ มีวิธีใดบ้างที่จะช่วยให้พัฒนาระบบที่ใช้งานได้ดี และบำรุงรักษาได้ง่ายบ้าง
- ควรใช้เทคโนโลยีอะไรดีและควรซื้อได้จากใครจึงจะไม่เกิดปัญหา ทำอย่างไรจึงจะควบคุมการขยายตัวของอุปกรณ์ที่เข้ากันไม่ได้ โดยไม่ทำให้ผู้ใช้มีปัญหา
- เราจะควบคุมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ IS ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดได้อย่างไร



# ประเด็นที่ต้องพิจารณา

- เราจะคาดคะเนผลประโยชน์ที่จะได้จาก IS และ IT ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานธุรกิจได้อย่างไร
- เราจะหาประโยชน์จากการใช้ IS ได้จริง ๆ อย่างไร
- เราจะประเมินผลกระทบของ IS ต่อผู้ปฏิบัติงาน และต่อประชาชน ในอนาคตได้อย่างไร
- ทำอย่างไรผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงาน จึงจะใช้ IS ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ



# การประยุกต์เชิงกลยุทธ์ของ IS

1. ผสมผสานการใช้สารสนเทศในกระบวนการสำคัญ  
ของหน่วยงาน (MISSION CRITICAL)
2. เชื่อมโยงแผนกต่าง ๆ ในหน่วยงานเข้าด้วยกัน
3. ทำให้พัฒนาบริการประชาชนใหม่ ๆ ได้
4. ทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลและสารสนเทศที่จะช่วยใน  
การตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ



# ทรัพยากรสารสนเทศ (Information Resources)

- 1. Hardware** เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับใช้ในงานสารสนเทศ
- 2. Software** ซอฟต์แวร์ทั้งที่ซื้อมาใช้ และจัดทำเอง
- 3. Data** ข้อมูล ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเหตุการณ์ สถานการณ์ บุคคลการดำเนินงานทั่วไป
- 4. Network** ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 5. Information** สารสนเทศ ข้อมูลที่นำมาประมวลให้มีความหมายแล้ว
- 6. IT Specialist** ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ และ ไอที
- 7. Users** ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และไอทีทั้งทางตรงและทางอ้อม



# HARDWARE

- เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ใช้ในงานประมวลผล และระบบสารสนเทศ
- แนวโน้มการใช้ฮาร์ดแวร์
  - เครื่องขนาดใหญ่ ระดับเมนเฟรม จะลดลง
  - ระบบจะเป็นเครือข่ายมากขึ้น (Client Server)
  - ผู้ใช้เครื่องส่วนบุคคลจะมากขึ้น
  - ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานต้องใช้ฮาร์ดแวร์เป็นเครื่องมือ
  - คอมพิวเตอร์เปลี่ยนรุ่นตลอดเวลา



# SOFTWARE

- ซอฟต์แวร์ คือ คำสั่งและโปรแกรมที่ใช้ควบคุมฮาร์ดแวร์ ให้ ทำงานตามที่ผู้ใช้ต้องการ
- แบ่งเป็นสองประเภท
  - ซอฟต์แวร์ระบบ
    - ระบบปฏิบัติการ เช่น UNIX, Windows
    - ตัวแปลภาษา เช่น Pascal, C, Java
  - ซอฟต์แวร์ประยุกต์
    - ซอฟต์แวร์สำเร็จทั่วไป
    - ซอฟต์แวร์เฉพาะงาน

# DATABASE

- \* ที่รวมข้อมูลที่จัดอย่างเป็นระบบ และจัดการโดย DBMS
- \* ปัจจุบันใช้ฐานข้อมูลแบบตาราง

## แฟ้ม EMPLOYEE

ID	NAME	SEX	SALARY	POSITION
100	สมศักดิ์	M	10,000	CLERK
102	สมหญิง	F	12,000	CLERK
103	สมดวง	M	20,000	MNGR
104	สมพร	F	18,000	SALES

- \* ใช้ภาษาสอบถาม SQL (Structured Query Language)

SELECT NAME

FROM EMPLOYEE

WHERE SEX = 'M' AND SALARY > 15,000





# ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ผ่านระบบโทรคมนาคม ทั้งภายใน หรือภายนอกหน่วยงาน
- ช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำงานร่วมกันได้ เช่น ส่ง อีเมล หรือใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน
- เครือข่ายมีทั้งแบบ แลน แคน แมน และ แวน
- เครือข่ายที่กว้างใหญ่ไพศาลคือ อินเทอร์เน็ต



# IT SPECIALISTS

- System Analyst      นักวิเคราะห์ระบบ
- Database Administrator      ผู้บริหารฐานข้อมูล
- Communication Engineer      วิศวกรสื่อสาร
- Programmer      นักโปรแกรม
- Operator      พนักงานปฏิบัติการ
- System Programmer      นักโปรแกรมระบบ

บุคลากรคอมพิวเตอร์ มีความจำเป็นมากต่อการจัดหา  
คอมพิวเตอร์ และการสร้าง IS ไปใช้อย่างได้ผล



# USERS

ผู้ใช้งานไอที เป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์จาก IT/IS แบ่งเป็น

1. ผู้ใช้ผลลัพธ์สุดท้าย
  - ใช้แต่รายงาน
  - ไม่ต้องยุ่งกับฮาร์ดแวร์
2. ผู้ใช้เครื่องปลายทางทำงานตามโปรแกรมที่กำหนด
3. ผู้ใช้เครื่องปลายทางและออกคำสั่งค้นข้อมูล
4. ผู้ใช้เครื่องปลายทางทำงานอื่น ๆ รวมทั้งพัฒนาระบบ

สารสนเทศ

# นานาระบบ

- การประมวลผลข้อมูล(Data Processing) เป็นการใช้คอมพิวเตอร์ ในงานบัญชีต่างๆ, บัญชีเงินเดือน, ระบบสินค้าคงคลัง, ระบบเครื่องจักร, วางแผนการผลิต โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการปฏิบัติงานให้เร็วขึ้น
- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) นำข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบ DP มาจัดทำรายงาน สารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา
- ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information System) จัดทำสารสนเทศมาใช้เพื่อสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ



# ระบบงานส่วนตัวผู้บริหาร

- ช่วยให้ผู้บริหารทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
  - ระบบประมวลคำ (Word Processing)
  - ตารางคำนวณ (Spreadsheet)
  - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
  - ระบบนัดหมาย (Calendar )
  - ระบบค้นหาข้อมูลส่วนตัว(Personal information)
  - ระบบจัดการโครงการ (Project Management)



# ระบบสำนักงานอัตโนมัติ

- ใช้อุปกรณ์ไอทีที่ช่วยการทำงานในสำนักงาน
- จากระบบง่าย ๆ เช่น พิมพ์ดีด โทรสาร โทรศัพท์ ไป  
สู่งานที่ซับซ้อน เช่น อีเมล การประชุมทางไกล  
การนัดหมายประชุม ระบบประมวลภาพลักษณ์
- ระบบแบบใหม่เน้นที่งาน Workflow และ  
WorkGroup



## ระบบ WorkGroup

- ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานร่วมกันได้สะดวก
- สามารถร่วมกันใช้ข้อมูล สารสนเทศ และ เอกสารได้
- สามารถสื่อสารถึงกันได้สะดวก
- สามารถทำงานบางอย่างร่วมกันได้โดยผลการทำงานที่หนึ่งจะทำให้ผู้อื่นทราบและแก้ไขงานตามได้
- กำลังเริ่มได้รับความนิยมมากขึ้นในไทย

Welcome - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Text Help

notes

Welcome

Lotus **notes**

Welcome page: NSTDA Page

# สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

จดหมาย  
New Memo

ตารางนัดหมาย  
New Entry

สมุดบันทึกโทรศัพท์  
New Contact

บันทึกกิจกรรมงาน  
New To Do

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ  
ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ  
ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ  
ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี

Using database on Local

NECTEC



Kanchit Malaivongs - Inbox - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace Withida Satthaporn - Inbox Kanchit Malaivongs - Inbox notes

Mail

New Memo Reply Forward Delete Folder Copy into Tools

	Who	Date	Size	Subject
★	Kwan Sitathani	28/06/2001	5,203	ระบมการเงิน
★	Wutthichai Sukkasem	29/06/2001	2,767	ประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย เชิญชมเทปบันทึกภาพ งาน ประชุมวิชาการ
★	Pituma Panthawi	29/06/2001	5,007	ผลการสำรวจ
★	Thayanan	03/07/2001	3,142	Training Curriculum at Software Park Thailand
★	Pongsatorn Sukhum	04/07/2001	4,815	[Fwd: From Harvard University]
★	Gerry Maynard	06/07/2001	2,379	Re: My New Email Address
★	Paritat Theanthong	09/07/2001	2,583	+ แนะนำเว็บไซต์โครงการ S*T*A*R*S Thailand ครับ +
★	Khwanduen Tantisirawat	09/07/2001	8,899	RE: Urgent: Lead Assessor Observation
★	Gerry Maynard	09/07/2001	6,948	Re: My New Email Address
★	Khwanduen	12/07/2001	4,946	SW Project Planning Course
★	Khwanduen	12/07/2001	2,981	Re: SW Project Planning Course
★	Sopawan Saengchai	13/07/2001	2,316,507	file เกี่ยวกับ e-Thailand, e-Govt.
★	Sopawan Saengchai	13/07/2001	534,134	file
★	Panomchan Khunthom	13/07/2001	2,037	=?x-user-defined?Q?=E0=BB=C5=D5=E8=C2=B9=E1=BB=C5-
★	Notes1	15/07/2001	1,647	สรุปข่าวในรอบสัปดาห์ NECTEC Today
★	Khwanduen	16/07/2001	1,849	SPIN Meeting this Wednesday

Kanchit Malaivongs


NECTEC

**SPIN Meeting this Wednesday - Lotus Notes**

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace Withida Satthaporn - Inbox Kanchit Malaivongs - Inbox SPIN Meeting this Wedn... notes

New Memo Reply Forward Delete Folder Copy into Tools

 **Khwanduen@swpark.org**  
rg  
16/07/01 13:32

To: spin@swpark.or.th  
cc: Rom\_Hiranpruk/NECTEC/TH%NECTEC@swpark.org  
Subject: SPIN Meeting this Wednesday

Dear all,  
Please be inform that we are having the next SPIN meeing on this Wednesday 18th July 2001, at 6:00-7:30PM. It would be presented by Mr. Arun Kumar Khannur, the guest speaker from QAI(India) in the topic of "Knowledge Management for Business Value".  
Anyone who is interested in attend this meeting, please reply my mail.  
(RSVP)  
Best regards,  
Khwanduen Tantisiriwat  
Technology Transfer Officer  
Software Park Thailand  
Tel: (662) 583-4844  
Fax: (662) 583-2884  
khwanduen@swpark.org  
www.swpark.or.th

744 unread document(s) remaining NECTEC



# Calendar

Schedule a Meeting
 New
 Owner Actions
 Participant Actions
 Copy into
 Tools

July 2001

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

July - August 2001 Kanchit Malaivongs/NECTEC/TH

Monday - 30 July	Thursday - 2 August
11:00 - 17:00 Public Lecture Location: ESCAP	09:30 - 11:30 บรรยายเรื่อง CIO บทบาทต่อโลก Location: อาคารเนกประสงฆ์

09:00 - 12:00 บรรยายเรื่องข้าราชการกับไอที  
 Location: ห้องประชุม 1 ชั้น 3 กรมสรรพสามิต

Friday - 3 August
09:00 - 12:00 บรรยายเรื่องข้าราชการกับไอที Location: ห้องประชุม 1 ชั้น 3
14:00 - 16:00 KCS Audit Committee Location: ห้องประชุม G1 บ.KI
18:00 - 21:00 สอน Managing Information T

Wednesday - 1 August	Saturday - 4 August
08:00 - 12:00 งาน \Security ที่ศูนย์ประชุมสิ ราชบัณฑิตย	
13:00 - 16:00	
17:00 - 18:00 คุยงานใจ นศ.ป.โท ศิลปศาสต โปรแกรมเมอร์	
	Sunday - 5 August

- Calendar
- Meetings
- Group Calendars
- Trash



Kanchit Malaivongs



Save and Close

# Calendar Entry: Appointment

Basics Options

Subject: บรรยายเรื่องข้าราชการกับไอที Location: ห้องฝึกอบรม1 ชั้น 3 กรมสรรพสามิต

Begins: Tue 31/07/2001 16 09:00 Entry type: Appointment

Ends: Tue 31/07/2001 16 12:00  Repeats

Chair: Kanchit Malaivongs/NECTEC/TH

Description:

คุณกตติ อากาศอน  
โทรศัพท์ 241-4770  
โทรสาร 243-1831

-

Enter a detailed description for this event

ประกาศและคำสั่ง - By Author - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace Withida Satthaporn - Inbox Withida Satthaporn - Inbox ประกาศและคำสั่ง - By Aut... notes

ประกาศและคำสั่ง  
 All Documents  
**By Author**  
 By Category  
 By Class  
 By Source  
 Review Status  
 Archiving  
 เอกสารที่คัดเลือกไว้

Search in: "By Author" Not indexed

Search for  Search More

Navigator New Document Response Response To Response

Date	Topic
<b>Bongkot Seaho/NECTEC/TH</b>	
★ 12/07/2001	รายงานสรุปการทำประชาพิจารณ์ประจำปี 2543
★ 28/06/2001	สถานะการเบิกจ่ายลงทุนปี 2544 ของภาครัฐ ปีพลาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
★ 11/06/2001	การแก้ไขปัญหาการขาดเซชทำงานก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K)
★ 11/06/2001	การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวงการก่อสร้างไทย
★ 11/06/2001	การเสนอขอปรับคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับองค์การยูเนสโกและซีมีโอ
★ 31/05/2001	การเร่งรัดเบิกจ่ายลงทุนของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจ
★ 16/05/2001	การปรับปรุงงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2545
★ 03/05/2001	แต่งตั้ง ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนการวิจัย
★ 03/05/2001	วันหยุดชดเชยของทางราชการ
★ 03/05/2001	ร่างกฎกระทรวง ฉบับที่.. (พ.ศ...) ออกตามความในพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522 (ยกเลิกกฎกระทรวงเกี่ยวกับฟิล์มกรองแสงติดรถยนต์)
★ 01/05/2001	รายงานความก้าวหน้ามาตรการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน
★ 01/05/2001	รายงานความก้าวหน้านโยบายแรงจูงใจให้ใช้สินค้าไทย
★ 01/05/2001	ทราจือแนวทางปฏิบัติการใช้ค่านามสตรี
★ 01/05/2001	ร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์เกี่ยวข้อง ที่ใช้กับแหล่งจ่ายไฟฟ้าประธาน สำหรับใช้ในที่อยู่อาศัยและงานทั่วไปที่มีลักษณะคล้ายกัน ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน พ.ศ. ....
★ 01/05/2001	การรายงานผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี (มาตรการมุ่งใจในการประหยัด)
★ 01/05/2001	ร่างพระราชบัญญัติที่ก้าวงการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา
★ 01/05/2001	แนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี
★ 01/05/2001	รายงานประจำปีของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี


Signed by Teera Phatrapornnant/NECTEC/TH on 21/07/98 11:32:00, according to Withida Satt NSTDA

รายงานสรุปการทำประชาพิจารณ์ประจำปี 2543 - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace Withida Sattha... Withida Satthaporn - Inbox ประกาศและที่... รายงานสรุ... notes

Close



# ประกาศและคำสั่ง

*The Thinking, Doing, and Leading Or...*

Submitted by	Category	Review Cycle
Bongkot Seaho/NECTEC/TH on 12/07/2001 at 15:03	1.นโยบายระดับชาติ\1.3 มติ คณะรัฐมนตรี 2544	<a href="#">Set Up Review Cycle</a>

**รายงานสรุปการทำประชาพิจารณ์ประจำปี 2543**  
10 กรกฎาคม 2544

**1. เรื่อง รายงานสรุปการทำประชาพิจารณ์ประจำปี 2543**

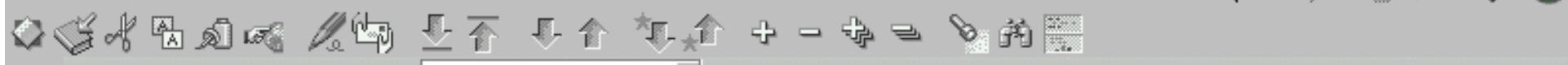
คณะรัฐมนตรีรับทราบตามที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประธานกรรมการที่ปรึกษาว่าด้วยประชาพิจารณ์ รายงานสรุปการทำประชาพิจารณ์ประจำปี 2543 และให้ส่วนราชการต่าง ๆ ถือปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาว่าด้วยประชาพิจารณ์ต่อไป สรุปได้ดังนี้

**1. สรุปการจัดทำประชาพิจารณ์พร้อมข้อสังเกต**

1.1 ส่วนราชการได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ในปี พ.ศ. 2543 ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ จำนวน 6 โครงการ

1.2 จัดทำประชาพิจารณ์แต่ไม่ใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ จำนวน 15 โครงการ การจัดทำประชาพิจารณ์ดังกล่าวเป็นเพียงการเรียกชื่อเท่านั้น แต่ขั้นตอนการปฏิบัติและการแต่งตั้งกรรมการประชาพิจารณ์มิได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีที่กำหนดไว้

NSTDA



**กระดานข่าว**  
**NECTEC**

ข่าว  
คำตั้ง  
Seminar /  
Conference  
Training  
Exhibition  
ทุน  
กิจกรรมอื่นๆ  
ปฏิทินกิจกรรม

เรื่อง	หน่วยงาน
<b>กรกฎาคม 2001</b>	
* <b>ศ.13 แจ้งการตั้งกระแสไฟฟ้าอาคาร สวทช.</b>	Nectec Net Project (NNET)
* <b>ศ.13 รับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ Apple</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย (PRMS)
* <b>ศ.13 วิจัยหาค่าอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กรแห่งเป็นอุปสรรคต่ออี-คอมเมิร์ซ</b>	Nectec Net Project (NNET)
* <b>พ.ค.12 การประชุมร่วมกันและการลงนามใน MOU-Internet 2</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย (PRMS)
* <b>พ.ค.12 การสัมมนา "นโยบายด้านอินเทอร์เน็ตสำหรับประเทศไทย"</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย (PRMS)
* <b>พ.11 'สนธยา'เขรทสวทช.เปลี่ยน'โลโก้'จนถูกเลิกใช้แอมโซ้งขรสูง</b>	Nectec Net Project (NNET)
* <b>อ.10 การเตรียมตัวตรวจสอบสุขภาพประจำปี ในวันที่ 12 ก.ค.44</b>	งานพัฒนาบุคคล (ADM-HRS)
* <b>อ.10 สำนักงานกรุงเทพมหานคร เข็มชมเนคเทค</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย (PRMS)
* <b>พ.ค.5 การประชุม Conference on Collaboration Between U.S. and Thailand on Research, Human Resource Development in</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย (PRMS)
* <b>พ.ค.5 แดงข่าวการประกวดแข่งขัน "คอมพิวเตอร์ล่องหน ครั้งที่ 1"</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย (PRMS)
* <b>พ.ค.5 แดงข่าวพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ วิจัยและพัฒนาต้นแบบเครื่องจักรเย็บรองเท้าอัตโนมัติควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย (PRMS)
* <b>พ.ค.5 สยช. ร่วมกับ เนคเทคขอเชิญร่วมส่งผลงานเข้าประกวดสื่อคอมพิวเตอร์ดีเด่นเพื่อเยาวชนประจำปี 2543-2544</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย (PRMS)
* <b>พ.4 สัมมนา "อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม ก้าวล้ำด้วย</b>	งานประชาสัมพันธ์และมัลติมีเดีย

Nectec Events : แจ้งการดับกระแสไฟฟ้าอาคาร สวทช. - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace News - ประเภท\1.ข่าว Withida Satthaporn - Inbox Nectec Events : แจ้งการดับก... notes

แก้ไข ลาก วิธีการใช้


**เรื่อง: แจ้งการดับกระแสไฟฟ้าอาคาร สวทช.**  
**โดย: Rungtip Nuntawattanasirichai วันที่: 13/07/2001 เวลา: 10:10:14**  
**หน่วยงาน: Nectec Net Project (NNET)**  
**ประกาศถึง: -NECTEC**

เรียน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ศอ.ทุกท่าน

เนื่องด้วยฝ่ายอาคารสถานที่ ส่วนงานกลาง ได้แจ้งการดับกระแสไฟฟ้าอาคาร สวทช. **ในวันที่ 14 กรกฎาคม 2544 ในระหว่างเวลา 09.00 น - 12.00 น.** เหตุเนื่องจาก มีความผิดปกติในบริเวณจุดเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าแรงสูง ฝ่ายอาคารฯ จึงได้แจ้งให้การไฟฟ้านครหลวงดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าแรงสูงดังกล่าว

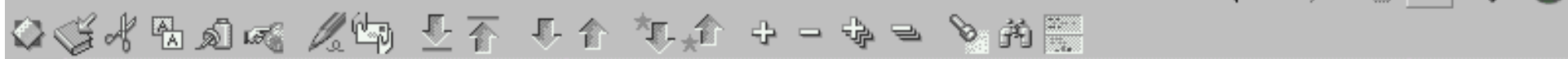
จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอภัยในความไม่สะดวกในวัน และเวลาดังกล่าวด้วย (ซึ่งเป็นวันหยุดราชการ)

งานบริหารอาคารสถานที่ ศอ.  
โทร. 666

 Copyright © 2000 by NECTECNet Project  
All rights reserved

NECTEC





**NECTEC Today**

โดย ชื่อนสพ.

โดย วันที

ข่าวในรอบสัปดาห์

วัตถุประสงค์ของ Nectec Today

	วันที่	หัวข้อ
▼ The Nation		
★	อ. 10 กค. 2544	Word-processing in Thai-with a pen,not a keyboard
★	พฉ. 12 กค. 2544	Bosses use Net to spy
▼ กรุงเทพธุรกิจ		
★	พฉ. 12 กค. 2544	เน็ตเพื่อการศึกษาทุนสังคมไทยเรียนรู้-ตัดเทียม
★	พฉ. 12 กค. 2544	ไอทีที่ใหญ่ที่ใ้ใจน้ำ
▼ มติชน		
★	อ. 10 กค. 2544	สนชยาในรคสวทช.เปลี่ยน โฉโก้' อุนถูกดักไ้แกมใช้งมฯสูงกว่า33ล.

กรุงเทพมหานคร - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace NECTEC Today - โดยวันที่ กรุงเทพมหานคร

# กรุงเทพมหานคร

ชื่อหนังสือพิมพ์ กรุงเทพมหานคร หน้า 1

วันที่: 15/06/2001 16

หัวข้อ กสท.-ทศท.หนุน 4 หมื่นโรงเรียนใช้อินเทอร์เน็ตฟรี

ECTI-21  
**NECTEC** Electronic Computer Telecommunication Information  
NEWS  
www.nectec.or.th

ใช้คำสั่ง View Show Horizontal Scroll Bar จะปรากฏ Scroll Bar ขึ้นด้านล่าง สามารถใช้เลื่อนอ่านเนื้อหาได้อย่างสมบูรณ์

กสท.-ทศท.หนุน  
4 หมื่นโรงเรียน  
ใช้อินเทอร์เน็ตฟรี

การสื่อสาร... องค์การโทรศัพท์...  
1644 unread document(s) remaining

ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - ข้อมูลโครงการ\ข้อมูลโครงการทั้งหมด - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - ข้อมูลโครงการ\ข้อมูลโครงการทั้งหมด notes

Search in: "ข้อมูลโครงการ\ข้อมูลโครงการทั้งหมด" Indexed

Search for  Search [More](#)

**เพิ่มข้อมูล**
**ลบข้อมูล**
**ออก**

**ชื่อโครงการ**

ความร่วมมือเพื่อการวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยีอาหาร
เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย
เครือข่ายสวทช.ภาคเหนือ
งานบริการทางเทคนิค
จัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนานวัตกรรม
ไทยสาร-3 ทางด่วนสารสนเทศเพื่อสังคม การศึกษาและวิจัย
ศูนย์เทคโนโลยีการผลิตและการออกแบบ
ศูนย์เทคโนโลยีพลังงาน
สถาบันบัณฑิตวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไทย
สมองไหลกลับ
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ
สำนักเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
หน่วยบริการชีวภาพ
ห้องปฏิบัติการ ดีเอ็นเอ เทคโนโลยี

**ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร สวทช.**  
**บทสรุปผู้บริหาร**  
**ข้อมูลโครงการ**  

- ▶ จำแนกตามหน่วยงาน
- ▶ ความก้าวหน้าโครงการ
- ▶ ข้อมูลรายปีงบประมาณ

**การจัดสรรทุนการศึกษา**  

- ▶ ความก้าวหน้า
- ▶ ข้อมูลรายปีงบประมาณ

NECTEC

ข้อมูลโครงการ - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Welcome Workspace ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - ข้อมูลโครงการ\ข้อมูลโครงการทั้งหมด ข้อมูลโครงการ notes

แก้ไขข้อมูล เพิ่มความก้าวหน้า บันทึกข้อมูล พิมพ์ข้อมูลโครงการ ออก

# สวทช NSTDA

## ข้อมูลโครงการ

เลขที่สัญญา : รหัสโครงการ :

ชื่อโครงการ (ไทย) : ห้องปฏิบัติการ ดีเอ็นเอ เทคโนโลยี

(อังกฤษ) : DNA Technology Laboratory

ประเภทโครงการ : พิเศษ

รหัสการจ่ายเงินโครงการ :

ชื่อหน่วยงาน : ศช. แผนก : ห้องปฏิบัติการ DNA Technology

NECTEC

การติดตามโครงการ - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Section Help

Welcome Workspace ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - Copy Of TestProgress การติดตามโครงการ notes

แก้ไขข้อมูล บันทึกข้อมูล พิมพ์ข้อมูลความก้าวหน้า ออก

## ความก้าวหน้า

รายงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2543 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2544

การดำเนินงาน | การใช้จ่ายงบประมาณ | บุคลากร | สรุปความก้าวหน้า

### การดำเนินงาน

- ความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน
  1. ยอดรายรับเปรียบเทียบกับแผนงานที่วางไว้
 

1.1 จำนวนงาน	22,753	test run	คิดเป็น	81.74 %
1.2 จำนวนเงิน	19,543,173.05	บาท	คิดเป็น	76.29 %

 (ให้ความอนุเคราะห์บริการ 15 test run เป็นเงิน 35,046.73 บาท)
  2. สัดส่วนการให้บริการ
 

2.1 ภาครัฐ	17	ราย	เป็นเงิน	13,029,009.20 บาท
2.2 ภาคเอกชน	169	ราย	เป็นเงิน	3,704,671.69 บาท
2.3 สถาบันการศึกษา	17	ราย	เป็นเงิน	1,515,555.13 บาท

NSTDA

การติดตามโครงการ - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Section Help

Welcome Workspace ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - Copy Of TestProgress การติดตามโครงการ notes

แก้ไขข้อมูล บันทึกข้อมูล พิมพ์ข้อมูลความก้าวหน้า ออก

## ความก้าวหน้า

รายงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2543 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2544

การดำเนินงาน | การใช้จ่ายงบประมาณ | บุคลากร | สรุปความก้าวหน้า

### สรุปความก้าวหน้า

- การดำเนินงาน / ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน  
สรุปความก้าวหน้าของ โครงการ ระหว่างวันที่ 31 ตุลาคม 2543 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2544
  - รายได้จากการให้บริการ 19,543,173.05 บาท  
(ให้ความอนุเคราะห์ 35,046.73 บาท)
  - รายจ่ายในการให้บริการ 12,651,574.55 บาท
- การใช้จ่ายงบประมาณ
  - \* รายละเอียดรวมเงินในงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ
  - งบประมาณที่ได้รับในเป็งงบประมาณที่ผ่านมา **32,038,260.30 บาท**

NSTDA



## ระบบ Work Flow

- ใช้สำหรับติดตามการเดินทางของเอกสาร
- ทำให้ทราบว่างานดำเนินไปถึงไหนแล้ว
- นิยมใช้ร่วมกับงานประมวลภาพลักษณ์
- อาจจัดว่าเป็น Work Group ได้ด้วย

# ระบบอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงบ้าน โรงเรียน สำนักงาน มหาวิทยาลัย โรงพยาบาล ธุรกิจ ฯลฯ เข้าด้วยกัน

■ บริการหลักคือ อีเมล World Wide Web การเรียกค้นและทำสำเนาโปรแกรมทางไกล (FTP) การใช้คอมพิวเตอร์ทางไกล (TelNet)

ได้รับความนิยมมากในหมู่นักเรียน นักศึกษา นักวิชาการ นักธุรกิจ หรือแม้แต่แม่บ้าน





## ประโยชน์ของ WWW

- WWW เป็นบริการที่ได้รับความนิยมมากที่สุด

- เหมาะสำหรับการประชาสัมพันธ์องค์กร บุคคล และ ใช้ในงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

### E-Commerce

- การสร้าง WWW ประกอบด้วยการทำ Web Site

การจัดทำ Home Page และ Web Page เพื่อประชาสัมพันธ์ให้คนอื่นรู้จักองค์กร



*think9i* Get the facts from the portal leader  
**ORACLE**

**CIO.COM** The Leading Resource for Information Executives

Updated I  
July 16, 2

Advertise



Subscribe to CIO here

SEARCH CIO.COM

- CIO.COM
- CIO Resources
- Current Issue
- Previous Issues
- Newsletters
- Subscriber Services
- Executive Programs
- Search

- RESEARCH CENTERS
- ASP
- CIO Executive
- CRM
- Cyber Behavior
- Data Warehouse

Today @ CIO

**[E-Business Trends](#)**  
The worldwide customer relationship management (CRM) applications sector's torrid 84.1% growth rate in 2000 presages two emerging trends.

 **[35¢ Consultant: Acronymitis](#)**  
The consultant is inflamed by certain TLAs.

**[Movers and Shakers](#)**  
Evon Jones thinks IT can help a struggling soap manufacturer wash away debt.

Current Issue



**The July 15<sup>th</sup> issue** includes a special report on how to succeed with supply chains, how to analyze the analysts, Iceland's dilemma ... and [more](#).

Special Report: Supply Chain Management

**[The 5 Keys to Supply Chain Success](#)**  
Automating your chain is the most difficult software project

amazon.com

VIEW CART | WISH LIST | YOUR ACCOUNT | HELP

WELCOME STORE DIRECTORY BOOKS MUSIC DVD ELECTRONICS TOYS & GAMES HEALTH & BEAUTY

INTERNATIONAL TOP SELLERS FRIENDS & FAVORITES FREE E-CARDS FRIDAY SALE

Hello. Sign in to get personalized recommendations. New customer? Start here.

SEARCH All Products GO!

Memories last longer than vacations. Capture your summer adventures with a new camcorder or digital camera.

Emeril Lagasse Visit our new store.

- BROWSE Your Favorites Books Electronics Music Camera & Photo Health &

Reduce Those Wrinkles-- and Get Free Shipping! Neutrogena Visibly Firm night cream's exclusive Active Copper™ formula has been clinically proven to reduce the appearance of fine lines and wrinkles. You'll find this anti-aging product, and other top 10 wrinkle busters, in Health & Beauty. Plus, when you

What's new at amazon.com Already a customer? Sign in to see what's New for You. New Releases Patio & Garden Furniture

Thai Official E-Commerce Site - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit

Address <http://www.thaiecommerce.net/> Go

**thai commerce.net**  
Thai Official Site

**Thailand Exporters**  
MINISTRY OF COMMERCE  
E-COMMERCE

**Amazing Mall**  
**E-plan**  
**Ministry of Commerce**  
**Cyber Links**  
**Virtual Embassy**  
**Press Release**  
**Home**


**SEARCH**  
[www.exporter.org](http://www.exporter.org)

Enter product name to find the listing of Thai manufacturers.

**Product of the Month**

**Pueraria Mirifica: Breast Enhancer**

- Packing Size: 60 Tablets/Bottle
- Traditional Drug
- Each tablet contains 600 mg.
- Indication: Tonic
- Dosage: 2 tablets, 2-3 times a day
- **FDA Registration Number: G 359/41**



**Price: US\$ 3.99/ Bottle**

Quantity:

**www.thaiecommerce.net**

**"thaiecommerce.net"** is the initiative of Thai government to promote qualified manufacturers to use new technology in order to expose their products to customers abroad. The web site hosted on

Done Internet



# กรมสรรพสามิต

# EXCISE DEPARTMENT

[หน้าแรก](#)

[เกี่ยวกับกรม](#)

[การจัดเก็บภาษี](#)

[ประมวลกฎหมาย](#)

[ข้อมูลสถิติ](#)

[บริการข่าวสารกรม](#)

[หน่วยงานอื่น ๆ](#)

- ▶ [สารบัญ](#)
- ▶ [เกี่ยวกับโฮมเพจ](#)
- ▶ [มีอะไรใหม่ในโฮมเพจ](#)

● กรมสรรพสามิต

● [เช็ค E-mail@excise.exd.mof.go.th](mailto:excise.exd.mof.go.th)

● [สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการกรมสรรพสามิต](#)



กรมสรรพสามิต



# การจัดทำ Home Page

- พิจารณาเลือกสถานที่ตั้ง Web Site
- เลือกซอฟต์แวร์สำหรับใช้ทำ Home Page
- รวบรวมข้อมูล เนื้อหา และ ภาพ ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำ Home Page ตามสไตล์ที่เหมาะสม
- สร้างจุดเชื่อมโยงที่เหมาะสม และ ไม่ยุ่งยาก
- เปลี่ยนเนื้อหา หรือ ให้ข่าวสารใหม่ ๆ อยู่เสมอ



# ผู้บริหารจะได้อะไรจากอินเทอร์เน็ต

- ช่วยในการทำงานที่ไหน เมื่อไรก็ได้
- ช่วยสื่อสารกับพันธมิตร คู่ค้า ลูกค้า ฯลฯ ได้รวดเร็ว
- ช่วยในการประชาสัมพันธ์องค์การ และ ผลิตภัณฑ์
- ช่วยในการค้นหารายละเอียดของผลิตภัณฑ์ผู้อื่น
- ช่วยในการเรียนรู้เรื่องต่าง ๆ
- ช่วยให้เห็นโอกาสในงาน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



## ระบบอินเทอร์เน็ต

- คือระบบเครือข่ายภายในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีแบบอินเทอร์เน็ต คือ มี อีเมล WWW
- มีวิธีการป้องกันรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- ช่วยให้เป็นสำนักงานไร้กระดาษได้
- เป็นแนวคิดใหม่ในการจัดทำระบบสารสนเทศ
- เป็นพื้นฐานไปสู่ เอกซทราเน็ต





## การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

- แนวคิดในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตทำการค้าและให้บริการ
- เปิดทำงานได้ 24 ชม. ไม่ต้องมีคนดูแล
- มีลูกค้าเป็นสมาชิกอินเทอร์เน็ตได้หลายร้อยล้านคน
- การชำระเงินใช้บัตรเครดิต
- อาจมีปัญหาในด้านความปลอดภัยของการใช้บ้าง



## ตัวอย่างการใช้อินเทอร์เน็ตให้บริการ

- การให้บริการตรวจสอบข้อมูลประชาชน ที่ [www.konthai.com](http://www.konthai.com)
- การชำระภาษีของกรมสรรพากร
- การลงทะเบียนและตัดเงินนักศึกษามหาวิทยาลัย
- การจองบัตรโดยสารเครื่องบินการบินไทย



## การจัดทำ e-Thailand

- เกิดจากการเจรจาสุดยอดผู้นำกลุ่มอาเซียนปี 2542
- เริ่มด้วยข้อตกลงทำ e-ASEAN
- ครม. มีมติเมื่อ 2-3 กค. 2543 ให้ดำเนินการด้าน e-Government โดยมี กระทรวงวิทย์ และ คมนาคม เป็นผู้ดำเนินการหลัก
- 11 กย 43 NITC ได้ตั้งกรรมการ e-Thailand



## จุดมุ่งหมายของ e-ASEAN

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอทีเชื่อมโยงกัน
- พัฒนา e-Society ให้เป็นสังคมความรู้
- พัฒนา e-Government เพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว สะดวก และ โปร่งใส
- ส่งเสริมให้เกิด e-Commerce ที่ไร้พรมแดน



## กรมควรดำเนินการอย่างไร

- ผู้บริหารต้องตื่นตัวสนใจในด้านไอที
- สดักรับฟังความคับหน้าด้าน e-Thailand
- ศึกษาและใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตให้คล่อง
- คิดค้นหาวิธีให้บริการประชาชนผ่านอินเทอร์เน็ต
- พิจารณานำไอทีมาช่วยการดำเนินการในสำนักงาน
- มีผู้ติดตามความก้าวหน้าด้านไอทีอยู่เสมอ



# แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา IS

- คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องใหม่ต่อหน่วยงานหรือไม่
- ใครคือผู้ใช้ง้างและผู้ใช้รู้จักไอทีมากน้อยเพียงใด
- ผู้ใช้ที่ร่วมวางระบบมีความรู้ในงานมากน้อยเพียงใด  
และมีอำนาจในการตัดสินใจมากน้อยเพียงใด
- เจ้าหน้าที่ในแผนกสารสนเทศมีความรู้ในงานมาก  
น้อยเพียงใด
- เราจะเลือกใช้วิธีจัดการระบบมาใช้ในแบบใด



# แนวทางการพัฒนา IT

1. ทำเองหมดโดยใช้เจ้าหน้าที่จากแผนกสารสนเทศ
2. ผู้ใช้พัฒนาระบบเอง
3. ว่าจ้างบริษัทภายนอกพัฒนาระบบ IT/IS ให้
4. ซื้่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบ โดยอาศัยคำแนะนำจากบริษัทที่ปรึกษา
5. ขอรับบริการจากภายนอก (OUTSOURCING)



## บทบาทของผู้บริหาร

- ต้องกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงานให้ชัดเจน
- ต้องสนับสนุนและส่งเสริมงานไอที
- ต้องพยายามจัดระบบบริหารงานไอทีโดยมี CIO
- ต้องพิจารณาว่าตนเองต้องการสารสนเทศอะไรบ้าง
- ต้องให้พนักงานทุกระดับรวมทั้งผู้บริหารมีประสบการณ์กับไอที และ อินเทอร์เน็ต





# สรุป

- ไอทีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรยุคใหม่ โดยเฉพาะต่อการที่ภาครัฐจะต้องปรับปรุงตัวเองให้ก้าวหน้าไม่ใช่เฉพาะเหนือภาคเอกชนเท่านั้น แต่จะต้องให้เหนือกว่าหรืออย่างน้อยต้องไม่ด้อยกว่าเพื่อนบ้าน
- ผู้บริหารคือปัจจัยสำคัญที่จะทำให้หน่วยงานก้าวหน้าทางด้านไอทีหรือไม่